Beste klant,

Hierbij ontvangt u de Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen en de Algemene Voorwaarden voor onze Caravanverzekering. Daarnaast ontvangt u een aantal Bijzondere Voorwaarden. De Bijzondere Voorwaarden gaan over extra verzekeringen die u kunt afsluiten. Ze gelden alleen als de betreffende verzekering op het polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald. Het is belangrijk dat u goed weet waar u wel en waar u niet voor verzekerd bent, en wat u verder van ons kunt verwachten. Daarom raden wij u aan de voorwaarden goed door te lezen.

Met de Caravanverzekering van Europeesche Verzekeringen is uw waardevolle bezit goed verzekerd. Hieronder leest u enkele tips en adviezen.

De Europeesche Hulplijn voor hulp tijdens uw reis
Heeft u schade of pech tijdens uw reis? Dan kunt u 24 uur per dag bellen met de **Europeesche Hulplijn via telefoonnummer +31 20 651 57 77**. Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon.

Wij willen u graag goed helpen. Daarom is het belangrijk dat u de volgende gegevens voor ons heeft. Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent. Houd ook uw verzekeringspas bij de hand.

Als u uw caravan wilt laten repareren
Neem voordat u onderweg een schade laat repareren altijd eerst contact op met de Europeesche Hulplijn. Zo voorkomt u dat u kosten maakt die wij niet vergoeden.

Wilt u voor of na uw reis een schade laten repareren? Bel dan eerst met uw verzekeringsadviseur. .

Als uw caravan is gestolen
Wordt uw caravan tijdens uw reis gestolen? Bel dan direct met de **Europeesche Hulplijn via telefoonnummer +31 20 651 57 77**. Doe ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u alsnog aangifte doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft.

Wordt uw caravan voor of na uw reis gestolen? Bel dan direct met uw verzekeringsadviseur. Geef duidelijk aan waar uw caravan precies is gestolen en wanneer de diefstal is ontdekt. Doe ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond.

Zo claimt u een schade
Heeft u schade aan uw caravan of is er iets van of uit uw caravan gestolen? Meld dit dan via het schadeformulier. U kunt dit aanvragen bij uw verzekeringsadviseur of downloaden op www.europeesche.nl. Wij vragen u om de schade goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen. Zo kunnen wij uw schade snel afhandelen.

Wij wensen u veel plezier met uw caravan!

INHOUDSOPGAVE

Leeswijzer	**3**
Algemene Contractvoorwaarden doorlopende verzekeringen	**4**
Algemene Voorwaarden Caravanverzekering	**8**
Bijzondere Voorwaarden All Risk Caravan	**13**
Bijzondere Voorwaarden Brand/Diefstal/Storm Caravan	**21**
Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand Caravan	**27**

Leeswijzer

U heeft bij ons een Caravanverzekering afgesloten. In deze verzekeringsvoorwaarden leest u waar u wel en niet voor verzekerd bent. Ook leest u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

In het hoofdstuk *Algemene Contractvoorwaarden doorlopende verzekeringen* vindt u de algemene voorwaarden die voor al onze doorlopende verzekeringen gelden. Hierin leggen we uit wat we verstaan onder verschillende begrippen. U leest wanneer uw verzekering begint en eindigt en wat u moet weten over de premie. Ook vindt u informatie over uw recht op vergoeding. Daarna gaan we nog in op uw verplichtingen, wat er gebeurt als u fraudeert en waar u terechtkunt met klachten.

In het hoofdstuk *Algemene Voorwaarden Caravanverzekering* vindt u de algemene voorwaarden die gelden voor onze Caravanverzekering. Hier leest u wie u met deze verzekering verzekert en waar de verzekering geldt. Ook vindt u informatie over wat wij wel en niet vergoeden en hoe wij een schade afhandelen. Verder leest u wat uw verplichtingen zijn.

De laatste drie hoofdstukken gaan over aanvullende verzekeringen die u bij de Caravanverzekering kunt afsluiten: een allriskverzekering voor uw caravan, een verzekering voor schade aan uw caravan door brand, diefstal of storm en een rechtsbijstandsverzekering voor uw caravan. In elk hoofdstuk leest u wie u met deze aanvullende verzekering verzekert en waar de verzekering geldt. Ook vindt u informatie over wat wij wel en niet vergoeden en hoe wij een schade afhandelen. Verder leest u wat uw verplichtingen zijn. In het hoofdstuk over de rechtsbijstandsverzekering voor uw caravan lichten we bovendien toe hoe wij hiervoor samenwerken met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V..

Algemene Contractvoorwaarden doorlopende verzekeringen

Deze voorwaarden gelden voor al onze doorlopende verzekeringen.

INHOUDSOPGAVE

1	Begrippenlijst				
2	Wanneer begint uw verzekering?	4	**7**	Wat krijgt u vergoed als u dubbel verzekerd bent?	6
3	Hoe lang is uw verzekering geldig?	4	**8**	Wat krijgt u vergoed bij schade door terrorisme?	6
4	Wanneer eindigt uw verzekering?	4	**9**	Wat verklaart u bij het afsluiten van uw verzekering?	6
	Opzegging door u in het eerste contractjaar	4	**10**	Wanneer kunt u geen vergoeding meer opeisen?	6
	Opzegging door u ná het eerste contractjaar	4	**11**	Binnen welke termijn moet u de niet-verzekerde kosten terugbetalen?	6
	Opzegging door ons	5			
	Verzekeringspas niet meer geldig	5	**12**	Wat doen wij bij fraude?	6
5	Wanneer moet u de premie betalen?	5	**13**	Wat doen wij met uw persoonsgegevens?	7
	Te laat met vervolgpremie	5	**14**	Welke wetten en regels gelden voor deze overeenkomst?	7
	Teruggave premie bij beëindiging	5			
6	Wanneer mogen wij uw premie en verzekerings-voorwaarden veranderen?	5	**15**	Wat kunt u doen als u een klacht heeft?	7
			16	Welk adres gebruiken wij om u te informeren?	7

1 BEGRIPPENLIJST

In de voorwaarden verstaan wij onder:
Europeesche: Europeesche Verzekering Maatschappij N.V. Ook aangeduid als ‘wij’ en ‘ons’.
Polisblad: het verzekeringsbewijs.
Premie: het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.
Terugvorderen: het terugeisen van een vergoeding die u te veel of onterecht heeft ontvangen.
U: de verzekeringnemer. Dit is de persoon, instelling, organisatie, vereniging of school die de verzekering afsluit.
Vergoeding: het schadebedrag of de kosten van hulp bij schade, kosten of verliezen.
Verzekerde: de verzekeringnemer en eventueel andere personen die op het polisblad of in de voorwaarden staan.
Verzekering: een overeenkomst tussen een verzekeringsmaatschappij en een verzekeringnemer.

2 WANNEER BEGINT UW VERZEKERING?

2.1 De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad staat.

3 HOE LANG IS UW VERZEKERING GELDIG?

3.1 De verzekering heeft een contractduur van een jaar. Na ieder jaar verlengen we de verzekering met een jaar. Voordat wij uw verzekering verlengen, ontvangt u van ons bericht.

4 WANNEER EINDIGT UW VERZEKERING?

4.1 Opzegging door u in het eerste contractjaar
In het eerste contractjaar kunt u ons ieder moment laten weten dat u de verzekering wilt opzeggen, maar wij beëindigen de verzekering pas op de einddatum die op uw polisblad staat.

4.2 Kort voordat het eerste contractjaar afloopt, ontvangt u van ons een brief. Daarin informeren wij u over de automatische verlenging van uw verzekering. Als u dit niet wilt, dan kunt u de verzekering voor het nieuwe jaar opzeggen tot maximaal tien dagen na de datum waarop het nieuwe contractjaar ingaat.

4.3 Hebben wij in het eerste contractjaar de premie of de algemene voorwaarden aangepast? En is deze verandering niet wettelijk bepaald? Dan kunt u de verzekering opzeggen:
- als wij uw verzekering beperken maar uw premie niet verlagen, of;
- als wij uw premie verhogen maar uw dekking niet uitbreiden.

U kunt de verzekering dan opzeggen binnen dertig dagen nadat u van ons bericht heeft ontvangen over de aanpassing van uw verzekering.

Wij sturen u daarvan een bevestiging. De verzekering eindigt om 00.00 uur op de datum die wij in de bevestigingsbrief noemen.

4.4 Opzegging door u ná het eerste contractjaar
Na het eerste contractjaar kunt u de verzekering ieder moment opzeggen. Wij beëindigen uw verzekering dan één maand nadat wij uw opzegging hebben ontvangen.

4.5 Opzegging door ons

4.5.1 Onjuiste informatie bij de aanvraag

Ontdekken wij dat u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie? En zouden wij de verzekering met de juiste informatie wel hebben gesloten, maar onder andere voorwaarden, zoals een hoger eigen risico? Dan bieden wij u de verzekering onder die andere voorwaarden aan. U kunt deze voorwaarden dan alsnog accepteren, of u mag de verzekering binnen zestig dagen opzeggen.

4.5.2 Ontdekken wij dat u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie? En zouden wij de verzekering met de juiste informatie niet hebben gesloten? Dan beëindigen wij de verzekering direct binnen zestig dagen nadat wij dit hebben ontdekt.

4.5.3 Ontdekken wij dat u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, met de opzet ons te misleiden? Dan beëindigen wij de verzekering direct binnen zestig dagen nadat wij dit hebben ontdekt.

4.5.4 Bij fraude

Wij beëindigen de verzekering direct als u of een medeverzekerde bij een gebeurtenis of schade fraude heeft gepleegd.

4.5.5 Bij een gebeurtenis of een schade

Horen wij van een gebeurtenis waarvoor wij misschien een vergoeding moeten geven? Dan kunnen wij de verzekering binnen dertig dagen beëindigen.

4.5.6 Wij kunnen de verzekering beëindigen binnen dertig dagen nadat wij een schade hebben vergoed of afgewezen. Wij hanteren dan een opzegtermijn van zestig dagen.

4.5.7 Bij de verlengingsdatum van uw verzekering

Wij kunnen de verzekering beëindigen met ingang van de jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering. Wij houden dan een opzegtermijn aan van zestig dagen. De verzekering eindigt om 00.00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen.

4.5.8 Bij problemen met premie betalen

Wij kunnen de verzekering beëindigen als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen. Wij beëindigen dan uw verzekering zestig dagen nadat wij u hebben aangemaand.

4.6 Verzekeringspas niet meer geldig

Eindigt de verzekering en heeft u een verzekeringspas gekregen? Dan is uw verzekeringspas niet meer geldig.

5 WANNEER MOET U DE PREMIE BETALEN?

5.1 U moet de premie per maand of jaar betalen.

5.2 U betaalt de poliskosten alleen als u de verzekering afsluit. Poliskosten zijn de administratiekosten om uw verzekering op te maken.

5.3 U betaalt de prolongatiekosten per jaar. Prolongatiekosten zijn de administratiekosten om uw verzekering te verlengen.

5.4 Heeft u de premie na dertig dagen niet volledig betaald of weigert u premie te betalen? Dan zijn u en eventuele medeverzekerden niet meer verzekerd vanaf de datum dat u de premie had moeten betalen. U blijft verplicht de niet-betaalde premie te betalen. Betaalt u daarna alsnog, dan bent u weer verzekerd 24 uur nadat wij uw betaling en eventuele incassokosten hebben ontvangen en geaccepteerd.

5.5 Teruggave premie bij beëindiging

Wordt uw verzekering beëindigd? Dan hoeft u niet altijd de volledige jaarpremie te betalen. Wij verminderen dan de premie naar redelijkheid en afhankelijk van hoe lang het verzekeringsjaar nog duurt op het moment dat de verzekering eindigt.

5.6 Blijkt dat u of een medeverzekerde met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding, reparatie van schade of hulp heeft gedaan? Of heeft u of een medeverzekerde met opzet verkeerde informatie gegeven? Dan moet u de volledige jaarpremie betalen, ook als wij de verzekering beëindigen.

6 WANNEER MOGEN WIJ UW PREMIE EN VERZEKERINGSVOORWAARDEN VERANDEREN?

Wij hebben het recht om tussentijds de premie en de voorwaarden van een of meerdere soorten verzekeringen voor al onze verzekerden tegelijk te veranderen. Ook de algemene voorwaarden mogen wij op die manier aanpassen. Als de premie of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons een brief met informatie over de wijziging. Bent u het niet eens met een verandering van premie of voorwaarden? Dan kunt u de verzekering binnen dertig dagen opzeggen. Als wij geen bericht van u ontvangen, nemen wij aan dat u het met de verandering eens bent.

U kunt de verzekering tijdens het eerste contractjaar niet opzeggen als:

- de verandering wettelijk bepaald is;
- wij uw premie verlagen, maar wij uw dekking niet veranderen;
- wij uw dekking uitbreiden, zonder dat wij uw premie verhogen.

7 WAT KRIJGT U VERGOED ALS U DUBBEL VERZEKERD BENT?

7.1 U of een medeverzekerde krijgt geen vergoeding voor schade die u of een medeverzekerde kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of
- reparateur).

Dit artikel is niet van toepassing op ongevallenverzekeringen.

8 WAT KRIJGT U VERGOED BIJ SCHADE DOOR TERRORISME?

8.1 Is uw schade veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de NHT (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden). Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. Meer informatie vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl.

9 WAT VERKLAART U BIJ HET AFSLUITEN VAN UW VERZEKERING?

Voor onze verzekeringen moeten u en de medeverzekerden op deze verzekering voldoen aan de voorwaarden in 9.1 en 9.2. Voldoet u hier niet aan, of niet helemaal? Dan moet u ons dat binnen veertien dagen na ontvangst van uw polisblad laten weten. Ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u of een medeverzekerde geen recht heeft op schadevergoeding. Als u of een medeverzekerde ons met opzet heeft misleid, hebben wij het recht de verzekering te beëindigen.

9.1 In de laatste acht jaar voor het sluiten van deze verzekering:

- hebben wij of heeft een andere verzekeraar geen verzekering van u opgezegd;
- hebben wij of heeft een andere verzekeraar niet geweigerd om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
- hebben wij of heeft een andere verzekeraar geen beperkende of zwaardere voorwaarden of een hogere premie toegepast of aan u voorgesteld.

9.2 In de laatste acht jaar voor het sluiten van deze verzekering bent u ook niet in aanraking geweest met politie of voor het uitvoeren van een opgelegde strafmaatregel, voor:

- diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
- het benadelen van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en bedreiging of een misdrijf gericht tegen
- de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
- het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet op de economische delicten.

10 WANNEER KUNT U GEEN VERGOEDING MEER OPEISEN?

10.1 Hebben wij u een brief gestuurd waarin wij u meedelen dat wij definitief het besluit hebben genomen om geen (verdere) vergoeding(en) uit te keren? Dan verjaart uw vordering op ons zes maanden na de datum van deze brief. Dat betekent dat uw vordering dan volgens de wet niet meer geldig is.

11 BINNEN WELKE TERMIJN MOET U DE NIET-VERZEKERDE KOSTEN TERUGBETALEN?

11.1 Hebben wij kosten voor u betaald die de verzekering niet vergoedt? Dan moet u de rekening die wij daarvoor sturen binnen dertig dagen betalen. Doet u dit niet? Dan kunnen wij een incassobureau inschakelen.

12 WAT DOEN WIJ BIJ FRAUDE?

12.1 Vertrouwen is een van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door verzekerden die fraude plegen. Onder ‘fraude’ verstaan wij het met opzet een oneerlijk verzoek om schadevergoeding, reparatie van schade of hulp doen. Bijvoorbeeld:

- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- bedragen op de aankoopnota’s veranderen;
- meer claimen dan de geleden schade;
- een afgewezen schade nogmaals opgeven;
- bij het aanvragen van de verzekering met opzet onjuiste gegevens invullen.

12.2 Constateren we dat u heeft gefraudeerd? Dan nemen we een of meer van de volgende stappen:

- We verhalen alle kosten op u en u moet uw ontvangen vergoedingen terugbetalen.
- We beëindigen alle verzekeringen die u bij ons of andere ondernemingen van ASR N.V. heeft afgesloten. ASR N.V. is onze

moedermaatschappij.
- We sluiten u uit voor toekomstige verzekeringen.
- Wij nemen uw gegevens op in ons interne incidentenregister.
- Wij geven uw gegevens door aan de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) in Zeist. Andere financiële instellingen in Nederland kunnen nagaan of u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Meer informatie hierover vindt u op de website van Stichting CIS: www.stichtingcis.nl.
- Wij geven uw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- Wij doen aangifte bij de politie.

12.3 Als u of een medeverzekerde fraude heeft gepleegd, hebben wij of andere ondernemingen van onze moedermaatschappij ASR Nederland N.V. het recht een verzekering van u direct te beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij niet is gefraudeerd.

13 WAT DOEN WIJ MET UW PERSOONSGEGEVENS?

13.1 Als u een verzekering wilt aanvragen of wijzigen, vragen wij om uw persoonsgegevens en eventuele andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij om met u een verzekeringscontract te kunnen sluiten en om dat contract te kunnen onderhouden. We gebruiken de gegevens ook om fraude te bestrijden en om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten. Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe plaats via uw reis- of verzekeringsadviseur. Op de verwerking van de persoonsgegevens is de ‘Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen’ van toepassing. Hierin staan de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens. De volledige tekst kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070 - 333 87 77.

13.2 Wij kunnen uw gegevens raadplegen en melden bij de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) in Zeist. Dit kunnen we doen omdat wij risico’s willen beheersen en fraude tegen willen gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing (zie www.stichtingcis.nl).

14 WELKE WETTEN EN REGELS GELDEN VOOR DEZE OVEREENKOMST?

14.1 Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

15 WAT KUNT U DOEN ALS U EEN KLACHT HEEFT?

15.1 Als u ontevreden bent over deze verzekering, of over onze dienstverlening, dan kunt u een klacht bij ons indienen. Stuur een brief of e-mail aan de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam, info@europeesche.nl.

15.2 Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg uw klacht dan voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900 - 355 22 48. Doe dit binnen drie maanden nadat wij een definitief besluit hebben genomen over uw klacht.

15.3 Komt u er met ons of het Kifid niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de bevoegde rechter.

16 WELK ADRES GEBRUIKEN WIJ OM U TE INFORMEREN?

16.1 Wij hebben u volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd als wij onze informatie sturen naar:
- uw meest recente adres dat bij ons bekend is;
- uw reis- of verzekeringsadviseur.

Algemene Voorwaarden Caravanverzekering

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Voorwaarden doorlopende verzekeringen

INHOUDSOPGAVE

1 Begrippenlijst 8
2 Wie zijn er verzekerd? 8
3 Waar bent u verzekerd? 8
4 Wat gebeurt er als uw caravan niet meer in uw bezit is? 8
5 Waarvoor bent u verzekerd? 9
Aansprakelijkheid 9
Hulpverlening 9
Verhuur 9
6 Wat krijgt u vergoed? 9
Aansprakelijkheid 9
Hulpverlening 9
7 Wanneer krijgt u geen vergoeding? 10
Premie niet betaald 10
Opzet 10
Onjuiste informatie bij de aanvraag 10
Misdrijf 10
Alcohol en drugs 10
Molest, atoomkernreacties, kaping en verbeurdverklaring 10
Contractuele aansprakelijkheid 11
Schade aan eigen zaken 11
Aansprakelijkheid voor schade aan zaken die u huurt, bewaart, repareert of leent 11
Boeten 11
Ander gebruik van uw caravan 11
Onvoldoende zorg, ondeskundig onderhoud 11
Overbelasting 11
Wedstrijden 11
Permanente bewoning 11
Niet voldoen aan verplichtingen 11
8 Hoe handelen wij uw schade af? 11
Vaststellen en afhandelen van de schade 11
Aansprakelijkheid 11
Uitbetaling 11
9 Wat zijn uw verplichtingen? 12
Contact opnemen met de Europeesche Hulplijn 12
Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven 12
Schade voorkomen 12
Schade melden 12
Belangrijke gegevens doorsturen 12
Medewerking verlenen 12
Stuur altijd een schadeformulier op 12
Niet-verzekerde kosten en hulp terugbetalen 12

---

1 BEGRIPPENLIJST

Aanbouw: serres, luifels, buitenverlichting, verhogingen en schuurtjes (niet van tentdoek), die aan uw caravan zijn vastgemaakt of naast uw caravan staan.
Auto: het vervoermiddel met een Nederlands kenteken waarmee u uw caravan trekt. U moet het vervoermiddel met rijbewijs B of BE mogen besturen.
Caravan: de caravan die op uw polisblad beschreven staat en die u als kampeerverblijf gebruikt. Wij gaan uit van de standaarduitvoering waarin de fabrikant, de importeur of de dealer uw caravan heeft geleverd.
Eigen gebrek: een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in objecten van dezelfde soort en kwaliteit. Daardoor ontstaat van binnenuit schade aan het object of een onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.
Gebeurtenis: Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.
Total loss: uw caravan is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Of het reparatiebedrag van uw caravan is hoger dan de waarde van uw caravan op het moment van de schade, min de waarde van de restanten van de caravan.
Verbeurdverklaring Een verbeurdverklaring is het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie, waarna een rechter of overheid bepaalt dat u die niet meer terugkrijgt
Voortent: een tent of luifel die voor aan uw caravan is vastgemaakt.

2 WIE ZIJN ER VERZEKERD?

2.1 Verzekerd zijn u en personen die uw toestemming hebben om gebruik te maken van uw caravan.

3 WAAR BENT U VERZEKERD?

3.1 De verzekering is geldig:
- het hele jaar in Nederland, België en Luxemburg. In Duitsland binnen 100 km van de Nederlandse grens;
- voor zes maanden aaneengesloten per jaar bent u ook verzekerd in de rest van Duitsland, alle andere landen van Europa, op de
- Azoren, de Canarische Eilanden en Madeira en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

De verzekering is ook geldig tijdens het vervoer van uw caravan tussen landen die tot het verzekeringsgebied behoren.

4 WAT GEBEURT ER ALS UW CARAVAN NIET MEER IN UW BEZIT OF TOTAL LOSS IS?

4.1 Is uw caravan verkocht, gestolen, total loss of om andere redenen niet meer in uw bezit? Dan eindigt de verzekering op de dag van verkoop of van schade. U moet dit binnen acht dagen aan ons doorgeven. Heeft u al premie betaald voor de periode dat uw caravan total loss of niet meer in uw bezit is? Dan krijgt u die naar verhouding en onder aftrek van kosten terug.

5 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

5.1 Aansprakelijkheid
U bent verzekerd als u als particulier aansprakelijk wordt gesteld voor schade aan anderen en aan hun spullen, veroorzaakt met of door uw caravan of uw meeverzekerde aanbouw of voortent. U bent alleen verzekerd op het moment dat uw caravan is losgekoppeld van het vervoermiddel dat uw caravan trok en daarna veilig en buiten het verkeer tot stilstand is gebracht.

5.2 Hulpverlening
5.2.1 Uitval van uw caravan
U bent verzekerd als uw caravan uitvalt binnen het verzekerde gebied, maar buiten uw woonplaats, waardoor u uw weg niet meer kunt vervolgen. Valt uw caravan buiten Nederland uit? Dan heeft u alleen recht op hulpverlening als het minstens twee dagen duurt voor uw caravan weer rijklaar gemaakt kan worden.

Hulpverlening bij uitval van uw caravan is alleen verzekerd als de uitval veroorzaakt wordt:
- door een onverwachte schade of diefstal of een onverwacht verlies waarop u geen enkele invloed kunt uitoefenen;
- doordat uw caravan plotseling kapotgaat.

5.2.2 Uitval van de auto die uw caravan trekt
Valt de auto die uw caravan trekt uit binnen het verzekerde gebied, maar buiten uw woonplaats? En kunt u hierdoor uw weg niet vervolgen? Dan bent u hiervoor verzekerd. Maar alleen als de auto niet binnen twee dagen weer rijklaar gemaakt kan worden.

Hulpverlening bij uitval van de auto die uw caravan trekt is alleen verzekerd als de uitval veroorzaakt wordt:
- door een onverwachte schade of diefstal of een onverwacht verlies waarop u geen enkele invloed kunt uitoefenen;
- doordat de auto plotseling kapotgaat. Dit geldt alleen als de auto niet ouder is dan zestig maanden.

5.2.3 Uitval van de bestuurder
Valt de bestuurder van uw caravan of de auto die uw caravan trekt uit binnen het verzekerde gebied, maar buiten uw woonplaats, door ziekte of door een ongeval? Dan bent u hiervoor verzekerd. Maar alleen onder de volgende voorwaarden:
- De bestuurder mag op advies van een arts de auto die uw caravan trekt op dat moment en op korte termijn niet meer besturen.
- De overige inzittenden zijn niet in staat of bevoegd om de auto te besturen. Hierdoor kunt u uw weg niet vervolgen.

5.3 Verhuur
Verhuurt u uw caravan voor recreatief gebruik aan een particulier? Dan bent u hiervoor alleen verzekerd als dat apart op uw polisblad staat. De verzekering voor particuliere verhuur geldt niet als u uw caravan bedrijfsmatig verhuurt of voor iets anders dan recreatie gebruikt.

6 WAT KRIJGT U VERGOED?

6.1 Aansprakelijkheid
Wij vergoeden maximaal € 500.000,- voor schade die u met uw caravan of uw meeverzekerde aanbouw of voortent aan anderen heeft toegebracht.

6.1.1 Wordt u aansprakelijk gesteld voor een schade? Dan vergoeden wij de kosten als u zich hiertegen moet verweren. Voor deze kosten geldt geen maximum verzekerd bedrag.

6.1.2 Wij schieten een waarborgsom voor tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Dit geldt in de volgende gevallen:
- U bent aansprakelijk voor een schade en een buitenlandse overheid eist voor de slachtoffers een waarborg. In ruil daarvoor heft zij het beslag op uw caravan op.
- De waarborgsom is nodig om u en/of uw medeverzekerden vrij te krijgen. Een buitenlandse overheid houdt u en/of uw medeverzekerden vast. In ruil voor uw vrijlating eist zij een waarborgsom.

6.2 Hulpverlening
Voor alle hulpverlening moet u vooraf de Europeesche Hulplijn bellen om toestemming te vragen. Is niemand in staat om de Europeesche hulplijn te bellen? Dan vergoeden wij de schade toch. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Europeesche hulplijn wel was ingeschakeld. SOS International voert de hulpverlening van de Europeesche Hulplijn uit.

6.2.1 Vervoer van uw caravan
Wij vergoeden de kosten van vervoer van uw caravan, de voortent, de inboedel en de overige bagage naar een adres in Nederland. Maar alleen als SOS International de hulp en het vervoer organiseert.

6.2.2 Huur vervangende caravan in het buitenland
Valt uw caravan uit in het buitenland, maar binnen het verzekerde gebied? Dan vergoeden wij de huur van de vervangende caravan. Dat doen we zo snel mogelijk vanaf de dag waarop uw caravan uitviel, tot de einddatum van uw oorspronkelijke reis. Wij vergoeden maximaal dertig dagen.

6.2.3 Kosten van invoer of vernietiging
Is uw caravan in het buitenland total loss geraakt? En besluiten wij daarom om uw caravan in het buitenland achter te laten? Dan vergoeden wij de kosten die SOS International maakt voor de invoer of vernietiging van uw caravan in het land waar de schade is ontstaan.

6.2.4 Nasturen onderdelen
Wij vergoeden de kosten die SOS International maakt voor het nasturen van vervangende onderdelen om de auto die uw caravan trekt te repareren. Maar alleen als de onderdelen niet snel op de plek zelf verkrijgbaar zijn.
- De kosten voor de onderdelen zelf, douaneheffingen en eventuele retourvracht krijgt u niet vergoed.
- U kunt de bestelling van uw onderdelen niet annuleren.

6.2.5 Uitval van de bestuurder
Wij vergoeden de kosten van een vervangende bestuurder (inclusief zijn loon en reis- en verblijfskosten) om uw caravan, de inboedel en de overige bagage terug te rijden naar een adres in Nederland.

6.2.6 Telefoonkosten
De telefoonkosten die u maakt als u moet bellen met de Europeesche Hulplijn, krijgt u volledig vergoed. Maakt u vanwege de verzekerde gebeurtenis andere telefoonkosten? Dan vergoeden wij die tot maximaal € 100,- per gebeurtenis.

7 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?

7.1 Premie niet betaald
Heeft u de premie voor deze verzekering niet of te laat betaald? Dan vergoeden wij geen kosten en verlenen wij geen hulp.

7.2 Opzet
Heeft u met opzet een oneerlijk verzoek om vergoeding gedaan? Dan vergoeden wij geen kosten en verlenen wij geen hulp. U krijgt dan ook geen vergoeding voor de onderdelen waarover u wel eerlijk bent geweest.

7.2.1 Is een schade ontstaan met opzet of met de wil of toestemming van u of een medeverzekerde? Of door bewuste roekeloosheid? Dan vergoeden wij geen kosten en verlenen wij geen hulp.

7.2.2 Vertelt u of een medeverzekerde opzettelijk niet de waarheid? Dan vergoeden wij geen kosten en verlenen wij geen hulp. Dat geldt ook als u of een medeverzekerde ons niet volledig informeert over een schade of een gebeurtenis. Of als u of een medeverzekerde fraude pleegt. Kosten die wij al vergoed hebben, moet u dan aan ons terugbetalen.

7.3 Onjuiste informatie bij de aanvraag
Heeft u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie gegeven over uw situatie? En zouden wij de verzekering niet hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad? Dan vergoeden wij geen kosten en verlenen wij geen hulp. Kosten die wij al vergoed hebben, moet u dan aan ons terugbetalen.

7.3.1 Heeft u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie gegeven over uw situatie, met de opzet om ons te misleiden? Dan vergoeden wij geen kosten en verlenen wij geen hulp. Kosten die wij al vergoed hebben, moet u dan aan ons terugbetalen.

7.4 Misdrijf
Is een schade ontstaan terwijl u of een medeverzekerde een misdrijf pleegde, meedeed aan een misdrijf, of probeerde een misdrijf te plegen? Dan vergoeden wij geen kosten en verlenen wij geen hulp.

7.5 Alcohol en drugs
Is een schade ontstaan doordat u of een medeverzekerde onder invloed was van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen? Dan vergoeden wij geen kosten en verlenen wij geen hulp.

7.6 Molest, atoomkernreacties, kaping en verbeurdverklaring
Is een schade ontstaan door molest, atoomkernreacties, het bijwonen van een kaping, of verbeurdverklaring? Dan vergoeden wij geen kosten en verlenen wij geen hulp.
Deze gebeurtenissen zien wij als molest:
- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van eenzelfde staat;
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- muiterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;

- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

7.7 Contractuele aansprakelijkheid
Bent u aansprakelijk voor een schade door een contractuele verplichting die u bent aangegaan? Dan vergoeden wij deze schade niet.

7.8 Schade aan eigen zaken
Is er schade aan zaken van u of van een medeverzekerde? En bent u of is een medeverzekerde daarvoor aansprakelijk? Dan vergoeden wij deze schade niet.

7.9 Aansprakelijkheid voor schade aan zaken die u huurt, bewaart, repareert of leent
Bent u of is een medeverzekerde aansprakelijk voor een schade aan zaken die u of een medeverzekerde:
- vervoert;
- bewaart;
- bewerkt;
- behandelt;
- huurt;
- repareert;
- in bruikleen heeft;
- om een andere reden bij u heeft?

Dan vergoeden wij deze schade niet.

7.10 Boeten
Moet u een boete betalen, een bedrag waarmee u een schade afkoopt? Dan vergoeden wij die niet.

7.11 Ander gebruik van uw caravan
Is een schade ontstaan terwijl u uw caravan verhuurde of gebruikt voor zaken, beroep, koeriersdiensten, betaald vervoer van personen of iets anders dan op het aanvraagformulier van deze verzekering staat? Dan vergoeden wij geen kosten en verlenen wij geen hulp. Als u Particuliere Verhuur heeft meeverzekerd, bent u wel verzekerd voor verhuur aan particulieren.

Ook vergoeden wij geen kosten en verlenen wij geen hulp als uw caravan gebruikt wordt voor of tijdens een handeling die in strijd is met de wet.

7.12 Eenvoudig defect, ondeskundig onderhoud
Valt uw caravan of de auto die uw caravan trekt uit door een defect dat eenvoudig is te maken of dat u eenvoudig kunt voorkomen? Dan vergoeden wij geen kosten en verlenen wij geen hulp. U bent wel verzekerd voor de arbeidskosten om een lekke band te vervangen.

7.13 Overbelasting
Valt uw caravan uit door overbelasting? Dan vergoeden wij geen kosten en verlenen wij geen hulp.

7.14 Wedstrijden
Is een schade ontstaan tijdens de voorbereiding op of deelname aan een snelheids-, record- of betrouwbaarheidsrit of -race met uw caravan? Dan vergoeden wij geen kosten en verlenen wij geen hulp.

7.15 Permanente bewoning
Woont u het hele jaar door in uw caravan? Dan vergoeden wij geen kosten en verlenen wij geen hulp.

7.16 Niet voldoen aan verplichtingen
Voldoet u niet aan uw verplichtingen? Dan vergoeden wij geen kosten en verlenen wij geen hulp. U moet bijvoorbeeld schade proberen te voorkomen of meewerken bij de behandeling van een schade. Uw verplichtingen staan in artikel 9.

8 HOE HANDELEN WIJ UW SCHADE AF?

8.1 Vaststellen en afhandelen van de schade
Wij stellen vast hoeveel schade u heeft met de gegevens die u ons geeft. Of we laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.

8.2 Aansprakelijkheid
Bent u aansprakelijk gesteld voor een schade? Dan zijn wij de enigen die vorderingen van een andere partij kunnen erkennen, betalen, afwijzen, voorschotten kunnen geven of de zaak kunnen schikken. U moet zich houden aan de beslissing die wij in een zaak nemen.

8.2.1 Stelt een slachtoffer u aansprakelijk voor personenschade? Dan houden we bij de afhandeling van de schade rekening met de

rechten van het slachtoffer. Deze rechten staan beschreven in artikel 7:954 van het Burgerlijk Wetboek. Zo mag een slachtoffer ons rechtstreeks aanspreken voor de persoonlijke schade. Wij kunnen in dat geval aan het slachtoffer uitbetalen.

8.3 Uitbetaling
Wij betalen zo snel mogelijk nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen.

8.3.1 Alleen u heeft recht op vergoeding. Als u overlijdt, dan hebben alleen uw wettige erfgenamen ook recht op vergoeding.

8.3.2 Bij de aansprakelijkheidsverzekering kunnen wij de vergoeding ook rechtstreeks betalen aan de benadeelde.

9 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

Het is belangrijk dat u uw verplichtingen kent. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan heeft u geen recht op hulp of vergoeding van schade en kosten.

9.1 Contact opnemen met de Europeesche Hulplijn
Heeft u hulpverlening nodig of gaat u tijdens de reis kosten maken die u vergoed wilt krijgen? Dan moet u zo snel mogelijk de Europeesche Hulplijn bellen (+31 20 651 57 77). Doet u dit niet, dan kan dit gevolgen hebben voor uw vergoeding.
SOS International voert de hulpverlening van de Europeesche Hulplijn uit.

9.2 Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven
U bent verplicht om ons bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te geven. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw polisblad niet kloppen? Dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, of beëindigen wij uw verzekering. Dat kan ook met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

9.2.1 U bent verplicht om wijzigingen aan ons door te geven. Gebeurt er iets tijdens de looptijd van uw verzekering wat wij moeten weten? Koopt u bijvoorbeeld een nieuwe caravan en is het verzekerd bedrag niet meer voldoende? Gebruikt u uw caravan niet alleen voor recreatieve doelen? Of verandert er iets anders wat een hoger risico kan opleveren? Dan moet u ons dit direct laten weten.

9.3 Schade voorkomen
U moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te beperken.

9.4 Schade melden
U moet ons de schade zo snel mogelijk melden.

9.5 Belangrijke gegevens doorsturen
Ontvangt u brieven of andere documenten die met de schade te maken hebben? Dan moet u die onbeantwoord naar ons doorsturen, of naar deskundige(n) die wij hebben ingeschakeld.

9.6 Medewerking verlenen
Wij vragen u om mee te werken. Dat betekent dat:
- u aanwijzingen van ons, onze deskundigen of SOS International opvolgt;
- u volledig meewerkt aan de behandeling van de schade en onderzoeken;
- u niets doet wat onze belangen schaadt;
- u ons alle informatie geeft die nodig is om aan te tonen dat u recht heeft op vergoeding of hulp;
- u originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk stuurt naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar SOS International;
- u meewerkt als wij een schade op een ander willen verhalen;
- u ons de machtigingen verleent die wij die nodig hebben om de schade te kunnen behandelen;
- u SOS International of door hen ingeschakelde hulppersonen tijdig en vrij over uw caravan laat beschikken. Als u dit verhindert, komen eventuele extra kosten die SOS International moet maken voor uw rekening.

9.6.1 Houd uw verzekeringsgegevens en rekeningen bij de hand als u een verzoek doet om vergoeding. Alles wat u ons vertelt, helpt ons om de schade beter vast te stellen en het recht op vergoeding beter te bepalen.

9.6.2 Verhaalt iemand een schade op u? Dan moet u de behandeling van deze zaak aan ons of aan onze raadsman of gemachtigde overlaten. Ook moet u ons, onze raadsman of gemachtigde alle volmachten geven om de zaak voor u te behandelen.

9.6.3 U doet zelf geen toezegging van betaling of schikking, en laat zich niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid.

9.7 Stuur altijd een schadeformulier op
U moet bij elke schade altijd een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan ons sturen. Doe dit zo snel mogelijk.

9.8 Niet-verzekerde kosten en hulp terugbetalen
Heeft u van ons of van SOS International een vergoeding of hulp gekregen voor een gebeurtenis die niet onder de verzekering valt? Dan ontvangt u hiervoor een rekening. Deze moet u binnen dertig dagen betalen. Anders kunnen wij een incassobureau inschakelen. De kosten hiervan zijn voor uw eigen rekening.

Bijzondere Voorwaarden All Risk Caravan

In de Bijzondere Voorwaarden All Risk Caravan staan de afspraken die u met ons maakt als u een allriskverzekering bij uw Caravanverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden doorlopende verzekeringen en de Algemene Voorwaarden van onze Caravanverzekering. Deze verzekering is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald.

INHOUDSOPGAVE

1	**Begrippenlijst**	13
2	Waarvoor bent u verzekerd?	14
	Schade en diefstal	14
	Schade voorkomen	14
	Inboedel	14
	Diefstal van de inboedel en kostbare zaken uit uw Caravan of auto	14
	Diefstalpreventiemateriaal	15
	Voortent	15
	Aanbouw	15
	Waardevermindering en financieel nadeel	15
3	Wat krijgt u vergoed?	15
	Vaststelling van de waarde van uw caravan	15
	Leeftijd	16
	Vergoeding van de schade	16
	Schade voorkomen	16
	Schade aan de inboedel of diefstal van de inboedel	17
	Diefstalpreventiemateriaal	17
	Schade aan de voortent of diefstal van de voortent	17
	Schade aan de aanbouw	17
	Bewaking en vervoer	17
	Berging en opruiming	17
	Herplaatsen en heraansluiten	17
	Huur vervangend vakantieverblijf	17
4	Eigen risico	17
	Wel eigen risico	17
	Hagelschade	17
	Geen eigen risico	18
5	Wanneer krijgt u geen vergoeding?	18
	Slijtage	18
	Geen maatregelen genomen om diefstal te voorkomen	18
	Alleen schade aan banden	18
	Zaken die niet tot de inboedel behoren	18
	Rijbewijs	19
	Waardevermindering en financieel nadeel	19
	Caravan is in beslag genomen	19
	Onvoldoende onderhoud	19
	Onvoldoende zorg	19
	Ondeskundige reparatie	19
	Overstroming	19
	Langzaam inwerkende (weers)invloeden	19
6	Hoe handelen wij uw schade af?	19
	Bij diefstal	19
	Total loss	20
	Reparatiekosten en schadebedrag	20
	Noodreparatie	20
	Vermiste Auto Register (VAR)	20
7	Wat zijn uw verplichtingen?	20
	Maatregelen om diefstal te voorkomen	20
	Aangifte doen	20
	Onderzoek voor reparatie	20
	Overdracht eigendomsrecht en papieren	20
	Aankoopnota en aankoopwaarde aantonen	20

1 BEGRIPPENLIJST

Aanbouw: serres, luifels, buitenverlichting, verhogingen en schuurtjes (niet van tentdoek) die aan uw caravan zijn vastgemaakt of naast uw caravan staan.
Aankoopwaarde: het bedrag waarvoor u uw caravan heeft aangeschaft.
Afgesloten ruimte: een ruimte met muren en een dak die met een goed slot is afgesloten. Zonder de sleutel van dit slot kan niemand die ruimte binnengaan.
Auto: het vervoermiddel met een Nederlands kenteken waarmee u uw caravan trekt. U moet het vervoermiddel met rijbewijs B of BE mogen besturen.
Beroving: er is sprake van beroving als de caravan en/of de voortent of inboedel gestolen wordt, terwijl u of een andere verzekerde dat probeert te voorkomen.
Caravan: de caravan die op uw polisblad beschreven staat en die u als kampeerverblijf gebruikt. Wij gaan uit van de standaarduitvoering waarin de fabrikant, de importeur of de dealer uw caravan heeft geleverd.
Dagwaarde: de nieuwwaarde van het voorwerp min een bedrag voor veroudering of slijtage.
Eigen gebrek: een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in objecten van dezelfde soort en kwaliteit. Daardoor ontstaat van binnenuit schade aan het object of een onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.
Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.
Goedgekeurd: een overzicht van goedgekeurde sloten en andere beveiligingsmiddelen vindt u op onze website: www.europeesche.nl. U kunt het overzicht ook bij ons opvragen.
Inboedel: zaken die u heeft meegenomen als u op reis gaat met uw caravan, als die zich bevinden in uw caravan, de voortent of de aanbouw. De toevoegingen aan de standaarduitvoering horen ook bij de inboedel. Bijvoorbeeld reservewiel, caravanmover, gasflessen, antenne, fietsenrek, satellietschotels en zonnepanelen.
Kleine beschadigingen: krasjes en kleine deuken door bijvoorbeeld vallende tentstokken.
Kostbare zaken:

- beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, fotoapparatuur, film- en videoapparatuur);
- computerapparatuur (inclusief software);
- navigatieapparatuur;

- autoradio;
- (auto)telecommunicatieapparatuur (zoals mobiele telefoons);
- sieraden (juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente);
- horloges;
- bontwerk;
- kijkers en andere optische instrumenten.

Marktwaarde: de prijs waarvoor een onafhankelijke verkoper een voorwerp op een bepaald moment openlijk op de markt zou kunnen verkopen.
Nieuwwaarde: het bedrag dat u nodig heeft om een nieuw voorwerp te kopen. Het voorwerp is van dezelfde soort en kwaliteit als het oude voorwerp.
Storm: windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort.
Total loss: uw caravan is technisch in een staat waarin u deze niet meer veilig kunt gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Of het reparatiebedrag van uw caravan is hoger dan de waarde van uw caravan op het moment van schade, min de waarde van de restanten.
Topmodule: de meest uitgebreide dekking voor uw caravan:
- een nieuwwaarde van zeven jaar;
- geen eigen risico;
- vergoeding voor kostbaarheden tot een waarde van 50% van uw inboedel in plaats van 30%;
- vergoeding van kleine beschadigingen van uw caravan.

Voortent: een tent of luifel die voor aan uw caravan is vastgemaakt.

2 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

Hierna leest u voor welke gebeurtenissen u bent verzekerd. Deze gebeurtenissen moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van uw verzekering.

2.1 Schade en diefstal
U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene beschadiging en diefstal van uw caravan.

2.1.1 Hagel
U bent verzekerd voor beschadiging van uw caravan en de eventueel meeverzekerde voortent door hagel als dit vermeld staat op uw polisblad.

2.1.2 Eigen gebrek
Heeft u schade door brand, ontploffing, zelfontbranding, botsen, omslaan, van de weg af raken of in het water belanden van uw caravan? Dan is de schade ook verzekerd als deze het gevolg is van een eigen gebrek.
Andere schade door een eigen gebrek is alleen verzekerd als uw caravan niet ouder is dan:
- één jaar, als u gekozen heeft voor twee jaar nieuwwaarde of twee jaar aankoopgarantie;
- drie jaar, als u gekozen heeft voor vijf of zeven jaar nieuwwaarde (Topmodule).

2.1.3 Materiaal- en constructiefouten
U bent verzekerd voor de noodzakelijke reparatie van materiaal- en constructiefouten van uw caravan als deze niet ouder is dan:
- één jaar, als u gekozen heeft voor twee jaar nieuwwaarde of twee jaar aankoopgarantie;
- drie jaar, als u gekozen heeft voor vijf jaar nieuwwaarde;
- drie jaar, als u gekozen heeft voor zeven jaar nieuwwaarde (Topmodule). U kunt deze termijn verlengen met twee jaar. Daarvoor moet u uw caravan om de twee jaar door een erkend caravanreparatiebedrijf laten keuren/onderhouden. Dat moet u doen vanaf het moment dat u uw caravan heeft.

2.2 Schade voorkomen
U bent verzekerd voor de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade onder deze verzekering valt.

2.3 Inboedel
Bevindt de meeverzekerde inboedel zich in uw caravan, de voortent of de aanbouw? Dan is uw inboedel of die van een medeverzekerde verzekerd voor diefstal en voor beschadiging door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis.
Schade als gevolg van een eigen gebrek is alleen verzekerd als dit gebrek leidt tot brand, ontploffing, zelfontbranding, botsen, omslaan, van de weg af raken of in het water belanden.

2.4 Diefstal van de inboedel en kostbare zaken uit uw caravan of auto
U bent alleen verzekerd voor diefstal als u aan de volgende voorwaarden heeft voldaan:
- de sloten van uw caravan en/of auto zijn verbroken en de inboedel was van buitenaf niet zichtbaar opgeborgen; en
- de inboedel en kostbare zaken waren opgeborgen in:
  - een volledig afgesloten kofferruimte in een auto; of
  - de kofferruimte van een auto die afgesloten of afgedekt kan worden met een hoedenplank, rolhoes of andere voorziening; of
  - uw caravan, niet zichtbaar van buitenaf.

Deze voorwaarden gelden niet voor de toevoegingen aan de standaarduitvoering van uw caravan, zoals reservewiel, caravanmover, gasflessen, antenne, fietsenrek, satellietschotels en zonnepanelen.

2.4.1 Wij vergoeden diefstal en poging tot diefstal van de inboedel als de hele caravan, voortent/aanbouw en/of auto met daarin de inboedel is gestolen.

2.5 Diefstalpreventiemateriaal
Uw diefstalpreventiemateriaal is altijd meeverzekerd voor schade of diefstal.

2.6 Voortent
Heeft u de voortent meeverzekerd? Dan bent u verzekerd voor beschadiging van uw voortent door een plotselinge en onvoorziene beschadiging en diefstal.

2.7 Aanbouw
Heeft u de aanbouw meeverzekerd? Dan bent u verzekerd voor beschadiging van uw aanbouw door een plotselinge en onvoorziene beschadiging en diefstal.

2.8 Waardevermindering en financieel nadeel
Wij vergoeden geen schade of verlies door waardevermindering van uw caravan. Ook vergoeden wij geen financieel nadeel dat u lijdt doordat u uw caravan niet meer kunt gebruiken.

3 WAT KRIJGT U VERGOED?
3.1 Vaststelling van de waarde van uw caravan
Zoals in het schema hieronder staat beschreven.

3.1.1 Op uw polisblad staat twee jaar nieuwwaarde.

Moment van de schade:	Dan is de waarde van uw caravan:
1e t/m 24e maand na de bouwmaand	de nieuwwaarde tot 110% van het verzekerde bedrag min de waarde van de restanten.
25e t/m 60e maand na de bouwmaand	de nieuwwaarde tot 110% van het verzekerde bedrag min 1% voor elke maand (of een gedeelte daarvan) die uw caravan ouder is dan 24 maanden; de maximale vermindering is 10% per 12 maanden; de waarde is na vermindering niet minder dan de dagwaarde min de waarde van de restanten.
Na de 60e maand na de bouwmaand	de dagwaarde min de waarde van de restanten tot maximaal het verzekerde bedrag.

3.1.2 Op uw polisblad staat vijf jaar nieuwwaarde.

Moment van de schade:	Dan is de waarde van uw caravan:
1e t/m 60e maand na de bouwmaand	de nieuwwaarde tot 125% van het verzekerde bedrag min de waarde van de restanten.
61e t/m 84e maand na de bouwmaand	de nieuwwaarde tot 125% van het verzekerde bedrag min 2% voor elke maand (of een gedeelte daarvan) die uw caravan ouder is dan 60 maanden; de maximale vermindering is 20% per 12 maanden; de waarde is na vermindering niet minder dan de dagwaarde min de waarde van de restanten.
Na de 84e maand na de bouwmaand	de dagwaarde min de waarde van de restanten tot maximaal het verzekerde bedrag.

3.1.3 Op uw polisblad staat zeven jaar nieuwwaarde (Topmodule).

Moment van de schade:	Dan is de waarde van uw caravan:
1e t/m 84e maand na de bouwmaand	de nieuwwaarde tot 125% van het verzekerde bedrag min de waarde van de restanten.
85e t/m 120e maand na de bouwmaand	de nieuwwaarde tot 125% van het verzekerde bedrag min 2% voor elke maand (of een gedeelte daarvan) die uw caravan ouder is dan 84 maanden; de maximale vermindering is 20% per 12 maanden; de waarde is na vermindering niet minder dan de dagwaarde min de waarde van de restanten.
Na de 120e maand na de bouwmaand	de dagwaarde min de waarde van de restanten tot maximaal het verzekerde bedrag.

3.1.4 Op uw polisblad staat twee jaar aankoopgarantie.

Moment van de schade:	Dan is de waarde van uw caravan:
1e t/m 24e maand na de maand van aankoop	de aankoopwaarde van uw caravan min de waarde van de restanten.
Na de 24e maand na de maand van aankoop	de dagwaarde van uw caravan min de waarde van de restanten tot maximaal het verzekerde bedrag.

3.1.5 Op het polisblad staat de verzekerde aankoopwaarde die u heeft opgegeven. Is die lager dan de toen geldende marktwaarde die vastgesteld wordt door een door ons ingeschakelde expert? Dan gebruiken wij maximaal het verzekerde bedrag op uw polisblad voor de berekening van uw vergoeding.

3.1.6 Op het polisblad staat de verzekerde aankoopwaarde die u heeft opgegeven. Stelt een expert die wij inschakelen vast dat de opgegeven waarde hoger is dan de marktwaarde in uw aankoopjaar? Dan berekenen wij uw vergoeding op basis van maximaal 105% van de marktwaarde in uw aankoopjaar die de expert heeft vastgesteld.

3.1.7 Leeftijd
Wij gaan bij het bepalen van de leeftijd van uw caravan altijd uit van 31 december van het bouwjaar.

3.2 Vergoeding van de schade
3.2.1 Diefstal
Is uw caravan gestolen? Dan vergoeden wij de waarde zoals wij die vaststellen volgens het overzicht in artikel 3.1 t/m 3.1.7 (*Vaststelling van de waarde van uw caravan*).

3.2.2 Schade
Is uw caravan beschadigd maar niet total loss? Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie als u die binnen zes maanden de schade aan uw caravan laat uitvoeren. Doet u dit niet, dan vergoeden wij 50% van de reparatiekosten.

3.2.3 Kleine beschadigingen zonder invloed op het gebruik
Heeft uw caravan een kleine beschadiging opgelopen die de functionaliteit van uw caravan niet aantast? Dan vergoeden wij het bedrag dat uw caravan minder waard is geworden. Wij benoemen een deskundige en die stelt de hoogte van de vergoeding vast. Wij zien als kleine beschadigingen krasjes en kleine deuken door bijvoorbeeld vallende tentstokken.

Heeft u gekozen voor zeven jaar nieuwwaarde (Topmodule)? Dan vergoeden wij de reparatiekosten als u binnen zes maanden de schade aan uw caravan laat repareren. Doet u dit niet, dan vergoeden wij 50% van de reparatiekosten.

3.2.4 Alternatieve of gedeeltelijke reparatie
Vallen de reparatiekosten lager uit door een alternatieve reparatiemethode of door een gedeeltelijke reparatie? Dan baseren wij onze schadevergoeding hierop. Het moet dan wel een technisch verantwoorde reparatie zijn en de functionaliteit van uw caravan mag niet worden aangetast. Voorbeelden hiervan zijn:
- het gedeeltelijk vervangen van een zijwand waarbij een extra sierlijst aan beide zijden van uw caravan geplaatst wordt;
- het aanbrengen van een serviceluik als de onderste beplating beschadigd is.

3.2.5 Total loss
Kan uw caravan niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de waarde zoals wij die vaststellen volgens het overzicht in artikel 3.1 t/m 3.1.7 (*Vaststelling van de waarde van uw caravan*).

Kan uw caravan wel gerepareerd worden, maar zijn de reparatiekosten hoger dan twee derde van de door ons vastgestelde waarde van uw caravan? Dan kunt u kiezen uit twee mogelijkheden:
- We vergoeden de reparatiekosten.
- We vergoeden de waarde van uw caravan direct voor de gebeurtenis min de restwaarde.

3.2.6 Reparatie van materiaal- of constructiefouten
Is er sprake van materiaal- of constructiefouten? En bent u verzekerd voor de noodzakelijke reparatie van materiaal- en constructiefouten van uw caravan volgens artikel 2.1.3
Dan vergoeden wij de kosten van de noodzakelijke reparatie van die materiaal- of constructiefouten, behalve:
- als u wist van deze fouten op het moment dat u deze verzekering afsloot;
- als de schade volgens een garantie of een andere (wettelijke) voorziening wordt vergoed;
- als u vrijwillig afstand heeft gedaan van uw recht op verhaal op de fabrikant, importeur, dealer of leverancier.

3.3 Schade voorkomen
Heeft u kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten. Dit geldt alleen als die schade onder deze verzekering valt.

3.4 Schade aan de inboedel of diefstal van de inboedel
Wij vergoeden uw inboedel op basis van soortgelijke voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit. Als dat niet mogelijk is, krijgt u een vergoeding in geld op basis van nieuwwaarde.

Is uw inboedel minder waard dan 40% van de nieuwwaarde? Dan vergoeden wij de schade op basis van de dagwaarde.
Bij beschadiging of diefstal van uw inboedel vergoeden wij de reparatie of de vervanging van uw inboedel tot maximaal het verzekerde bedrag op uw polisblad.
Wij vergoeden maximaal € 250,- per gebeurtenis voor een zeilplank of fiets.

3.4.1 Kostbare zaken
U krijgt maximaal 30% (50% als u heeft gekozen voor de Topmodule) van het verzekerde bedrag voor uw inboedel vergoed voor de diefstal van kostbare zaken. Dit bedrag geldt na aftrek van een eventueel eigen risico. Voor vergoeding moet u wel aan de volgende voorwaarden hebben voldaan:

- de sloten van uw caravan en/of auto zijn verbroken en de kostbare zaken waren van buitenaf niet zichtbaar opgeborgen; en
- de kostbare zaken waren opgeborgen in:
  - een volledig afgesloten kofferruimte in een auto; of
  - de kofferruimte van een auto die afgesloten of afgedekt kan worden met een hoedenplank, rolhoes of andere goede voorziening; of
  - uw caravan, niet zichtbaar van buitenaf.

3.4.2 Diefstal van inboedel uit de voortent of aanbouw
Wij vergoeden maximaal € 500,- voor diefstal van inboedel uit de voortent of aanbouw, na aftrek van het eventuele eigen risico.
Wij vergoeden geen kostbare zaken die uit de voortent of aanbouw worden gestolen.

3.5 Diefstalpreventiemateriaal
Wordt uw diefstalpreventiemateriaal beschadigd of gestolen? Dan vergoeden wij maximaal:

- bij totaalverlies: de nieuwwaarde of de dagwaarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten. Wij vergoeden op basis van
- de dagwaarde als deze minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
- bij beschadiging: de herstelkosten, tot maximaal het bij totaal verlies uit te keren bedrag.

3.6 Schade aan de voortent of diefstal van de voortent
3.6.1 Vaststelling van de waarde van de voortent
Wordt de voortent beschadigd of gestolen? Dan is de waarde van de voortent de dagwaarde min de waarde van de restanten.

3.7 Schade aan de aanbouw
Wordt de aanbouw beschadigd of gestolen? Dan stellen wij de waarde van de aanbouw vast op basis van de dagwaarde.

3.8 Bewaking en vervoer
Bij een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor bewaking en vervoer van de caravan naar de dichtstbijzijnde reparateur die de schade kan repareren. Dit geldt ook voor de eventueel meeverzekerde inboedel en voortent.

3.9 Berging en opruiming
Bij een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor berging en opruiming van de caravan. Dit geldt ook voor de eventueel meeverzekerde inboedel en voortent.

3.10 Herplaatsen en heraansluiten
Bij een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten om eenzelfde caravan te plaatsen op de plaats waar uw caravan beschadigd of gestolen werd. En om deze aan te sluiten op gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering.

3.11 Huur vervangend vakantieverblijf
Bij een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten om een vervangend vakantieverblijf te huren. Dit geldt als uw caravan tijdens de vakantie gestolen wordt of zodanig beschadigd, dat deze onbewoonbaar wordt. De vergoeding bedraagt maximaal € 125,- per dag voor alle verzekerden samen en maximaal € 1.250,- per gebeurtenis.

4 EIGEN RISICO
4.1 Wel eigen risico
Op uw polisblad staat het eigen risico dat u heeft gekozen. Dat is het afgesproken deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de vergoeding.

4.1.1 Hagelschade
Heeft u hagelschade meeverzekerd? Dan geldt voor schade als gevolg van hagel een extra eigen risico van € 75,- per gebeurtenis. Dit bedrag komt boven op het eigen risico dat op uw polisblad staat.

4.2 Geen eigen risico

In de volgende gevallen heeft u geen eigen risico:

- bij schade door brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag, aansprakelijkheid en hulpverlening;
- bij diefstal en poging tot diefstal als uw caravan op het moment van diefstal beveiligd is met een goedgekeurde wielklem, terwijl dat op basis van deze voorwaarden niet verplicht is;
- bij hagelschade, als:
- wij de schade vaststellen op basis van waardevermindering;
- u het totaal beschadigde dak laat vervangen door een hagelbestendig dak;
- u gekozen heeft voor de Topmodule met zeven jaar nieuwwaarde.

Overzicht van uw eigen risico

	Eigen risico	+ Extra eigen risico
Brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag	Nee	Nee
Aansprakelijkheid	Nee	Nee
Hulpverlening	Nee	Nee
Hagelschade	Ja, uw gekozen eigen risico dat op uw polisblad staat	Ja, € 75,- extra
Topmodule	Nee	Nee
Diefstal	Ja, uw gekozen eigen risico dat op uw polisblad staat, behalve bij niet-verplicht gebruik van een goedgekeurde wielklem	Nee
Overig	Ja, uw gekozen eigen risico dat op uw polisblad staat	Nee

5 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?

5.1 Slijtage

Is een schade ontstaan door normaal gebruik van uw caravan? Dan krijgt u geen vergoeding. Het gaat bijvoorbeeld om verroesting, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting.

5.2 Geen maatregelen genomen om diefstal te voorkomen

- Is uw caravan gestolen? Dan krijgt u geen schadevergoeding als u zich niet aan onderstaande regels heeft gehouden:
- U moet uw caravan afsluiten met een goedgekeurd koppelingslot of goedgekeurde wielklem.
- Bedraagt de verzekerde waarde € 20.000,- of meer? Dan moet u uw caravan afsluiten met een goedgekeurd koppelingslot **en** een goedgekeurde wielklem.
- De verplichte maatregelen die u heeft genomen om diefstal te voorkomen, moeten in werking zijn. Deze verplichting geldt niet bij beroving.
- Laat u uw caravan achter in een (winter)stalling? En kunt u een of meer van bovenstaande maatregelen om diefstal te voorkomen niet uitvoeren, omdat de eigenaar van de stalling het niet toestaat? Dan hoeft u deze maatregel(en) niet te nemen. U moet wel met de voorschriften van de eigenaar kunnen aantonen dat u de maatregel niet mocht nemen.

5.3 Alleen schade aan banden

Wij vergoeden geen schade aan banden. Behalve als gelijktijdig met de schade aan een band ook andere schade is ontstaan.

5.4 Zaken die niet tot de inboedel behoren

Op basis van de inboedelverzekering vergoeden wij de volgende zaken niet:

- reisdocumenten;
- geld en cheques;
- verzamelingen, zoals postzegel- en muntenverzamelingen;
- bontwerk;
- gereedschap, behalve hand- en tuingereedschap;
- handelsvoorwerpen en monstercollecties;
- dieren en planten;
- brillen en contactlenzen;
- luchtvaartuigen (waaronder val- en zweefschermen), inclusief accessoires en toebehoren;
- vaartuigen, inclusief accessoires en toebehoren. Zeil- en surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd;
- voertuigen met toebehoren, behalve fietsen;
- recreatieverblijven met toebehoren;
- caravan, voortent en aanbouw.

5.5 Rijbewijs
Was de bestuurder van de auto die uw caravan trekt op het moment van de gebeurtenis niet bevoegd om de auto te besturen? Dan vergoeden wij geen schade en verlenen wij geen hulp of rechtsbijstand. Dat geldt als de bestuurder:

- vanwege een wet niet bevoegd is om de auto en/of de combinatie te besturen;
- een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft gekregen vanwege een rechterlijke uitspraak;
- geen wettelijk geldig rijbewijs heeft.

5.6 Caravan is in beslag genomen
Wij vergoeden geen schade die is ontstaan doordat uw caravan verbeurdverklaard is. Behalve als dit is gebeurd door een aanrijding of een verkeersongeluk. Een caravan is verbeurdverklaard als uw caravan om wat voor reden dan ook in beslag is genomen, en een rechter of overheid bepaalt dat u die niet meer terugkrijgt.

5.7 Onvoldoende onderhoud
Wij vergoeden geen schade die is ontstaan doordat uw caravan onvoldoende onderhouden is.
Hiervan is in ieder geval sprake als uw caravan technisch niet in goede staat verkeert en u niet (op tijd) deskundig onderhoud heeft laten uitvoeren van:

- het complete onderstel;
- de gasinstallatie;
- de elektrische bedrading;
- de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
- het afdichtingsmateriaal;
- de dakbedekking.

5.8 Onvoldoende zorg
Wij vergoeden geen schade die is ontstaan doordat u niet goed voor uw caravan zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Er is in ieder geval sprake van onvoldoende zorg als u:

- met uw caravan rijdt bij storm. Met storm bedoelen wij windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort;
- de waterleiding en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen niet door een erkend bedrijf heeft laten beschermen tegen bevriezing;
- geen van de in artikel 5.2 genoemde goedgekeurde diefstalbeveiliging(en) op uw caravan heeft aangebracht;
- kostbare zaken ’s nachts onbeheerd heeft achtergelaten in uw caravan of de auto. Behalve als de zaken van buitenaf onzichtbaar zijn opgeborgen;
- kostbare zaken niet in een goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten;
- uw voortent(en) in de periode van 1 december tot 1 maart buiten heeft laten staan. Behalve als de voortent speciaal is ontworpen om ook in die periode buiten te kunnen staan.

5.9 Ondeskundige reparatie
Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw caravan.

5.10 Overstroming
Wij vergoeden geen schade als gevolg van hoge waterstand en overstroming in Nederland, België en Luxemburg. In de overige landen binnen het verzekeringsgebied vergoeden wij deze schade wel. Maar u krijgt geen vergoeding als u niet op tijd maatregelen heeft genomen om schade te voorkomen.

5.11 Langzaam inwerkende (weers)invloeden
Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer. Zoals vocht en schimmel, roest en rotting.

6 HOE HANDELEN WIJ UW SCHADE AF?

6.1 Bij diefstal
Is uw caravan gestolen of vermist? U heeft recht op schadevergoeding dertig dagen na de aangifte bij politie. Dit geldt alleen wanneer:

- er geen onderzoek meer plaatsvindt door de politie en/of een andere partij die wij hebben aangewezen; en
- er geen (straf)procedure loopt in verband met de vermissing of diefstal.

U krijgt een schadevergoeding als u:

- de eigendom van uw caravan aan ons overdraagt; en
- alle delen van het kenteken- of registratiebewijs; en
- het overschrijvingsbewijs (als dat is afgegeven voor uw caravan); en
- de sleutels van uw caravan aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt uw caravan teruggevonden en wijst de politie die aan u toe binnen dertig dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u uw caravan terugnemen. Is er in de tijd dat uw caravan gestolen was schade aan ontstaan? Dan krijgt u die schade vergoed.

Wordt uw caravan teruggevonden en wijst de politie die aan u toe ná dertig dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u uw caravan terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan uw caravan die is ontstaan in de tijd dat uw caravan gestolen was, mag u ervan aftrekken.

6.2 Total loss
Is uw caravan total loss? Dan krijgt u pas een schadevergoeding als u uw caravan én eventueel de inboedel (of de restanten daarvan) aan ons overdraagt of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor uw caravan) en de sleutels van uw caravan aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen. De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Dat bedrag krijgt u rechtstreeks van het bedrijf dat uw caravan afvoert. Als u dit met onze deskundige heeft afgesproken, kunt u de restanten ook zelf houden. U krijgt dan geen vergoeding voor de restanten.
Als wij schade vergoeden, mogen we de restanten altijd verkopen aan anderen.

6.3 Reparatiekosten en schadebedrag
Wij vergoeden de schade en reparatiekosten naar Nederlandse maatstaven.

6.4 Noodreparatie
U heeft het recht om tot maximaal een bedrag van € 300,- een noodreparatie aan uw caravan te laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

6.5 Vermiste Auto Register (VAR)
Heeft u na vermissing van uw caravan met ons contact opgenomen om de vermissing te melden? Dan gaat u akkoord met opname van de gegevens van uw caravan in het Vermiste Auto Register (VAR). Hierdoor kunnen wij de door de overheid erkende particuliere organisaties inschakelen om uw caravan op te sporen. U kunt de vermissing van uw caravan ook rechtstreeks melden bij SOS International. Ook dan gaat u akkoord met de opname van de gegevens van uw caravan in het VAR.

6.6 Schadebedrag
Vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u zelf een deskundige kiezen. Uw deskundige overlegt met onze deskundige. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.

6.6.1 De kosten van uw deskundige en van de eventuele derde deskundige vergoeden wij als u gelijk krijgt en wij een aanvullende vergoeding betalen.

7 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

7.1 Maatregelen om diefstal te voorkomen
U moet uw caravan voorzien van een goedgekeurd koppelingslot of goedgekeurde wielklem.
Bedraagt de verzekerde waarde € 20.000,- of meer? Dan moet u uw caravan afsluiten met een goedgekeurd koppelingslot **en** een goedgekeurde wielklem..
De verplichte maatregelen die u heeft genomen om diefstal te voorkomen, moeten in werking zijn. Deze verplichting geldt niet bij beroving.
Laat u uw caravan achter in een (winter)stalling? En kunt u een of meer van bovenstaande maatregelen om diefstal te voorkomen niet uitvoeren, omdat de eigenaar van de stalling het niet toestaat? Dan hoeft u deze maatregel(en) niet te nemen. U moet wel met de voorschriften van de eigenaar kunnen aantonen dat u de maatregel niet mocht nemen.

7.2 Aangifte doen
In de volgende gevallen moet u direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond: bij schade door diefstal, vandalisme, doorrijden na een verkeersongeval of verlies van uw caravan en/of de meeverzekerde inboedel, voortent of aanbouw. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) moet u ons toesturen.

7.3 Onderzoek voor reparatie
U bent verplicht ons de mogelijkheid te geven om de schade aan uw caravan te onderzoeken. Ons onderzoek moet plaatsvinden voordat u uw caravan repareert of vervangt.

7.4 Overdracht eigendomsrecht en papieren
Na diefstal of total loss moet u uw caravan én eventueel de inboedel (of de restanten daarvan) aan ons overdragen of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor uw caravan) en de sleutels van uw caravan aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen.

7.5 Aankoopnota en aankoopwaarde aantonen
U bent verplicht bij schade de aankoopwaarde en de aankoopdatum aan te tonen met een originele aankoopnota. Kunt u de aankoopwaarde niet aantonen? Dan vergoeden wij de dagwaarde.

Bijzondere Voorwaarden Brand/Diefstal/Storm Caravan

In de Bijzondere Voorwaarden Brand/Diefstal/Storm Caravan staan de afspraken die u met ons maakt als u een verzekering voor Brand/Diefstal/Storm bij uw Caravanverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden doorlopende verzekeringen en de Algemene Voorwaarden van onze Caravanverzekering. Deze verzekering is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald.

INHOUDSOPGAVE

1 Begrippenlijst 21
2 Waarvoor bent u verzekerd? 22
Storm 22
Brand 22
Diefstal 22
Schade aan uw caravan 22
Schade voorkomen 22
Inboedel 22
Diefstal van de inboedel en kostbare zaken uit uw caravan of auto 22
Diefstalpreventiemateriaal 22
Voortent 22
Aanbouw 22
Waardevermindering en financieel nadeel 23
3 Wat krijgt u vergoed? 23
Vaststelling van de waarde van uw caravan 23
Vergoeding van de schade 23
Total loss 23
Schade voorkomen 23
Schade aan de inboedel of diefstal van de inboedel 23
Diefstalpreventiemateriaal 24
Schade aan de voortent of diefstal van de voortent 24
Schade aan de aanbouw of diefstal van de aanbouw 24
Bewaking en vervoer 24
Berging en opruiming 24
Herplaatsen en heraansluiten 24
4 Eigen risico 24
Wel eigen risico 24
Geen eigen risico 24
5 Wanneer krijgt u geen vergoeding? 24
Rijden tijdens storm 24
Slijtage 24
Geen maatregelen genomen om diefstal te voorkomen 24
Schade aan banden 25
Zaken die niet tot de inboedel behoren 25
Rijbewijs 25
Waardevermindering en financieel nadeel 25
Caravan is in beslag genomen 25
Onvoldoende onderhoud 25
Onvoldoende zorg 25
Ondeskundige reparatie 25
Overstroming 25
Langzaam inwerkende (weers)invloeden 25
6 Hoe handelen wij uw schade af? 26
Bij diefstal 26
Total loss 26
Reparatiekosten en schadebedrag 26
Noodreparatie 26
Vermiste Auto Register (VAR) 26
7 Wat zijn uw verplichtingen? 26
Maatregelen om diefstal te voorkomen 26
Aangifte doen 26
Overdracht eigendomsrecht en papieren 26
Onderzoek voor reparatie 26
Aankoopnota en aankoopwaarde aantonen 26

---

1 BEGRIPPENLIJST

Aanbouw: serres, luifels, buitenverlichting, verhogingen en schuurtjes (niet van tentdoek) die aan uw caravan zijn vastgemaakt of naast uw caravan staan.
Aankoopwaarde: het bedrag waarvoor u uw caravan heeft aangeschaft.
Afgesloten ruimte: een ruimte met muren en een dak die met een goed slot is afgesloten. Zonder de sleutel van dit slot kan niemand die ruimte binnengaan.
Auto: het vervoermiddel met een Nederlands kenteken waarmee u uw caravan trekt. U moet het vervoermiddel met rijbewijs B of BE mogen besturen.
Beroving: er is sprake van beroving als uw caravan en/of de voortent of inboedel gestolen wordt, terwijl u of een andere verzekerde dat probeert te voorkomen
Caravan: de caravan die in uw polis beschreven staat en die u als kampeerverblijf gebruikt. Wij gaan uit van de standaarduitvoering waarin de fabrikant, de importeur of de dealer uw caravan heeft geleverd.
Dagwaarde: de nieuwwaarde van het voorwerp min een bedrag voor veroudering of slijtage.
Diefstal caravan: de gebeurtenis dat u uw caravan kwijtraakt doordat iemand deze steelt of verduistert, doordat iemand u oplicht, of doordat de caravan vermist raakt.
Eigen gebrek: een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in objecten van dezelfde soort en kwaliteit. Daardoor ontstaat van binnenuit schade aan het object of een onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.
Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.
Goedgekeurd: een overzicht van goedgekeurde sloten en andere beveiligingsmiddelen vindt u op onze website: www.europeesche.nl. U kunt het overzicht ook bij ons opvragen.
Inboedel: zaken die u heeft meegenomen als u op reis gaat met uw caravan, als die zich bevinden in uw caravan, de voortent of de aanbouw. De toevoegingen aan de standaarduitvoering horen ook bij de inboedel. Bijvoorbeeld reservewiel, caravanmover, gasflessen, antenne, fietsenrek, satellietschotels en zonnepanelen.
Kleine beschadigingen: krasjes en kleine deuken door bijvoorbeeld vallende tentstokken.

Kostbare zaken:
- beeld- en geluidapparatuur (zoals televisie, radio, fotoapparatuur, film- en videoapparatuur);
- computerapparatuur (inclusief software);
- navigatieapparatuur;
- autoradio;
- (auto)telecommunicatieapparatuur (zoals mobiele telefoons);
- sieraden (juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente);
- horloges;
- bontwerk;
- kijkers en andere optische instrumenten.

Marktwaarde: de prijs waarvoor een onafhankelijke verkoper een voorwerp op een bepaald moment openlijk op de markt zou kunnen verkopen.
Nieuwwaarde: het bedrag dat u nodig heeft om een nieuw voorwerp te kopen. Het voorwerp is van dezelfde soort en kwaliteit als het oude voorwerp.
Storm: windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort.
Total loss: uw caravan is technisch in een staat waarin u deze niet meer veilig kunt gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Of het reparatiebedrag van uw caravan is hoger dan de waarde van uw caravan op het moment van schade, min de waarde van de restanten daarvan.
Voortent: een tent of luifel die voor aan uw caravan is vastgemaakt.

2 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

Hierna leest u voor welke gebeurtenissen u bent verzekerd. Deze gebeurtenissen moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van uw verzekering.

2.1 Storm

U bent verzekerd voor beschadiging van uw caravan door storm. Met storm bedoelen wij windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort. Rijden met uw caravan tijdens storm is niet verzekerd.

2.2 Brand

U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene beschadiging van uw caravan door blikseminslag, brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek.

2.3 Diefstal

U bent verzekerd voor diefstal, verduistering en vermissing van uw caravan, joyriding met uw caravan en braakschade aan uw caravan.

2.4 Schade aan uw caravan

Wij vergoeden ook de schade aan uw caravan die is ontstaan in de tijd dat deze was gestolen.

2.5 Schade voorkomen

U bent verzekerd voor de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade onder deze verzekering valt.

2.6 Inboedel

Bevindt de meeverzekerde inboedel zich in uw caravan, de voortent of de aanbouw? Dan is uw inboedel of die van een medeverzekerde verzekerd voor beschadiging door brand, storm of diefstal.

2.7 Diefstal van de inboedel en kostbare zaken uit uw caravan of auto

U bent alleen verzekerd voor diefstal als u aan de volgende voorwaarden heeft voldaan:
- de sloten van uw caravan en/of auto zijn verbroken en de inboedel was van buitenaf niet zichtbaar opgeborgen; en
- kostbare zaken waren opgeborgen in:
- een volledig afgesloten kofferruimte in een auto; of
- de kofferruimte van een auto die afgesloten of afgedekt kan worden met een hoedenplank, rolhoes of andere goede voorziening; of
- uw caravan, niet zichtbaar van buitenaf.

Deze voorwaarden gelden niet voor de toevoegingen aan de standaarduitvoering van uw caravan, zoals reservewiel, caravanmover, gasflessen, antenne, fietsenrek, satellietschotels en zonnepanelen.

2.8 Wij vergoeden diefstal en poging tot diefstal van de inboedel als de hele caravan, voortent/aanbouw en/of auto met daarin de inboedel is gestolen.

2.9 Diefstalpreventiemateriaal

Uw diefstalpreventiemateriaal is altijd meeverzekerd voor brand, storm of diefstal.

2.10 Voortent

Heeft u de voortent meeverzekerd? Dan bent u verzekerd voor beschadiging van uw voortent door brand, storm en diefstal.

2.11 Aanbouw

Heeft u de aanbouw meeverzekerd? Dan bent u verzekerd voor beschadiging van uw voortent door brand, storm en diefstal.

2.12 Waardevermindering en financieel nadeel
Wij vergoeden geen schade of verlies door waardevermindering van uw caravan. Ook vergoeden wij geen financieel nadeel dat u lijdt doordat u uw caravan niet meer kunt gebruiken.

3 WAT KRIJGT U VERGOED?

3.1 Vaststelling van de waarde van uw caravan
Wij stellen de waarde van uw caravan vast op basis van de dagwaarde.

3.2 Vergoeding van de schade

3.2.1 Diefstal
Is uw caravan gestolen? Dan vergoeden wij de dagwaarde zoals we die hebben vastgesteld.

3.2.2 Schade
Is uw caravan beschadigd maar niet total loss? Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie als u die binnen zes maanden na de schade aan uw caravan laat uitvoeren. Doet u dit niet, dan vergoeden wij 50% van de reparatiekosten.

3.2.3 Kleine beschadigingen zonder invloed op het gebruik
Heeft uw caravan een kleine beschadiging opgelopen die de functionaliteit van uw caravan niet aantast? Dan vergoeden wij het bedrag dat uw caravan minder waard is geworden. Wij benoemen een deskundige en die stelt de hoogte van de vergoeding vast. Wij zien als kleine beschadigingen krasjes en kleine deuken door bijvoorbeeld vallende tentstokken.

3.2.4 Alternatieve of gedeeltelijke reparatie
Als de reparatiekosten door een alternatieve reparatiemethode of door een gedeeltelijke reparatie lager uitvallen, dan baseren wij onze schadevergoeding hierop. Het moet dan wel een technisch verantwoorde reparatie zijn en de functionaliteit van uw caravan mag niet worden aangetast. Voorbeelden hiervan zijn:

- het gedeeltelijk vervangen van een zijwand waarbij een extra sierlijst aan beide zijden van uw caravan geplaatst wordt;
- het aanbrengen van een serviceluik als de onderste beplating beschadigd is.

3.3 Total loss
Kan uw caravan niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de waarde van uw caravan direct voor de gebeurtenis min de restwaarde.

3.3.1 Kan uw caravan wel gerepareerd worden, maar zijn de reparatiekosten hoger dan twee derde van de door ons vastgestelde waarde van uw caravan? Dan kunt u kiezen uit één van deze twee mogelijkheden:

- We vergoeden de reparatiekosten.
- We vergoeden de waarde van uw caravan direct voor de gebeurtenis min de restwaarde.

3.4 Schade voorkomen
Heeft u kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten. Dit geldt alleen als die schade onder deze verzekering valt.

3.5 Schade aan de inboedel of diefstal van de inboedel
Wij vergoeden uw inboedel op basis van soortgelijke voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit. Als dat niet mogelijk is, krijgt u een vergoeding in geld op basis van nieuwwaarde.
Is uw inboedel minder waard dan 40% van de nieuwwaarde? Dan vergoeden wij de schade op basis van de dagwaarde.
Bij beschadiging of diefstal van uw inboedel vergoeden wij de reparatie of de vervanging van uw inboedel tot maximaal het verzekerde bedrag op uw polisblad.
Wij vergoeden maximaal € 250,- per gebeurtenis voor een zeilplank en/of fiets.

3.5.1 Kostbare zaken
U krijgt maximaal 30% (50% als u heeft gekozen voor de Topmodule) van het verzekerde bedrag voor uw inboedel vergoed voor de diefstal van kostbare zaken. Dit bedrag geldt na aftrek van een eventueel eigen risico. Voor vergoeding moet u wel aan de volgende voorwaarden hebben voldaan:

- de sloten van uw caravan en/of auto zijn verbroken en de kostbare zaken waren van buitenaf niet zichtbaar opgeborgen; en
- de kostbare zaken waren opgeborgen in:
- een volledig afgesloten kofferruimte in een auto; of
- de kofferruimte van een auto die afgesloten of afgedekt kan worden met een hoedenplank, rolhoes of andere goede voorziening; of
- uw caravan, niet zichtbaar van buitenaf.

3.5.2 Diefstal van inboedel uit de voortent of aanbouw
Wij vergoeden maximaal € 500,- voor diefstal van inboedel uit de voortent of aanbouw, na aftrek van het eventuele eigen risico.
Wij vergoeden geen kostbare zaken die uit de voortent of aanbouw worden gestolen.

3.6 Diefstalpreventiemateriaal
Wordt uw diefstalpreventiemateriaal beschadigd of gestolen? Dan vergoeden wij maximaal:

- bij totaal verlies: de nieuwwaarde of de dagwaarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten. Wij vergoeden op basis van de dagwaarde als deze minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
- bij beschadiging: de herstelkosten, tot maximaal het bij totaal verlies uit te keren bedrag.

3.7 Schade aan de voortent of diefstal van de voortent
3.7.1 Vaststelling van de waarde van de voortent
Wordt de voortent beschadigd of gestolen? Dan is de waarde van de voortent de dagwaarde min de waarde van de restanten.

3.8 Schade aan de aanbouw of diefstal van de aanbouw
Wordt de aanbouw beschadigd of gestolen? Dan stellen wij de waarde van de aanbouw vast op basis van de dagwaarde.

3.9 Bewaking en vervoer
Bij een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor bewaking en vervoer van de verzekerde caravan naar de dichtstbijzijnde reparateur die de schade kan repareren. Dit geldt ook voor de eventueel meeverzekerde inboedel en voortent.

3.10 Berging en opruiming
Bij een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor berging en opruiming van de caravan. Dit geldt ook voor de eventueel meeverzekerde inboedel en voortent.

3.11 Herplaatsen en heraansluiten
Bij een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten om eenzelfde caravan te plaatsen op de plaats waar uw caravan beschadigd of gestolen werd. En om deze aan te sluiten op gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering.

4 EIGEN RISICO

4.1 Wel eigen risico
Op uw polisblad staat het eigen risico dat u heeft gekozen. Dat is het afgesproken deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de vergoeding.

4.2 Geen eigen risico
In de volgende gevallen heeft u geen eigen risico:

- bij schade door brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag, aansprakelijkheid en hulpverlening;;
- bij diefstal en poging tot diefstal als uw caravan op het moment van diefstal beveiligd is met een goedgekeurde wielklem, terwijl dat op basis van deze voorwaarden niet verplicht is.

Overzicht

	Eigen risico
Brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag	Nee.
Aansprakelijkheid	Nee.
Hulpverlening	Nee.
Diefstal	Ja, uw gekozen eigen risico dat op uw polisblad staat, behalve bij niet-verplicht gebruik van een goedgekeurde wielklem.
Storm	Ja, uw gekozen eigen risico dat op uw polisblad staat.

5 WANNEER KRIJGT U GEEN VERGOEDING?

5.1 Rijden tijdens storm
Wij vergoeden geen stormschade en verlenen geen hulp bij stormschade als deze is ontstaan tijdens het rijden. Met storm bedoelen wij windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort.

5.2 Slijtage
Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door normaal gebruik van uw caravan. Zoals slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming en chemische aantasting.

5.3 Geen maatregelen genomen om diefstal te voorkomen
Is uw caravan gestolen? Dan krijgt u geen schadevergoeding als u zich niet aan onderstaande regels heeft gehouden:

- U moet uw caravan afsluiten met een goedgekeurd koppelingslot of goedgekeurde wielklem.
- Bedraagt de verzekerde waarde € 20.000,- of meer? Dan moet u uw caravan afsluiten met een goedgekeurd koppelingslot **en** een goedgekeurde wielklem.
- De verplichte maatregelen die u heeft genomen om diefstal te voorkomen, moeten in werking zijn. Deze verplichting geldt niet bij beroving.

- Laat u uw caravan achter in een (winter)stalling? En kunt u een of meer van bovenstaande maatregelen om diefstal te voorkomen niet uitvoeren, omdat de eigenaar van de stalling het niet toestaat? Dan hoeft u deze maatregel(en) niet te nemen. U moet wel met de voorschriften van de eigenaar kunnen aantonen dat u de maatregel niet mocht nemen.

5.4 Schade aan banden
Wij vergoeden geen schade aan banden. Behalve als gelijktijdig met de schade aan een band ook andere schade is ontstaan.

5.5 Zaken die niet tot de inboedel behoren
Op basis van de inboedelverzekering vergoeden wij de volgende zaken niet:
- reisdocumenten;
- geld en cheques;
- verzamelingen, zoals postzegel- en muntenverzamelingen;
- bontwerk;
- gereedschap, behalve hand- en tuingereedschap;
- handelsvoorwerpen en monstercollecties;
- dieren en planten;
- brillen en contactlenzen;
- voertuigen met toebehoren, behalve fietsen;
- luchtvaartuigen (waaronder val- en zweefschermen), inclusief accessoires en toebehoren;
- vaartuigen inclusief accessoires en toebehoren. Zeil- en surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd;
- recreatieverblijven met toebehoren;
- caravan, voortent en aanbouw.

5.6 Rijbewijs
Was de bestuurder van de auto die uw caravan trekt op het moment van de gebeurtenis niet bevoegd om de auto te besturen? Dan vergoeden wij geen schade en verlenen wij geen hulp of rechtsbijstand. Dat geldt als de bestuurder:
- vanwege een wet niet bevoegd is om de auto en/of de combinatie te besturen;
- een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft gekregen vanwege een rechterlijke uitspraak;
- geen wettelijk geldig rijbewijs heeft.

5.7 Caravan is in beslag genomen
Wij vergoeden geen schade die ontstaat omdat uw caravan verbeurdverklaard is. Behalve als dit is gebeurd door een aanrijding of een verkeersongeluk. Een caravan is verbeurdverklaard als uw caravan om wat voor reden dan ook in beslag is genomen, en een rechter of overheid bepaalt dat u die niet meer terugkrijgt.

5.8 Onvoldoende onderhoud
Wij vergoeden geen schade die is ontstaan doordat uw caravan onvoldoende onderhouden is. Hiervan is in ieder geval sprake als uw caravan technisch niet in goede staat verkeert en u niet (op tijd) deskundig onderhoud heeft laten uitvoeren van:
- het complete onderstel;
- de gasinstallatie;
- de elektrische bedrading;
- de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
- het afdichtingsmateriaal;
- de dakbedekking.

5.9 Onvoldoende zorg
Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is doordat u niet goed voor uw caravan zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Er is in ieder geval sprake van onvoldoende zorg als u uw voortent(en) in de periode van 1 december tot 1 maart buiten heeft laten staan. Behalve als de voortent speciaal is ontworpen om ook in die periode buiten te kunnen staan.

5.10 Ondeskundige reparatie
Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw caravan.

5.11 Overstroming
Wij vergoeden geen schade als gevolg van hoge waterstand en overstroming in Nederland, België en Luxemburg. In de overige landen binnen het verzekeringsgebied vergoeden wij deze schade wel. Maar u krijgt geen vergoeding als u niet op tijd maatregelen heeft genomen om schade te voorkomen.

5.12 Langzaam inwerkende (weers)invloeden
Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer. Zoals vocht en schimmel, roest en rotting.

6 HOE HANDELEN WIJ UW SCHADE AF?

6.1 Bij diefstal

Is uw caravan gestolen of vermist? U heeft recht op schadevergoeding dertig dagen na de aangifte bij politie. Dit geldt alleen wanneer:

- er geen onderzoek meer plaatsvindt door de politie en/of een andere partij die wij hebben aangewezen; en
- er geen (straf)procedure loopt in verband met de vermissing of diefstal.

U krijgt een schadevergoeding als u:

- de eigendom van uw caravan aan ons overdraagt; en
- alle delen van het kenteken- of registratiebewijs; en
- het overschrijvingsbewijs (als dat is afgegeven voor uw caravan); en
- de sleutels van uw caravan aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt uw caravan teruggevonden en wijst de politie die aan u toe binnen dertig dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u uw caravan terugnemen. Is er in de tijd dat uw caravan gestolen was schade aan ontstaan? Dan krijgt u die schade vergoed.

Wordt uw caravan teruggevonden en wijst de politie die aan u toe ná dertig dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u uw caravan terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan uw caravan die is ontstaan in de tijd dat uw caravan gestolen was, mag u ervan aftrekken.

6.2 Total loss

Is uw caravan total loss? Dan krijgt u pas een schadevergoeding als u uw caravan én eventueel de inboedel (of de restanten daarvan) aan ons overdraagt of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor uw caravan) en de sleutels van uw caravan aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen. De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Dat bedrag krijgt u rechtstreeks van bedrijf dat uw caravan afvoert. Als u dit met onze deskundige heeft afgesproken, kunt u de restanten ook zelf houden. U krijgt dan geen vergoeding voor de restanten.

Als wij schade vergoeden, mogen we de restanten altijd verkopen aan anderen.

6.3 Reparatiekosten en schadebedrag

Wij vergoeden de schade en reparatiekosten naar Nederlandse maatstaven.

6.4 Noodreparatie

U heeft het recht om tot maximaal een bedrag van € 300,- een noodreparatie aan uw caravan te laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

6.5 Vermiste Auto Register (VAR)

Heeft u na vermissing van uw caravan met ons contact opgenomen om de vermissing te melden? Dan gaat u akkoord met opname van de gegevens van uw caravan in het Vermiste Auto Register (VAR). Hierdoor kunnen wij de door de overheid erkende particuliere organisaties inschakelen om uw caravan op te sporen. U kunt de vermissing van uw caravan ook rechtstreeks melden bij SOS International. Ook dan gaat u akkoord met de opname van de gegevens van uw caravan in het VAR.

7 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

7.1 Maatregelen om diefstal te voorkomen

U moet uw caravan afsluiten met een goedgekeurd koppelingslot of goedgekeurde wielklem.
Bedraagt de verzekerde waarde € 20.000,- of meer? Dan moet u uw caravan afsluiten met een goedgekeurd koppelingslot **en** een goedgekeurde wielklem. De verplichte maatregelen die u heeft genomen om diefstal te voorkomen, moeten in werking zijn. Deze verplichting geldt niet bij beroving. Laat u uw caravan achter in een (winter)stalling? En kunt u een of meer van bovenstaande maatregelen om diefstal te voorkomen niet uitvoeren, omdat de eigenaar van de stalling het niet toestaat? Dan hoeft u deze maatregel(en) niet te nemen. U moet wel met de voorschriften van de eigenaar kunnen aantonen dat u de maatregel niet mocht nemen.

7.2 Aangifte doen

Bij schade door diefstal of verlies van uw caravan en/of de meeverzekerde voortent en/of aanbouw moet u direct aangifte doen bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) moet u ons toesturen.

7.3 Overdracht eigendomsrecht en papieren

Na diefstal of total loss moet u uw caravan én eventueel de inboedel (of de restanten daarvan) aan ons overdragen of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als die zijn afgegeven voor uw caravan) en de sleutels van uw caravan aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen.

7.4 Onderzoek voor reparatie

U bent verplicht ons de mogelijkheid te geven om de schade aan uw caravan te onderzoeken. Ons onderzoek moet plaatsvinden voordat u uw caravan repareert of vervangt.

7.5 Aankoopnota en aankoopwaarde aantonen

U bent verplicht bij schade de aankoopwaarde en de aankoopdatum aan te tonen met een originele aankoopnota. Kunt u de aankoopwaarde niet aantonen? Dan vergoeden wij de dagwaarde.

Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand Caravan

In de Bijzondere Voorwaarden Rechtsbijstand staan de afspraken die u met ons maakt als u een rechtsbijstandsverzekering bij uw Caravanverzekering afsluit. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden doorlopende verzekeringen en de Algemene Voorwaarden van onze Caravanverzekering. Deze verzekering is alleen geldig als deze op het polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald.

Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. DAS is de uitvoerder en verleent rechtsbijstand.

INHOUDSOPGAVE

1	Begrippenlijst	27
2	Wie zijn er verzekerd?	27
3	Waarvoor bent u verzekerd?	28
4	Waar bent u verzekerd?	28
5	Wat krijgt u vergoed?	28
	Rechtsbijstand in natura	28
	Waarborgsom	28
	Als de andere partij niet kan betalen	28
	Te laag financieel belang	28
6	Wanneer krijgt u geen rechtsbijstand?	29
	Wachttijd	29
	Premie niet betaald	29
	Tweedehands caravan	29
	Fiscale geschillen	29
	Geschillen rond verhuur	29
	Te late melding van het meningsverschil	29
	Opzet	29
	Meningsverschil met DAS	29
	Onbevoegd besturen	29
	Instaan voor anderen of vorderingen van anderen	29
	Door u gepleegde onrechtmatige daad	29
	Natuurramp, molest, sabotage, atoomkernreacties	29
7	Wat zijn uw verplichtingen?	30
	Schade melden	30
	Medewerking verlenen	30
8	Hoe handelen wij de schade af?	30
	Rechtsbijstand verlenen	30
	DAS of advocaat verleent rechtsbijstand	30
	Schade door terrorisme	30
	Belangenconflict	30
	Geschillenregeling	31
	Aansprakelijkheid	31
	Klachtenregeling in rechtsbijstandverzekering	31

---

1 BEGRIPPENLIJST

DAS: DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.
Gebeurtenis: de gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen die redelijkerwijs moet worden gezien als de oorzaak van het juridisch meningsverschil.
Rechtsbijstand: het behartigen van uw juridische belangen als u een juridisch meningsverschil heeft met een of meerdere andere partijen. Wij doen dat bijvoorbeeld door:

- u te adviseren over uw rechtspositie en de haalbaarheid van uw zaak;
- u te verdedigen bij (strafrechtelijke) vorderingen;
- namens u verzoekschriften en bezwaarschriften in te dienen en te verdedigen;
- beschikkingen of rechterlijke uitspraken uit te voeren;
- de kosten van rechtsbijstand te vergoeden of voor te schieten.

Molest:

- binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van eenzelfde staat;
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- muiterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

2 WIE ZIJN ER VERZEKERD?

2.1 Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer;
- de personen die met uw toestemming van de verzekerde caravan gebruikmaken;
- uw nabestaanden. Maar alleen als u overlijdt door een gebeurtenis die verzekerd is met deze rechtsbijstandverzekering. De
- nabestaande krijgt dan juridische hulp bij het opeisen van een vergoeding voor de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten.
- Hier heeft hij recht op volgens artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.

3 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

3.1 Juridische meningsverschillen

U bent als particulier verzekerd voor rechtsbijstand bij juridische meningsverschillen. Dus niet als het meningsverschil te maken heeft met het bedrijfsmatig exploiteren van de verzekerde caravan. Deze meningsgeschillen moeten zijn voortgekomen uit een gebeurtenis die verband houdt met:

- deelname aan het wegverkeer met de verzekerde caravan;
- het bezit, onderhoud of vervanging van de verzekerde caravan.

3.2 U heeft alleen recht op rechtsbijstand als de gebeurtenis, het juridisch meningsverschil en de daaruit voortkomende behoefte aan rechtsbijstand:

- zich voordoen tijdens de looptijd van de verzekering; en
- u dit bij de aanvang van de dekking van de verzekering redelijkerwijs niet kon voorzien.

3.3 Heeft u een juridisch meningsverschil over een gebeurtenis die plaatsvond voor de looptijd van de verzekering? En was u niet van die gebeurtenis op de hoogte, of kon u daarvan niet op de hoogte zijn? Dan kunt u toch rechtsbijstand krijgen. DAS kan u vragen aan te tonen dat u niet van de gebeurtenis op de hoogte was of kon zijn.

3.4 Komen meerdere juridische meningsverschillen voort uit één gebeurtenis? Dan ziet DAS deze geschillen samen als één juridisch meningsverschil.

3.5 Bij een juridisch meningsverschil kunt u alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van de zaak minimaal € 125,- is.

4 WAAR BENT U VERZEKERD?

4.1 U bent verzekerd in het verzekeringsgebied van uw caravanverzekering. Het verzekeringsgebied vindt u op het polisblad. Het gaat dan om juridische meningsverschillen:

- over schade die iemand u heeft toegebracht;
- in een strafzaak die tegen u is aangespannen;
- over een sleep- of reparatieovereenkomst.

4.2 U bent in Nederland ook verzekerd voor alle overige juridische meningsverschillen. In alle gevallen geldt dat u alleen verzekerd bent als de rechter van het desbetreffende land bevoegd is en het recht van dat land van toepassing is.

5 WAT KRIJGT U VERGOED?

5.1 Rechtsbijstand in natura

U krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat u hulpverlening krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS.

Kosten

De kosten van de deskundigen van DAS krijgt u volledig vergoed. Ook vergoedt DAS tot maximaal € 25.000,- per juridisch meningsverschil de volgende kosten:

- de kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen;
- de proceskosten die u moet betalen;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten die u in overleg met DAS maak, omdat een buitenlandse rechter eist dat u persoonlijk aanwezig bent of als de ingeschakelde advocaat uw aanwezigheid dringend wenst;
- de kosten die te maken hebben met de uitvoering van een vonnis;
- de kosten van de externe deskundigen die DAS inschakelt;
- uw deel van de kosten voor de mediator die DAS inschakelt;
- de proceskosten die u moet betalen;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten die u in overleg met DAS maakt, omdat een buitenlandse rechter eist dat u persoonlijke aanwezig bent of als de ingeschakelde advocaat uw aanwezigheid dringend wenst;
- de kosten die te maken hebben met de uitvoering van een vonnis.

5.2 Waarborgsom

Moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating, voor de teruggave van uw spullen, waaronder uw vaarbewijs, of om een beslag op uw spullen op te heffen? Dan schiet DAS die waarborgsom voor tot maximaal € 12.500,-. Dit voorschot moet u zo spoedig mogelijk terugbetalen aan DAS. Dat moet in ieder geval binnen één jaar.

5.3 Als de andere partij niet kan betalen

Heeft de andere partij schuld en moet zij de schade aan uw caravan vergoeden, maar kan deze partij niet betalen? Dan vergoedt DAS deze schade tot maximaal € 750,-.

5.4 Te laag financieel belang

Is de zaak te duur en tijdrovend? Dan kan DAS ook beslissen om u een bedrag ter hoogte van uw schade te geven.

6 WANNEER KRIJGT U GEEN RECHTSBIJSTAND?

6.1 Wachttijd
Heeft u de rechtsbijstandsverzekering pas afgesloten? Dan moet u rekening houden met een wachttijd. DAS verleent geen rechtsbijstand als het juridisch meningsverschil speelt binnen drie maanden na de ingangsdatum van uw verzekering.

In twee situaties heeft u geen wachttijd en kunt u dus direct rechtsbijstand krijgen. Dat is het geval als:
- uw verzekering direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee u hetzelfde recht op rechtsbijstand had;
- u bij het afsluiten van uw verzekering niet kon voorzien dat dit juridisch meningsverschil zou ontstaan. DAS kan u vragen dit aan te tonen.

6.2 Premie niet betaald
Heeft u de premie niet betaald? Dan krijgt u geen rechtsbijstand.

6.3 Tweedehands caravan
Heeft u een tweedehands caravan gekocht en krijgt u een geschil met de verkoper? Dan heeft geen recht op rechtsbijstand. Behalve als de verkoper een officiële dealer is en hij een schriftelijke garantie bij uw caravan heeft geleverd.

6.4 Fiscale geschillen
Heeft u een geschil met de Belastingdienst over heffingen, retributies, invoerrechten en dergelijke? Dan krijgt u geen rechtsbijstand.

6.5 Geschillen rond verhuur
Gebruikt of verhuurt u de caravan zakelijk, gebruikt u de caravan als lesvoertuig, of laat u hem vervoeren? En ontstaat daaruit een geschil? Dan heeft u geen recht op rechtsbijstand.

6.6 Te late melding van het meningsverschil
Meldt u het meningsverschil zo laat bij DAS dat DAS meer kosten of inspanningen moet maken om rechtsbijstand te verlenen? Dan heeft u geen recht op rechtsbijstand. In ieder geval heeft u geen recht op rechtsbijstand als u het meningsverschil meer dan twaalf maanden na het ontstaan van het geschil meldt bij DAS.

6.7 Opzet
Vertelt u niet de waarheid? Bent u niet volledig over een schade, een ongeval of een gebeurtenis? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen rechtsbijstand. Ook niet als een ander dit voor u doet.

6.7.1 Heeft u met opzet iets gedaan, nagelaten of geaccepteerd met de bedoeling om rechtsbijstand te krijgen of voordeel te halen? Dan krijgt u geen rechtsbijstand.

6.8 Meningsverschil met DAS
Heeft u een juridisch meningsverschil met DAS? Of gaat het juridisch meningsverschil over de uitleg of uitvoering van deze voorwaarden? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand. Krijgt u gelijk in een onherroepelijk vonnis, dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog.

6.9 Onbevoegd besturen
Heeft u of een medeverzekerde uw caravan onbevoegd gebruikt en ontstaat daardoor een juridisch meningsverschil? Dan krijgt u geen rechtsbijstand.

6.10 Instaan voor anderen of vorderingen van anderen
Is een juridisch meningsverschil ontstaan doordat u instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op u is overgegaan? Dan krijgt u geen rechtsbijstand.

6.11 Door u gepleegde onrechtmatige daad
Stelt iemand u aansprakelijk voor de schade die u heeft toegebracht door onrechtmatig te handelen? Dan krijgt u geen rechtsbijstand.

6.12 Natuurramp, molest, sabotage, atoomkernreacties
Heeft u rechtsproblemen die een gevolg zijn van een natuurramp, molest of sabotage? Dan krijgt u geen rechtsbijstand.

Heeft u rechtsproblemen die een gevolg zijn van atoomkernreacties? Dan krijgt u geen rechtsbijstand. Er zijn twee uitzonderingen:
- U krijgt wel rechtsbijstand als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor de industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen.
- U krijgt wel rechtsbijstand als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.

U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de wet niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Dat staat in de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Onder ‘kerninstallatie’ verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

7 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

7.1 Schade melden
U vraagt DAS zo snel mogelijk na de gebeurtenis om rechtsbijstand. Het telefoonnummer vindt u op het polisblad. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor het verlenen van rechtsbijstand. Bij een melding na 12 maanden krijgt u sowieso geen rechtsbijstand meer.

7.2 Medewerking verlenen
Wij vragen u om mee te werken. Dus:
- U volgt aanwijzingen op van DAS en de deskundigen die DAS heeft ingeschakeld.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken.
- U machtigt DAS om alle stukken over uw zaak te bekijken.
- U toont de omvang van het juridisch meningsverschil en het (financieel) belang aan als DAS dat van u vraagt.
- U werkt mee in een strafzaak als DAS dat van u vraagt.
- U verleent alle medewerking (of draagt uw rechten op DAS over) om de gemaakte kosten op derden te verhalen.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

7.2.1 Heeft DAS geld voorgeschoten voor kosten die u later van een andere partij terugkrijgt? Dan betaalt u het voorgeschoten bedrag na ontvangst van de vergoeding terug aan DAS. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een onherroepelijk vonnis ontvangt en buitengerechtelijke kosten die aan u worden betaald.

7.2.2 DAS kan u vragen aan te tonen dat er een juridisch meningsverschil is. U moet dan een deskundige een rapport laten maken waaruit blijkt wat de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis zijn, wat de oorzaak is en wie de veroorzaker is van het juridisch meningsverschil. Heeft u na dit rapport recht op rechtsbijstand? Dan vergoedt DAS uiteraard de kosten van het rapport.

8 HOE HANDELEN WIJ DE SCHADE AF?

Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.. DAS is de uitvoerder en verleent rechtsbijstand. U krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat u hulp krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS.

8.1 Rechtsbijstand verlenen
8.1.1 Haalbaarheid
DAS informeert u over de haalbaarheid van uw zaak en overlegt met u over de aanpak. DAS kan daarbij ook besluiten om de rechtsbijstand (voor een deel) over te dragen aan een deskundige die niet bij DAS werkt. Zo iemand noemen we een ‘externe deskundige’. U machtigt DAS om opdrachten namens u te geven.

8.1.2 Is er geen redelijke kans (meer) om het gewenste resultaat te bereiken? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand (meer). Is de zaak te duur en tijdrovend? Dan kan DAS ook beslissen om u een bedrag ter hoogte van uw schade te geven.

8.1.3 Anderen betrokkenen
Zijn er behalve u ook andere betrokkenen die actie (willen) voeren? Dan kiest DAS een van de volgende drie mogelijkheden:
- Een deskundige van DAS verleent rechtsbijstand.
- DAS schakelt één externe deskundige in die aan alle betrokkenen samen rechtsbijstand verleent.
- DAS vergoedt uw evenredige deel in de totale rechtsbijstandkosten van alle betrokkenen.

8.2 DAS of advocaat verleent rechtsbijstand
DAS verleent zelf rechtsbijstand of besteedt dit uit aan een advocaat. Dit beslist DAS. In de volgende gevallen mag u zelf één advocaat kiezen:
- als bijstand door een advocaat in een gerechtelijke of administratieve procedure verplicht is;
- als er sprake is van een belangenconflict. Zie hiervoor artikel 8.4.

8.2.1 Dient uw zaak in Nederland, dan kunt u alleen een advocaat kiezen die in Nederland is ingeschreven of kantoor houdt. Dient uw zaak in het buitenland, dan moet de advocaat bij het gerecht in dat land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen kiest DAS de advocaat.

8.3 Schade door terrorisme
Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling Claims van de NHT (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden). De volledige tekst van dit Protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl. Of bel ons voor een papieren versie, via telefoonnummer +31 20 651 52 53.

8.4 Belangenconflict
Het komt voor dat beide partijen in een juridisch meningsverschil recht hebben op rechtsbijstand door DAS. Dan is er een belangenconflict. Wat er dan gebeurt, hangt af van de situatie. Er zijn drie mogelijkheden:

- Is het een meningsverschil tussen u en een van de andere verzekerden op dezelfde verzekering? Dan krijgt alleen u rechtsbijstand van DAS.
- Is het een meningsverschil tussen twee andere verzekerden op dezelfde verzekering? Dan geeft DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die u aanwijst.
- Is het een meningsverschil tussen twee verzekerden op twee verschillende verzekeringen? Dan hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze.

8.5 Geschillenregeling
Bent u het niet eens met DAS over de haalbaarheid van uw zaak? Of over de manier waarop DAS uw zaak behandelt? Dan kunt u DAS schriftelijk vragen om dit verschil van mening voor te leggen aan een advocaat naar uw keuze. Deze advocaat krijgt alle informatie en stukken over het verschil van mening. Ook kan hij u vragen naar uw standpunt. Vervolgens geeft de advocaat zijn oordeel. Aan dit oordeel moet DAS zich houden. DAS betaalt de kosten van de advocaat. Deze kosten staan los van het maximumbedrag waarvoor u verzekerd bent.

8.5.1 Bent u het niet eens met het oordeel van deze advocaat? Dan kunt u de behandeling van uw zaak voor eigen rekening en risico voortzetten. Krijgt u in een onherroepelijk vonnis helemaal of voor een deel gelijk? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand tot maximaal het bedrag waarvoor u verzekerd bent.

8.5.2 Draagt DAS de behandeling over aan een externe deskundige? Dan mag dat niet de advocaat zijn die het oordeel heeft gegeven en ook niet een kantoorgenoot van die advocaat.

8.5.3 Het recht om een verschil van mening voor te leggen aan een rechter verjaart één jaar nadat DAS haar standpunt schriftelijk aan u heeft bekendgemaakt.

8.5.4 Deze geschillenregeling geldt niet voor juridische meningsverschillen die u heeft met een advocaat of met een externe deskundige.

8.6 Aansprakelijkheid
Deskundigen van DAS zijn aansprakelijk voor schade die zij maken door rechtsbijstand te verlenen. Zij zijn maximaal aansprakelijk tot het bedrag dat in hun beroepsaansprakelijkheidsverzekering staat. Een kopie van de verzekering met de voorwaarden kunt u inzien bij DAS.

8.6.1 Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

8.7 Klachtenregeling rechtsbijstandverzekering
Heeft u een klacht over hoe DAS rechtsbijstand heeft verleend? Dan kunt u een klacht indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam). Vindt u dat DAS uw klacht niet goed heeft afgehandeld? Leg dan uw klacht voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900 - 355 22 48. Doe dit binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van DAS heeft gekregen. Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.