

Bestelauto Zakelijk

Aanvullende voorwaarden versie 4.0

Belangrijk

De Aanvullende Voorwaarden Bestelauto Zakelijk vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden van het Agrarisch Pakket. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. In dit document vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw Bestelautoverzekering gelden of voor de verzekeringen die u aanvullend heeft afgesloten. U ziet op uw polisblad welke verzekeringen u hebt afgesloten. Als er Bijzondere Voorwaarden voor u van toepassing zijn vindt u deze op uw polisblad. Informatie voor de klant.



Wat vindt u waar?

Artikel 1	Algemeen	3
	1.1	Welke Bestelautoverzekering past bij u?
	1.2	Welke aanvullende verzekeringen kunt u kiezen?
	1.3	Hoe weet u waarvoor u verzekerd bent?
Artikel 2	De Bestelautoverzekering	4
	2.1	Algemeen deel Bestelautoverzekering
	2.2	De onderdelen van de Bestelautoverzekering
Artikel 3	Aanvullende verzekeringen	25
	3.1	Algemeen deel aanvullende verzekeringen
	3.2	Ongevallenverzekering inzittenden
	3.3	Schadeverzekering inzittenden
Artikel 4	Sanctiewet	36
Artikel 5	Beperking terrorismerisico (NHT)	36
Begrippenlijst		38

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

Artikel 1

Algemeen

U bepaalt zelf hoe u uw bestelauto verzekert. Hiervoor maakt u een keuze uit de onderdelen van de Bestelautoverzekering. U kunt de Bestelautoverzekering nog uitbreiden met één of meer aanvullende verzekeringen.

1.1 Welke Bestelautoverzekering past bij u?

Onze Bestelautoverzekering bestaat uit verschillende onderdelen. U stelt zelf uw Bestelautoverzekering samen. U doet dit door die onderdelen te kiezen die het beste bij u en uw bestelauto passen:

- Het onderdeel Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) is verplicht. Als u met uw bestelauto schade toebrengt aan een ander en u bent daarvoor aansprakelijk dan vergoeden wij de schade.
- U kunt ervoor kiezen om schade aan uw bestelauto niet, beperkt (Beperkt casco) of heel uitgebreid (Volledig casco) te verzekeren.
- U kunt er verder voor kiezen om extra accessoires te verzekeren (Accessoirespakket).

1.2 Welke aanvullende verzekeringen kunt u kiezen?

U kunt uw Bestelautoverzekering nog aanvullen met de volgende verzekeringen:

- Ongevallenverzekering inzittenden.
- Schadeverzekering inzettenden.

In de voorwaarden leest u wat deze verzekeringen inhouden.

1.3 Hoe weet u waarvoor u verzekerd bent?

Op het polisblad leest u in het kort hoe u verzekerd bent en wat de verzekerde bedragen zijn. U kunt hiervoor natuurlijk ook contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

De Bestelautoverzekering

2.1 Algemeen deel Bestelautoverzekering

Uw Bestelautoverzekering biedt u belangrijke zekerheid. Verderop leest u daar meer over. Maar wij vergoeden niet alle schade. In dit algemene deel leest u welke schade wij niet vergoeden. En welke uitzonderingen wij hierop maken. Verder leest u hoe wij de premie bepalen en wanneer de verzekering stopt. Ook vindt u hier de belangrijkste aanwijzingen en regels voor het melden en afhandelen van een schade.

2.1.1 Welke schade vergoeden wij niet?

Wij bieden een ruime dekking. Toch kunnen wij een aantal schades niet dekken. De volgende algemene uitsluitingen gelden voor alle onderdelen van de Bestelautoverzekering.

Wij vergoeden geen schade:

- a. als uit de wet blijkt dat wij niet hoeven te vergoeden;
- b. als u belangrijke wijzigingen niet aan ons heeft doorgegeven (zie onder andere de in artikel 2.1.6 genoemde gevallen);
- c. die veroorzaakt is of verband houdt met atoomkernreacties of molest;
- d. die ontstaat tijdens een snelheidswedstrijd, snelheidsproef of het rijden op een circuit;
- e. die ontstaat tijdens sliptesten, slipcursussen of rijvaardigheidstrainingen;
- f. die ontstaat tijdens regelmatigheids- en behendigheidsritten in het buitenland (of voor een deel in het buitenland);
- g. die ontstaat tijdens verhuur, gebruik als taxi of lesauto of voor andere doeleinden die niet aan ons zijn opgegeven en/of niet door de wet zijn toegestaan;
- h. die ontstaat terwijl de bestuurder of passagier geen toestemming had om uw bestelauto te gebruiken;
- i. die ontstaat terwijl de bestuurder de bestelauto niet mag besturen (bijvoorbeeld omdat deze geen naar Nederlands recht wettelijk voorgeschreven geldig rijbewijs heeft, de rijbevoegdheid is ontzegd of het rijbewijs is ingetrokken);
- j. die ontstaat terwijl de bestuurder de bestelauto niet veilig kan besturen of de bestelauto niet mag besturen, omdat hij alcohol, een bedwelmend of opwekkend middel of medicijnen heeft gebruikt. Ook vergoeden wij niet als de bestuurder weigert mee te werken aan een ademtest, urinetest of bloedproef;
- k. die ontstaat met uw toestemming;
- l. die door opzet van een verzekerde is veroorzaakt;
- m. als de bestelauto in beslag genomen of gevorderd is.

2.1.2 Wanneer maken wij een uitzondering?

U kunt toch een beroep doen op de verzekering als het gaat om omstandigheden waar u niets aan kunt doen. Kunt u aantonen dat de omstandigheden buiten uw weten of tegen uw wil gebeurden? En dat u redelijkerwijs niets te verwijten valt? Dan gelden de uitsluitingen in artikel 2.1.1 onder h tot en met j voor u niet.

2.1.3 In welke landen bent u verzekerd?

De verzekering is geldig in de landen die op uw Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart ('groene kaart') staan vermeld en niet zijn doorgehaald.

2.1.4 Tijdelijke vervanging

Een gelijksoortige bestelauto van dezelfde prijsklasse die de verzekerde bestelauto tijdelijk vervangt tijdens onderhoud, reparatie of wettelijk verplichte keuring, is gedurende de vervanging ook verzekerd. Dit geldt niet als de vervangende bestelauto een bestelauto van een verzekerde is. De vervangende bestelauto is op dezelfde voorwaarden verzekerd als uw eigen bestelauto. Deze dekking geldt niet als voor de vervangende bestelauto een andere verzekering dekking biedt of zou bieden, als deze verzekering niet zou bestaan. Deze verzekering biedt dan slechts dekking boven de dekking die onder die andere verzekering wordt geboden of zou zijn geboden, als deze verzekering niet zou bestaan.

2.1.5 Hoe bepalen wij uw premie?

Hoe berekenen wij uw premie?

Voor de volgende onderdelen van de Bestelautoverzekering is de premie afhankelijk van het aantal jaren dat u schadevrij heeft gereden:

- Wettelijke Aansprakelijkheid.
- Beperkt casco.
- Volledig casco.

Hoe wordt uw korting of toeslag berekend?

Voor het berekenen van uw korting of toeslag hanteren wij de volgende regels:

- Als u al schadevrije jaren heeft, dan gaan wij uit van het aantal jaren dat wij opvragen uit Roy-data. Dit is een centrale database waar alle verzekeraars schadevrije jaren van verzekerden aan doorgeven.
- Bij de start van uw verzekering krijgt u een aantal instaptreden.
- Elk jaar dat u geen schade heeft, klimt u een trede. De bonuskorting op uw premie kan stijgen tot maximaal 80%.
- Bij vier of meer schadegevallen in één verzekeringsjaar vindt de terugval altijd plaats naar trede 1.
- Heeft u in een jaar schade die wij hebben betaald en niet hebben kunnen verhalen op een ander? Dan leest u in de tabel naar welke trede u gaat.
- U kunt uw schade ook zelf betalen. Dat mag u doen tot 12 maanden nadat u door ons bent geïnformeerd over de schadeafwikkeling. Als uw trede door ons was aangepast, herstellen wij deze.
- Wij houden voor u de schadevrije jaren bij die u opbouwt. Als u de Bestelautoverzekering opzegt, kunt u de opgebouwde schadevrije jaren meenemen naar een andere verzekeraar.

Indexering

Wij passen ieder jaar uw premie aan op basis van de wijziging van de consumentenprijsindex. Dit is de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Hoe werken de tredes met de bonus/malus-korting?

In de bonus/malustabel ziet u per trede hoe hoog uw korting is. En welke invloed een schade heeft op uw trede.

Trede	Kortings- percentage	Na een verzekeringsjaar				
		Zonder schade- geval naar trede	Met 1 schade- geval naar trede	Met 2 schade- gevallen naar trede	Met 3 schade- gevallen naar trede	Met 4 of meer schade- gevallen naar trede
21	80	21	16	11	6	1
20	80	21	15	10	5	1
19	80	20	14	9	4	1
18	79	19	13	8	3	1
17	78	18	12	7	2	1
16	77	17	11	6	1	1
15	76	16	10	5	1	1
14	75	15	9	4	1	1
13	72,5	14	8	3	1	1
12	70	13	7	2	1	1
11	65	12	6	1	1	1
10	60	11	5	1	1	1
9	55	10	4	1	1	1
8	50	9	3	1	1	1
7	45	8	2	1	1	1
6	40	7	1	1	1	1
5	35	6	1	1	1	1
4	25	5	1	1	1	1
3	15	4	1	1	1	1
2	5	3	1	1	1	1
1	-25	2	1	1	1	1

Widstraat 19
1 JA Ter Apel
0599 581759



Hoe werkt de terugval bij de zuivere schadevrije jaren?

(Zuivere schadevrije jaren zijn de jaren die daadwerkelijk in Roy-data geplaatst worden en bij overgang naar een andere verzekeraar daadwerkelijk gebruikt worden. Deze jaren kunnen dus anders zijn dan de jaren die intern bij een verzekeraar gehanteerd worden).

vrije jaren	bij 0 schades	bij 1 schade	bij 2 schades	bij 3 schades	bij 4 schades of meer
16 of meer	+1 (*)	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

Hoofdstraat 19
9561 JA Ter Apel
Tel. 0599 581759

* U krijgt er 1 schadevrij jaar bij

Let op:

Als het aantal schadevrije jaren hoger wordt dan 16, houden we dat bij. Maar bij schade valt u altijd terug volgens de tabel, ook als u meer dan 16 schadevrije jaren heeft. Bij bijvoorbeeld 1 schade is dat dus een terugval naar 10 schadevrije jaren.

Welke schade heeft geen invloed op uw trede c.q. uw zuivere schadevrije jaren?

De volgende schade heeft geen invloed op uw trede:

- Schade die genoemd wordt bij Beperkt casco in artikel 2.2.2.
- Schade die genoemd wordt bij Volledig casco in artikel 2.2.3 onder het kopje 'Wat is verzekerd' onder a. (brand, storm, natuurgeweld e.d.) en onder b sub 4 (takelen aan of van boord van een schip).
- Schade die genoemd wordt bij Volledig casco in artikel 2.2.3 onder de volgende kopjes:
 - 'Wat is de dekking bij schade aan de motor of aandrijving?';
 - 'Welke hulp bieden wij na pech in het buitenland?';
 - 'Wat is de dekking bij ruitschade?';

- 'Wat is de dekking bij diefstal, joyriding en verduistering?';
- Schade door hulpverlening (bijvoorbeeld bergingskosten na een ongeval).
- Schade die wij volledig hebben kunnen verhalen.
- Schade die wij niet volledig kunnen verhalen, omdat wij uw schade hebben vergoed op basis van de nieuwwaarde of aanschafwaarde.
- Schade van voetgangers en fietsers, als de bestuurder aantoonbaar dat hij niets aan de aanrijding kon doen. Vaak moeten wij die schade wel betalen, omdat voetgangers en fietsers extra beschermd worden door de wet en rechtspraak.
- Schade aan bekleding, bij Wettelijke Aansprakelijkheid (artikel 2.2.1 onder het kopje 'Wat vergoeden wij nog meer onder de WA-dekking?').

2.1.6 Wanneer stopt de Bestelautoverzekering?

Naast de in de Algemene voorwaarden genoemde gevallen eindigt de verzekering zodra:

- u geen belang meer heeft bij uw bestelauto¹;
- u niet meer in Nederland woont;
- uw bestelauto in het buitenland wordt gestald;
- uw bestelauto een buitenlands kenteken krijgt;
- uw bestelauto total loss is en het kenteken is afgemeld bij de RDW.

2.1.7 Wat moet u doen bij schade?

Als u een schade heeft, wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk weer in orde komt. Neem daarom direct na een schade contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij/zij kan u verder helpen. Wilt u weten welke algemene voorwaarden gelden voor de schadeafhandeling? Lees dan de Algemene Voorwaarden van uw Agrarisch Pakket. Hieronder leest u wat er specifiek geldt voor de Bestelautoverzekering.

1 Dit is het geval als u bijvoorbeeld:

- uw bestelauto verkoopt;
- uw bestelauto inruilt;
- uw bestelauto naar de sloop brengt;
- de feitelijke macht over uw bestelauto verliest (bijvoorbeeld bij diefstal van uw bestelauto).

Let op! Informeer ons zo snel mogelijk als één van de hier genoemde gevallen zich voordoet.



Europees schadeformulier/*Mobielschademelden.nl*

Maak als dat mogelijk is direct foto's van de schade, van de positie van de voertuigen en van de wegsituatie. Vul altijd een Europees schadeformulier in en stuur het naar uw verzekeringsadviseur. U kunt ook gebruik maken van de app *Mobielschademelden.nl*. Hoe sneller hoe beter! Als u na schade direct hulp nodig heeft omdat uw bestelauto niet meer verder kan rijden, dan kunt u ook bellen naar het telefoonnummer op de groene kaart, dit kan 24 uur per dag, 7 dagen per week. Ook bij schade in het buitenland.

Wanneer moet u aangifte doen?

U doet aangifte bij de politie als sprake is van:

- diefstal; bel in geval van diefstal direct de Stichting VbV (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit): 055 – 74 10 001 of meld de diefstal via www.stichtingvbv.nl;
- verduistering;
- joyriding;
- inbraak;
- vandalisme;
- aanrijding door een onbekende dader.

Let op!

Stuur vervolgens het proces-verbaal van aangifte en het Europees schadeformulier naar uw verzekeringsadviseur.

2.1.8 Hoe vergoeden wij de schade?

De schaderegeling is als volgt:

- Als u schade bij ons meldt, machtigt u ons automatisch om de schade namens u te behandelen.
- Schades waarvoor wij aansprakelijk gesteld worden op grond van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) moeten wij altijd behandelen.
- Als u voor een schade verzekerd bent, dan stellen wij de omvang van de schade vast en regelen deze voor u.
- Wij hebben het recht de benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen.
- U hoort van ons of wij de schade vergoeden.

2.1.9 Wanneer verhalen wij schade?

Soms moeten wij op grond van de wet of de polisvoorwaarden schade vergoeden aan u of anderen, terwijl de verzekering tegelijkertijd dekking voor die schade uitsluit. Er is bijvoorbeeld geen polisdekking als u de premie te laat heeft betaald. Of als iemand zonder rijbewijs in uw bestelauto heeft gereden. De schade en gemaakte kosten verhalen wij dan. Als wij schade moeten betalen waarvoor een derde aansprakelijk is, dan verhalen wij de schade en de kosten op die derde.

Wanneer verhalen wij op een verzekerde?

Het kan gebeuren dat wij een schade vergoeden en die schade en kosten verhalen bij de verzekerde of zijn werkgever. Dat doen wij als die verzekerde op grond van de polisvoorwaarden of de wet geen dekking heeft.

Wanneer verhalen wij niet op de verzekeringnemer?

Wij verhalen de schade en kosten niet op u als verzekeringnemer als:

- u ons op tijd heeft gemeld dat uw bestelauto niet meer bij ons verzekerd hoeft te zijn (artikel

- 2.1.6); en
- u de schade niet zelf heeft veroorzaakt.

Wanneer verhalen wij op derden?

In alle gevallen waarin dat mogelijk is, verhalen wij de schade en kosten op derden of hun verzekeraars.

Moet u meewerken?

Als wij uw hulp nodig hebben bij het verhalen van de schade, dan bent u verplicht om mee te werken.

2.2 De onderdelen van de Bestelautoverzekering

2.2.1 Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

In dit onderdeel leest u wat er wel en niet onder Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) is verzekerd. Ook vindt u informatie over de hoogte van het verzekerd bedrag. Als u schade aan een ander toebrengt, kan die ander schadevergoeding van u vragen. Voorwaarde is dan wel dat u aansprakelijk bent voor de schade. In het algemeen geldt dat u aansprakelijk bent als u onrechtmatig heeft gehandeld en schuld heeft. U handelt bijvoorbeeld onrechtmatig als u een fietser geen voorrang verleent of een voetganger op een zebrapad aanrijdt.

Wij beoordelen of u terecht aansprakelijk bent gesteld en als dat zo is, vergoeden wij de schade. Voorwaarde is dan wel dat u dekking heeft. Als u gedeeltelijk aansprakelijk bent, wordt de schade die u heeft veroorzaakt ook maar gedeeltelijk vergoed.

Wat is verzekerd?

Wat houdt een WA-dekking in?

De verzekering dekt de wettelijke aansprakelijkheid (WA) van de verzekerden voor schade die met of door de bestelauto veroorzaakt is. Een WA-dekking is wettelijk verplicht. Deze dekking voldoet aan de eisen van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM).

Wat valt ook onder de WA-dekking?

Onder de verplichte WA-dekking valt ook:

- schade door of met een gekoppelde aanhangwagens;
- schade door of met een losgekoppelde aanhangwagens, die nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
- schade door afvallende lading van uw bestelauto of aanhangwagen.

Wat vergoeden wij nog meer onder de WA-dekking?

Onder de WA-dekking vergoeden wij bovendien:

- schade toegebracht aan een ander - niet aan de verzekerde bestelauto gekoppeld – motorrijtuig waarvan verzekeringnemer eigenaar, houder of gebruiker is²;
- schade toegebracht aan een niet aan de verzekerde bestelauto gekoppelde aanhangwagen waarvan verzekeringnemer eigenaar, houder of gebruiker is;



2 Dit geldt alleen als deze schade niet ergens anders verzekerd is en voor zover wij de schade verplicht zouden hebben moeten vergoeden als de schade door een willekeurige derde was geleden. Bedrijfsschade en schade die bestaat uit waardevermindering wordt niet vergoed. Ook schade toegebracht in gebouwen of op terreinen die horen bij het bedrijf

van de verzekeringnemer wordt niet vergoed, behalve als sprake is van schade aan een motorrijtuig of aanhangwagen:

- a. waarvan verzekeringnemer eigenaar, houder of gebruiker is; én
 - b. die in hoofdzaak door verzekeringnemer of de bij verzekeringnemer inwonende gezinsleden wordt bestuurd of gebruikt.
- schade aan bekleding: heeft u kosteloos gewonde mensen vervoerd? En is de bekleding van uw bestelauto daardoor verontreinigd geraakt? Dan vergoeden wij de kosten van het schoonmaken of vervangen van de bekleding van uw bestelauto;
 - hulp na een ongeval: kunt u na een ongeval met uw bestelauto in Nederland of in het buitenland niet meer verder rijden? Belt u dan het telefoonnummer op de Groene Kaart. Wij zorgen er dan voor dat u geholpen wordt. Dit geldt dus niet bij pech! U leest onder het kopje 'Welke hulp bieden wij na een ongeval?' welke hulp wij u precies bieden.

Wat betalen wij maximaal als waarborgsom?

Wij betalen een waarborgsom van maximaal € 25.000,-. Wij doen dit als de overheid een borgsom van u vraagt in verband met de vergoeding van een onder deze verzekering gedekte schade van een benadeelde. U bent verplicht om ons alle medewerking te geven om de betaalde borgsom van de overheid terug te krijgen.

Welke hulp bieden wij na een ongeval?

Wat moet u doen om hulp te krijgen?

U krijgt van ons hulp of vergoeding van de hiermee gemoeide kosten als:

- de hulpverlening tot stand is gekomen of de kosten zijn gemaakt in overleg met en na instemming van De Zeeuwse Alarmcentrale Verkeer;
- u uw volledige medewerking verleent;
- het recht op hulp wordt aangetoond met de Verzekeraarshulpkaart (onderdeel groene kaart);
- de hulp kan worden verleend en niet wordt verhinderd door een natuurramp.

Welke hulp krijgt u in Nederland?

Kan uw bestelauto en/of daaraan gekoppelde aanhangwagen door een ongeval, brand of een ander van buiten komend geweld – dus niet bij pech – niet meer rijden? Of kan de bestuurder door die gebeurtenis de bestelauto niet meer besturen en kan dit niet door een passagier worden overgenomen? Dan regelen wij via de hulpdienst:

- het vervoer van de bestuurder en alle passagiers naar één - door de verzekerde te bepalen – adres in Nederland;
- de berging en het vervoer van uw beschadigde bestelauto en/of aanhangwagen. U bepaalt zelf naar welk adres in Nederland de bestelauto en/of aanhangwagen worden gebracht.

Welke hulp krijgt u in het buitenland?

Kan uw bestelauto en/of daaraan gekoppelde aanhangwagen door een ongeval, brand of een ander van buiten komend geweld - dus niet bij pech - niet meer rijden? Of kan de bestuurder door die gebeurtenis de bestelauto niet meer besturen en kan dit niet door een passagier worden overgenomen? Dan regelen wij buiten Nederland in alle landen waarvoor de verzekering geldt:

- a. vervoer van uw beschadigde bestelauto en/of aanhangwagen via de hulpdienst naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en eventueel hersteld;
- b. vervoer van uw beschadigde bestelauto en/of aanhangwagen naar een door u te bepalen adres in Nederland als:
 - het niet mogelijk is om binnen 4 werkdagen de bestelauto en/of aanhangwagen zo te repareren, eventueel via een noodreparatie, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan worden voortgezet;

- én de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van uw gestrande bestelauto en/of aanhangwagen.
- c. invoer of vernietiging ter plaatse van uw beschadigde bestelauto en/of aanhangwagen als de kosten van vervoer hoger zijn dan de waarde. In dat geval regelen wij dat uw reisbagage naar Nederland wordt vervoerd;
- d. vervoer van uw beschadigde bestelauto en/of aanhangwagen naar een door u te bepalen adres in Nederland, als u door de gebeurtenis de bestelauto niet meer kunt besturen en uw reisgenoten dit niet kunnen overnemen. Als de kosten van dit vervoer hoger zijn dan de waarde van uw gestrande bestelauto en/of aanhangwagen, betalen wij de kosten van invoer of vernietiging ter plaatse. In dat geval regelen wij dat uw reisbagage naar Nederland wordt vervoerd.

Bovendien vergoeden wij in de volgende gevallen de kosten van de terugreis naar Nederland van u en uw passagiers:

- als u door de gebeurtenis uw beschadigde bestelauto niet meer kunt besturen en uw reisgenoten dit niet kunnen overnemen;
- als uw beschadigde bestelauto naar Nederland moet worden vervoerd;
- als uw beschadigde bestelauto in het buitenland ingevoerd of vernietigd moet worden.

Wij vergoeden de volgende kosten van de terugreis:

- De taxi naar het dichtstbijzijnde treinstation.
- De trein naar het treinstation dat het dichtst bij de plaats van bestemming in Nederland ligt. U reist 2e klas.
- De taxi van dat treinstation naar de plaats van bestemming in Nederland.

Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is:

- a. de aansprakelijkheid voor schade aan de persoon van de bestuurder van de auto. Deze schade is echter wel verzekerd voor zover de bestuurder voor deze schade geen recht heeft op een vergoeding, uitkering of verstrekking langs andere weg. Bij deze uitsluiting doet het er niet toe wie de vorderende partij is;
- b. de aansprakelijkheid voor schade aan zaken die:
 - eigendom zijn van de verzekeringnemer, bestuurder, houder of eigenaar van de auto;
 - de verzekeringnemer, bestuurder, houder of eigenaar van de auto zij onder zich hebben;
 - met de bestelauto of de aanhangwagen vervoerd worden;
 Onder deze uitsluiting valt ook de eventuele gevolgschade. Deze uitsluiting geldt niet voor wat is bepaald onder het kopje 'Wat vergoeden wij nog meer onder de WA-dekking?';
- c. de aansprakelijkheid voor schade die ontstaat tijdens het laden en lossen.

Voor welk bedrag bent u verzekerd?

De verzekerde bedragen vindt u op het polisblad. Als er op grond van een buitenlandse wet een hoger maximumbedrag verplicht is dan het bedrag dat op het polisblad staat, dan geldt het wettelijke bedrag.

Daarnaast vergoeden we, eventueel ook boven het verzekerde bedrag:

- de wettelijke rente over de schade die onder de dekking van de verzekering valt;
- de kosten van het voeren van verweer tegen schadeclaims;
- de kosten van procedures.

Wij beslissen of het nodig is om een procedure te voeren.

2.2.2 Beperkt casco

Als u voor Beperkt casco heeft gekozen, vergoeden wij in bepaalde gevallen ook schade aan uw auto. In dit onderdeel leest u wat er wel en niet onder Beperkt casco is verzekerd. Deze dekking geldt als dit op uw polisblad is vermeld.

Wat is verzekerd?

Uw bestelauto is verzekerd tegen de volgende risico's:

- brand, storm, natuurgeweld en aanrijding met dieren;
- ruitschade;
- diefstal, joyriding en verduistering.

Schade aan uw bestelauto door een aanrijding, ongeval of andere oorzaak valt niet onder de dekking beperkt casco. Dit is wél gedekt onder Volledig casco.

Wat is de dekking bij brand, storm, natuurgeweld e.d.?

Wat is verzekerd?

Wij vergoeden de schade aan uw auto, als die is ontstaan door:

- het vallen van een voorwerp op uw bestelauto door storm;
- het omwaaien van uw bestelauto door storm;
- natuurgeweld;
- brand, explosie, zelfontbranding of blikseminslag. Hieronder valt niet: brand, explosie of zelfontbranding ontstaan door een aanrijding of ongeval;
- een aanrijding met wild, een vogel of een loslopend dier. Wij vergoeden alleen de schade die direct door de aanraking met het dier is ontstaan;
- relletjes. Hieronder valt niet: baldadigheid en vandalisme;
- luchtvaartuigen, delen hiervan of voorwerpen die hieruit vallen;
- een van buiten komend geweld tijdens het vervoer met een vervoermiddel door een transportonderneming. Daaronder valt niet: schade tijdens takelen, tillen of slepen en schrammen, krassen of lakschade.

Ontstaat door deze gebeurtenissen (ook) schade aan accessoires? Dan vergoeden wij:

- tot maximaal € 500,- in of aan de bestelauto gemonteerde accessoires zoals een trekhaak, velgen en een beveiligingssysteem. Het meerdere kunt u tegen aanvullende premie verzekeren onder een accessoirespakket, zie hiervoor Accessoirespakket;
- tot maximaal € 500,- later ingebouwde audio- en audiovisuele apparatuur;
- tot maximaal € 125,- losse accessoires. Denk hierbij aan een gevarendriehoek, pechlamp, autokaarten en EHBO-doos.

Wij vergoeden ook nog:

- de noodzakelijke kosten van berging;
- de noodzakelijke kosten van bewaking;
- € 15,- per dag gedurende maximaal 15 dagen als uw bestelauto niet gerepareerd kan worden omdat deze total loss is.

Verder hebt u recht op een vervangende bestelauto tijdens de reparatie van uw eigen bestelauto als de bestelauto gerepareerd wordt bij een geselecteerd herstelbedrijf. De vervangende auto is een vergelijkbare auto, en anders maximaal een middenklasse Personenauto. De brandstof vergoeden wij niet.

www.wassuradeuren.nl
info@wassuradeuren.nl
Kvk 55015034

BIC: ABNANL2A
IBAN: NL10ABNA0460438719
Wft-nr. 12005450

Hoofdstraat 19
9561 JA Ter Apel
Tel. 0599 581759

Wat is niet verzekerd?

Accessoires

U bent niet verzekerd voor:

- (auto)telefoons, detectie-, computer- en overige communicatieapparatuur, tenzij wij dit uitdrukkelijk anders met u hebben afgesproken;
- losse en mobiele navigatie- en audiovisuele systemen;
- accessoires die wettelijk niet zijn toegestaan.

Hoe hoog is uw eigen risico?

Het standaard eigen risico is €150,- per gebeurtenis. In plaats daarvan kunt u ook een hoger eigen risico met ons hebben afgesproken. Dit vermelden wij op uw polisblad.

Uw eigen risico:

- wordt met € 150,- verminderd als u de schade laat repareren door een geselecteerd herstelbedrijf (bel 0599-581759 of zie voor geselecteerde bedrijven: www.dezeeuwse.nl/bestelautoschade);
- blijft onveranderd als u de schade laat repareren door een niet geselecteerd herstelbedrijf;
- blijft onveranderd in geval van total loss;
- blijft onveranderd in geval er geen sprake is van total loss en u niet tot reparatie overgaat.

Wat is de dekking bij ruitschade?

Wat is verzekerd?

Wij vergoeden de schade aan uw bestelauto, die:

- alleen bestaat uit schade aan één of meer ruiten;
- alleen bestaat uit schade door scherven van die ruit(en).

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- krassen of vuil op ruiten;
- schade aan een glazen autodak;
- ruitschade door een aanrijding of ongeval.

Hoe hoog is uw eigen risico?

Het standaard eigen risico is €150,- per gebeurtenis. In plaats daarvan kunt u ook een hoger eigen risico met ons hebben afgesproken. Dit vermelden wij op uw polisblad.

Uw eigen risico:

- wordt met € 150,- verminderd als u de schade laat repareren door een geselecteerd herstelbedrijf (bel 0599-581759 of zie voor geselecteerde bedrijven: www.dezeeuwse.nl/bestelautoschade);
- wordt met € 75,- verminderd als u de ruit laat vervangen door een geselecteerd herstelbedrijf;
- blijft onveranderd als u de schade laat repareren of vervangen door een niet geselecteerd herstelbedrijf.

Wat is de dekking bij diefstal, joyriding en verduistering?

Wat is verzekerd?

Wij vergoeden de schade die:

- bestaat uit het verlies van uw bestelauto door diefstal, joyriding of verduistering. Er is sprake van verlies als de bestelauto meer dan 30 dagen vermist blijft;
- aan uw bestelauto ontstaat door (een poging tot) diefstal van uw bestelauto;
- aan uw bestelauto ontstaat door (een poging tot) joyriding met uw bestelauto;

- aan uw bestelauto ontstaat door (een poging tot) inbraak in uw bestelauto.

Gaan door diefstal, joyriding of verduistering (ook) accessoires verloren? Of ontstaat er door de hierboven genoemde gebeurtenissen (ook) schade aan accessoires? Dan vergoeden wij:

- tot maximaal € 500,- in of aan de bestelauto gemonteerde accessoires zoals een trekhaak, velgen en een beveiligingssysteem. Het meerdere kunt u tegen aanvullende premie verzekeren onder een accessoirespakket, zie hiervoor Accessoirespakket;
- tot maximaal € 500,- later ingebouwde audio- en audiovisuele apparatuur;
- tot maximaal € 125,- losse accessoires. Denk hierbij aan een gevarendriehoek, pechlamp, autokaarten en EHBO-doos.

Verder vergoeden wij:

- de noodzakelijke kosten van berging;
- de noodzakelijke kosten van bewaking;
- € 15,- per dag gedurende de vermissing van uw bestelauto door diefstal, joyriding of verduistering.

U krijgt deze vergoeding tot de dag waarop u weer over de bestelauto kunt beschikken.

De maximale periode waarover u deze vergoeding ontvangt is 30 dagen.

Ook bent u verzekerd:

- tot maximaal € 500,- voor de kosten van noodzakelijke vervanging van uw autosleutels en/of autosloten, vanwege:
- diefstal van uw autosleutels uit een pand. Voorwaarde is dat hierbij braakschade aan het pand is ontstaan;
- beroving van uw autosleutels met geweld.

Verder hebt u recht op een vervangende bestelauto tijdens de reparatie van uw eigen bestelauto als de bestelauto gerepareerd wordt bij een geselecteerd herstelbedrijf. De vervangende bestelauto is een vergelijkbare auto, en anders maximaal een middenklasse Personenauto. De brandstof vergoeden wij niet.

Wat is niet verzekerd?

Onvoldoende zorg en beveiliging

U bent niet verzekerd voor:

- schade die ontstaat omdat u te weinig heeft gedaan om diefstal of verlies van uw bestelauto te voorkomen³;
- schade die ontstaat terwijl de bestelauto niet voldoet aan de hieronder vermelde beveiligingseisen⁴ en/of aan de beveiligingseisen die wij speciaal met u hebben afgesproken. Deze beveiligingseisen vindt u op het polisblad.

Accessoires

- Uitgesloten van de dekking zijn (auto)telefoons, detectie-, computer en overige communicatie-apparatuur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- Losse, mobiele audiovisuele- en navigatiesystemen zijn uitgesloten van dekking.
- Accessoires die wettelijk niet zijn toegestaan komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Hoe hoog is uw eigen risico?

Het standaard eigen risico is € 150,- per gebeurtenis. In plaats daarvan kunt u ook een hoger eigen risico met ons hebben afgesproken. Dit vermelden wij op uw polisblad. Uw eigen risico:

- wordt met € 150,- verlaagd als u de schade laat repareren geselecteerd herstelbedrijf (bel 0599-581759 of zie voor geselecteerde bedrijven: www.dezeeuwse.nl/bestelauto-schade); Als er een hoger eigen risico is afgesproken, dan geldt dit hogere eigen risico.
- blijft onveranderd als u de schade laat repareren door een niet geselecteerd herstelbedrijf.;
- blijft onveranderd in geval van total loss.
- blijft onveranderd als er geen sprake is van total loss en u niet tot reparatie overgaat.

3 Voorbeelden:

- De bestelauto stond niet op slot.
- Niet alle deuren en ramen waren (af)gesloten.
- U had het alarm niet ingeschakeld.
- De sleutels bevonden zich in de bestelauto.
- U had uw sleutels onbeheerd achtergelaten in een gemakkelijk toegankelijke ruimte.
- Uw sleutels waren verdwenen en u had geen maatregelen genomen, zoals het vervangen van de sloten of het wijzigen van de code.

Hoe vergoeden wij uw schade?

Bij beschadiging vergoeden wij of de herstellkosten of de dagwaarde onder aftrek van de waarde van de restanten. Bij verlies vergoeden wij de dagwaarde.

Wanneer vergoeden wij de herstellkosten?

Wij vergoeden de noodzakelijke herstellkosten tot maximaal het verschil tussen de waarde van de bestelauto en/of accessoires direct voor de beschadiging (dagwaarde) en de waarde van de restanten. Als de herstellkosten hoger zijn, is er sprake van total loss. Wij vergoeden dan de herstellkosten niet.

Wanneer vergoeden wij de dagwaarde minus de waarde van de restanten?

Als er sprake is van total loss vergoeden wij de dagwaarde van de bestelauto en/of accessoires onder aftrek van de waarde van de restanten.

Wanneer vergoeden wij de dagwaarde?

Als er sprake is van verlies vergoeden wij de dagwaarde van uw bestelauto en/of accessoires.

Welke regels gelden er verder nog?

Bij het claimen en vergoeden van uw schade gelden nog de volgende regels:

- Wij kunnen een expert inschakelen om de schade vast te stellen. De expert moet zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties. Wij vergoeden het salaris en de kosten van de expert.
- Als u een contra-expert inschakelt, bijvoorbeeld als u het niet eens bent met de door ons vastgestelde schade, dan vergoeden wij de kosten van uw expert als deze redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn blijven voor uw rekening.
- Zijn beide experts het niet met elkaar eens over de hoogte van de schade? Dan benoemen zij een derde expert die een bindende uitspraak doet.
- U ontvangt alleen een vergoeding bij total loss of verlies als u de volgende zaken aan ons heeft overgedragen:
 - a. de eigendomsrechten;
 - b. het kentekenbewijs;
 - c. alle sleutels.
- Als uw bestelauto gefinancierd of geleased is, betalen wij de schadevergoeding aan de financier.

Als er een bedrag overblijft, betalen wij dat bedrag aan u.

2.2.3 Volledig casco

Als u voor Volledig casco heeft gekozen, bent u tegen bijna elke mogelijke schade aan uw bestelauto verzekerd. In dit onderdeel leest u wat verzekerd is, wat uw eigen risico is en wanneer de nieuwwaarderegeling geldt. Deze dekking geldt als dit op uw polisblad is vermeld.

Wat is verzekerd?

Wat houdt Volledig casco in?

Bij Volledig casco heeft u dezelfde dekking als bij Beperkt casco met een aantal belangrijke uitbreidingen. Met Volledig casco verzekert u uw bestelauto tegen bijna alle denkbare risico's. Ook hebt u recht op aantrekkelijke extra's. Als uw bestelauto gestolen is of niet meer gerepareerd kan worden, kunt u met de vergoeding vaak een vergelijkbare bestelauto terugkopen.

Wat is de dekking bij schade aan uw auto?

Wat is verzekerd

Wij vergoeden de schade aan uw bestelauto als die is ontstaan door:

- a. brand, storm, natuurgeweld e.d.
 - het vallen van een voorwerp op uw bestelauto door storm;
 - het omwaaien van uw bestelauto door storm;
 - natuurgeweld;
 - brand, explosie, zelfontbranding of blikseminslag. Hieronder valt niet: brand, explosie of zelfontbranding ontstaan door een aanrijding of ongeval;
 - een aanrijding met wild, een vogel of een loslopend dier. Wij vergoeden alleen de schade, die direct door de aanraking met het dier is ontstaan;
 - relletjes. Hieronder valt niet: baldadigheid en vandalisme;
 - luchtvaartuigen, delen hiervan of voorwerpen die hieruit vallen;
 - een van buiten komend geweld tijdens het vervoer met een vervoermiddel door een transportonderneming. Daaronder valt niet: schade tijdens takelen, tillen of slepen en schrammen, krassen of lakschade.
- b. botsing, aanrijding e.d.
 - een botsing, aanrijding, omslaan, slippen, van de weg of te water raken;
 - vandalisme;
 - ieder ander van buiten komend geweld;
 - het takelen van de bestelauto aan of van boord van een schip.

Ontstaat door de hierboven genoemde gebeurtenissen (ook) schade aan accessoires? Dan vergoeden wij:

- tot maximaal € 1.250,- in of aan de bestelauto gemonteerde accessoires zoals een trekhaak, velgen, belettering en een beveiligingssysteem. Het meerdere kunt u tegen aanvullende premie verzekeren onder een accessoirespakket, zie hiervoor Accessoirespakket;
- tot maximaal € 500,- later ingebouwde audio- en audiovisuele apparatuur;
- tot maximaal € 125,- losse accessoires. Denk hierbij aan een gevarendriehoek, pechlamp, autokaarten en EHBO-does.

Wij vergoeden ook nog:

- de noodzakelijke kosten van berging;

- de noodzakelijke kosten van bewaking;
- € 15,- per dag gedurende maximaal 15 dagen als uw bestelauto niet gerepareerd kan worden omdat deze total loss is.

Verder hebt u recht op een vervangende bestelauto tijdens de reparatie van uw eigen bestelauto als de bestelauto gerepareerd wordt bij een geselecteerd herstelbedrijf. De vervangende bestelauto is een vergelijkbare auto, en anders maximaal een middenklasse Personenauto. De brandstof vergoeden wij niet.

Wat is niet verzekerd?

Accessoires

- Uitgesloten van de dekking zijn (auto)telefoons, detectie-, computer en overige communicatie-apparatuur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- Losse, mobiele audiovisuele- en navigatiesystemen zijn uitgesloten van dekking.
- Accessoires die wettelijk niet zijn toegestaan komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Hoe hoog is uw eigen risico?

Het standaard eigen risico is € 150,- per gebeurtenis. In plaats daarvan kunt u ook een hoger eigen risico met ons hebben afgesproken. Dit vermelden wij op uw polisblad. Uw eigen risico:

- wordt met € 150,- verlaagd als u de schade laat repareren geselecteerd herstelbedrijf (bel 0599-581759 of zie voor geselecteerde bedrijven: www.dezeeuwse.nl/bestelauto-schade); Als er een hoger eigen risico is afgesproken, dan geldt dit hogere eigen risico.
- blijft onveranderd als u de schade laat repareren door een niet geselecteerd herstelbedrijf.;
- blijft onveranderd in geval van total loss.
- blijft onveranderd als er geen sprake is van total loss en u niet tot reparatie overgaat.

Wat is de dekking bij schade aan de motor of aandrijving?

Wanneer vergoeden wij schade aan de motor of aandrijving?

Wij vergoeden de schade aan een aantal onderdelen van de motor en/of aandrijving van uw auto. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- de schade aan motor en/of aandrijving moet voortvloeien uit een eigen gebrek;
- uw bestelauto mag niet ouder zijn dan 3 jaar;
- uw bestelauto mag niet meer dan 100.000 kilometer hebben gereden;
- u moet de eerste eigenaar van de bestelauto zijn.

Welke onderdelen vergoeden wij?

De dekking voor schade door eigen gebrek geldt voor de volgende onderdelen:

- motor: de motor met alle inwendige onderdelen (uitgezonderd verbrande kleppen en klepzetels), distributie, spruitstukken, vliegwiel, ventilator, turbo, koelsysteem en brandstofsysteem (met uitzondering van elektronische componenten);
- transmissie: versnellingsbakhuis met alle inwendige onderdelen en bovendien koppelmvormer, hulpversnellingsbak, koppelingsplaat met drukgroep;
- aandrijving: ashuis/differentieelhuis voor en achter met alle inwendige onderdelen, en bovendien aandrijfassen, kruiskoppelingen, wiellagers en naven;
- elektrische installatie: dynamo, spanningsregelaar en startmotor.

Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden deze schade niet als:

- u uw bestelauto niet onderhouden heeft volgens de voorschriften van de fabrikant of importeur;
- de schade het gevolg is van slijtage;
- u een beroep kunt doen op een andere voorziening (bijvoorbeeld fabrieksgarantie);
- u verkeerde brandstof heeft getankt.

Hoe hoog is uw eigen risico?

Het standaard eigen risico is € 150,- per gebeurtenis. In plaats daarvan kunt u ook een hoger eigen risico met ons hebben afgesproken. Dit vermelden wij op uw polisblad. Uw eigen risico:

- wordt met € 150,- verminderd als u de schade laat repareren door een geselecteerd herstelbedrijf (bel 0599-581759 of zie voor geselecteerde bedrijven: www.dezeeuwse.nl/bestelauto-schade).
- blijft onveranderd als u de schade laat repareren door een niet geselecteerd herstelbedrijf.
- blijft onveranderd in geval van total loss.
- blijft onveranderd als er geen sprake is van total loss en u niet tot reparatie overgaat.

Welke hulp bieden wij na pech in het buitenland?

Bij Volledig casco heeft u recht op extra hulp in het buitenland. Dit geldt in aanvulling op de hulp die wij bieden volgens het kopje 'Welke hulp krijgt u in het buitenland?' onder artikel 2.2.1 (WA). Kan uw bestelauto en/of daaraan gekoppelde aanhangwagen door een mechanisch defect niet meer rijden? Of kan de bestuurder door die gebeurtenis de bestelauto niet meer besturen en kan dit niet door een passagier worden overgenomen? Dan regelen of vergoeden wij buiten Nederland in alle landen waarvoor de verzekering geldt:

- de hulp als beschreven in onder het kopje 'Welke hulp krijgt u in het buitenland?';
- noodzakelijke kosten van hulp langs de weg tot € 125,- per gebeurtenis. De kosten van onderdelen en reparatie vallen hier niet onder. Ook de kosten van reparatie in een garage vallen hier buiten;
- kosten van het bestellen en verzenden van onderdelen om de bestelauto en/of aanhangwagen weer rijklaar te maken. De kosten van de onderdelen zelf vallen hier niet onder. Bij bedragen boven € 750,- kunnen wij u vragen om vooraf te betalen.

Wat is de dekking bij ruitschade?

Wat is verzekerd?

Wij vergoeden de schade aan uw bestelauto, die:

- alleen bestaat uit schade aan één of meer ruiten;
- alleen bestaat uit schade door scherven van die ruit(en).

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- krassen of vuil op ruiten;
- schade aan een glazen autodak (Valt in dat geval onder de cascodekking) ;
- ruitschade door een aanrijding of ongeval (Valt in dat geval onder de cascodekking).

Hoe hoog is uw eigen risico?

Het standaard eigen risico is € 150,- per gebeurtenis. In plaats daarvan kunt u ook een hoger eigen risico met ons hebben afgesproken. Dit vermelden wij op uw polisblad.

Uw eigen risico:

- wordt met € 150,- verminderd als u de schade laat repareren door een geselecteerd herstelbedrijf (bel 0599-581759 of zie voor geselecteerde bedrijven: www.dezeeuwse.nl/bestelauto-schade);
- wordt met € 75,- verminderd als u de ruit laat vervangen door een geselecteerd herstelbedrijf.

- Blijft onveranderd als u de ruit laat repareren of vervangen door een niet geselecteerd herstelbedrijf.

Wat is de dekking bij diefstal, joyriding en verduistering?

Wat is verzekerd?

Wij vergoeden de schade die:

- bestaat uit het verlies van uw bestelauto door diefstal, joyriding of verduistering. Er is sprake van verlies als de bestelauto meer dan 30 dagen vermist blijft;
- aan uw bestelauto ontstaat gedurende de periode waarin sprake was van vermissing;
- aan uw bestelauto ontstaat door (een poging tot) diefstal van uw bestelauto;
- aan uw bestelauto ontstaat door (een poging tot) joyriding met uw bestelauto;
- aan uw bestelauto ontstaat door (een poging tot) inbraak in uw bestelauto.

Gaan door diefstal, joyriding of verduistering (ook) accessoires verloren? Of ontstaat er door de hierboven genoemde gebeurtenissen (ook) schade aan accessoires? Dan vergoeden wij:

- tot maximaal € 1.250,- in of aan de bestelauto gemonteerde accessoires zoals een trekhaak, velgen en een beveiligingssysteem. Het meerdere kunt u tegen aanvullende premie verzekeren onder een accessoirespakket, zie hiervoor onderdeel Accessoirespakket;
- tot maximaal € 500,- later ingebouwde audio- en audiovisuele apparatuur;
- tot maximaal € 125,- losse accessoires. Denk hierbij aan een gevarendriehoek, pechlamp, autokaarten en EHBO-doos.

Verder bent u verzekerd:

- tot maximaal € 500,- voor de kosten van noodzakelijke vervanging van uw autosleutels en/of autosloten, vanwege:
- diefstal van uw autosleutels uit een pand. Voorwaarde is dat hierbij braakschade aan het pand is ontstaan;
- beroving met geweld van uw autosleutels.

Wij vergoeden ook nog:

- de noodzakelijke kosten van berging;
- de noodzakelijke kosten van bewaking;
- € 15,- per dag gedurende de vermissing van uw bestelauto door diefstal, joyriding of verduistering. U krijgt deze vergoeding tot de dag waarop u weer over de bestelauto kunt beschikken. De maximale periode waarover u deze vergoeding ontvangt is 30 dagen.

Verder heeft u recht op een vervangende bestelauto tijdens de reparatie van uw eigen bestelauto als de bestelauto gerepareerd wordt bij een geselecteerd herstelbedrijf. De vervangende bestelauto is een vergelijkbare auto, en anders maximaal een middenklasse Personenauto. De brandstof vergoeden wij niet.

Kan uw bestelauto niet gerepareerd worden omdat deze total loss is, dan geven wij tijdens de periode waarin u niet over uw bestelauto kunt beschikken een vergoeding van € 15,- per dag gedurende maximaal 15 dagen.

Wat is niet verzekerd?

Onvoldoende zorg en beveiliging

U bent niet verzekerd voor:

- schade die ontstaat omdat u te weinig heeft gedaan om diefstal of verlies van uw bestelauto te voorkomen⁵;

- schade die ontstaat terwijl de bestelauto niet voldoet aan de hieronder vermelde beveiligingseisen⁶ en/of aan de beveiligingseisen die wij speciaal met u hebben afgesproken. Deze beveiligingseisen vindt u op het polisblad.

5 Voorbeelden:

- De bestelauto stond niet op slot.
- Niet alle deuren en ramen waren (af)gesloten.
- U had het alarm niet ingeschakeld.
- De sleutels bevonden zich in de bestelauto.
- U had uw sleutels onbeheerd achtergelaten in een gemakkelijk toegankelijke ruimte.
- Uw sleutels waren verdwenen en u had geen maatregelen genomen, zoals het vervangen van de sloten of het wijzigen van de code.

www.wassuradeuren.nl
info@wassuradeuren.nl
Kvk 55015034

BIC ABNANL2A
IBAN NL10ABNA0460438719
Wft-nr. 12005450

Hoofdstraat 19
9561 JA Ter Apel
Tel. 0599 581759

6 In deze tabel leest u welke beveiligingseisen wij stellen. Als er daarnaast ook andere beveiligingseisen gelden, vindt u die op uw polisblad.

Categorie bestelauto	Cataloguswaarde exclusief btw/exclusief BPM (inclusief eventuele accessoires)	Beveiligingssysteem dat wij minimaal eisen
Bestelauto	ongeacht uitvoering/waarde/ouderdom	VbV/SCM startonderbreker (is gelijk aan startblokkering/SCM klasse 1)
Bestelauto t/m 3 jaar oud	Tussen € 35.000,- t/m € 50.000,-	VbV/SCN alarmsysteem met hellingshoekdetectie (is gelijk aan SCM klasse 3 of vergelijkbaar af-fabriek)
Bestelauto t/m 3 jaar oud	Meer dan € 50.000,-	VbV/SCM voertuigvolgsysteem of een VbV/SCM voertuigvolgsysteem in combinatie met een VbV/SCM alarmsysteem (is gelijk aan SCM klasse 4/5)

Let op! Indien wij een VbV/SCM beveiligingssysteem eisen dan vergoeden wij alleen een schade zoals genoemd onder het kopje 'Wat is de dekking bij diefstal, joyriding en verduistering?', als het VbV/SCM certificaat geldig is op het moment van de diefstal. Uitzondering hierop is de VbV/SCM startonderbreker af-fabriek. Na de eerste afgifte van het certificaat is dit 36 maanden geldig. Na deze termijn moet u de geldigheid verlengen door het systeem elke 12 maanden te laten keuren en af te laten melden bij een door het VbV/SCM erkend inbouwbedrijf. U vindt uitgebreide informatie over beveiligingssystemen en goedkeuring op: <http://www.kiwascm.nl>

Accessoires

- Uitgesloten van de dekking zijn (auto)telefoons, detectie-, computer en overige communicatie-apparatuur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- Losse, mobiele audiovisuele- en navigatiesystemen zijn uitgesloten van dekking.
- Accessoires die wettelijk niet zijn toegestaan komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Hoe hoog is uw eigen risico?

Het standaard eigen risico is € 150,- per gebeurtenis. In plaats daarvan kunt u ook een hoger eigen risico met ons hebben afgesproken. Dit vermelden wij op uw polisblad.

Uw eigen risico:

- wordt met € 150,- verminderd als u de schade laat repareren door een geselecteerd herstelbedrijf (zie voor geselecteerde bedrijven: dezeeuwse.nl/bestelauto-schade of bel 0599-581759);
- blijft onveranderd als u de schade laat repareren door een niet geselecteerd herstelbedrijf.
- blijft onveranderd in geval van diefstal van de gehele bestelauto of total loss.
- blijft onveranderd als er geen sprake is van diefstal van de gehele bestelauto of total loss en u niet tot reparatie overgaat.

info@w&wassuradeuren.nl
Kvk 55015034

IBAN NL10ABNA0460438719
Wft-nr. 12005450

9561 JA Ter Apel
Tel. 0599 581 759

Hoe vergoeden wij uw schade?

Bij beschadiging van uw bestelauto en/of accessoires vergoeden wij of de herstelkosten of de dagwaarde onder aftrek van de waarde van de restanten. Bij verlies vergoeden wij de dagwaarde.

Wanneer vergoeden wij de herstelkosten?

Bij beschadiging vergoeden wij de noodzakelijke herstelkosten tot maximaal het verschil tussen de dagwaarde van de bestelauto en/of accessoires en de waarde van de restanten. Als de herstelkosten hoger zijn, is er sprake van total loss. Wij vergoeden dan de herstelkosten niet.

Wanneer vergoeden wij de dagwaarde minus de waarde van de restanten?

Als er sprake is van total loss vergoeden wij de dagwaarde van de bestelauto en/of accessoires onder aftrek van de waarde van de restanten.

Wanneer vergoeden wij de dagwaarde?

Als er sprake is van verlies vergoeden wij de dagwaarde van uw bestelauto en/of accessoires.

Welke regels gelden er verder nog?

Bij het claimen en vergoeden van uw schade gelden nog de volgende regels:

- Wij kunnen een expert vragen om de schade vast te stellen. De expert moet zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties. Wij vergoeden het salaris en de kosten van de expert.
- Als u een contra-expert inschakelt, bijvoorbeeld als u het niet eens bent met de door ons vastgestelde schade, dan vergoeden wij de kosten van uw expert als deze redelijk zijn. Voor zover de kosten van uw expert niet redelijk zijn, blijven deze voor uw rekening.
- Zijn beide experts het niet met elkaar eens over de hoogte van de schade? Dan benoemen zij een derde expert die een bindende uitspraak doet.
- U ontvangt alleen een vergoeding bij total loss of verlies als u de volgende zaken aan ons heeft overgedragen:
 - a. de eigendomsrechten;
 - b. het kentekenbewijs;
 - c. alle sleutels.
- Als uw bestelauto gefinancierd of geleased is, betalen wij de schadevergoeding aan de financier. Als er een bedrag overblijft, betalen wij dat bedrag aan u.

Wanneer geldt de nieuwwaarderegeling?

Bij de nieuwwaarderegeling wordt niet uitgegaan van de dagwaarde van uw bestelauto maar van de hogere nieuwwaarde.

Wanneer geldt de nieuwwaarderegeling?

De nieuwwaarderegeling geldt als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- De schade is ontstaan binnen één jaar na de afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs.
- De bestelauto was nieuw op het moment van de afgifte van het Nederlands kentekenbewijs.
- U bent de eerste eigenaar van de bestelauto.
- Er is geen sprake van een operational leaseauto.

- De bestelauto heeft een oorspronkelijke catalogusprijs van niet meer dan € 50.000,- (exclusief btw/exclusief BPM).

Welke vergoeding betalen wij?

De vergoeding voor de beschadiging of het verlies van uw bestelauto stellen wij vast volgens het bepaalde in artikel 2.2.3 onder de volgende kopjes:

- 'Wanneer vergoeden wij de herstelkosten?';
- 'Wanneer vergoeden wij de dagwaarde minus de waarde van de restanten?';
- 'Wanneer vergoeden wij de dagwaarde?'.
KVK 55011777 IBAN NL10ABNA0460438719 9561 JA Ter Apel
Wft-nr. 12005450 Tel. 0599 581759

Wij gaan daarbij niet uit van de dagwaarde maar van de nieuwwaarde. Daarbij geldt dat uw bestelauto ook total loss is, als de herstelkosten meer bedragen dan 2/3 van de nieuwwaarde.

Hoe stellen wij de nieuwwaarde vast?

Op de nieuwwaarde wordt geen enkele aftrek toegepast als de schade binnen 36 maanden na de afgifte van het kentekenbewijs is ontstaan.

Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling?

De aanschafwaarderegeling is een aanvulling op de Volledig casco dekking. Als u een occasion heeft is de dagwaarde van uw bestelauto het uitgangspunt bij de vergoeding van uw schade. Bij de aanschafwaarderegeling gaan wij in bepaalde gevallen niet uit van de dagwaarde maar van de hogere aanschafwaarde.

Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling?

De aanschafwaarderegeling geldt als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- De schade is ontstaan binnen zeven jaar na de afgifte van het eerste (Nederlandse of buitenlandse) kentekenbewijs.
- De schade is ontstaan binnen één jaar na overschrijving van het kenteken op uw naam.
- De bestelauto heeft een oorspronkelijke catalogusprijs van niet meer dan € 50.000,- (exclusief btw/exclusief BPM).
- Overhandiging van de originele aankoopnota van een BOVAG-bedrijf of merkdealer.

Wat is de vergoeding?

De vergoeding voor de beschadiging of het verlies van uw bestelauto stellen wij vast volgens het bepaalde in artikel 2.2.3 onder de volgende kopjes:

- 'Wanneer vergoeden wij de herstelkosten?';
- 'Wanneer vergoeden wij de dagwaarde minus de waarde van de restanten?';
- 'Wanneer vergoeden wij de dagwaarde?'.
KVK 55011777 IBAN NL10ABNA0460438719 9561 JA Ter Apel
Wft-nr. 12005450 Tel. 0599 581759

Wij gaan daarbij niet uit van de dagwaarde maar van de aanschafwaarde.

2.2.4 Accessoirespakket

Als u veel accessoires heeft, kan de dekking bij Beperkt casco of Volledig casco onvoldoende zijn. Met het Accessoirespakket kunt u uw accessoires meer op maat verzekeren. Deze dekking geldt als dit op uw polisblad is vermeld.

Wat is verzekerd?

Bij het Accessoirespakket verzekert u een pakket accessoires volgens de dekking die geldt voor Beperkt casco of Volledig casco. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- U kunt deze dekking alleen kiezen in combinatie met Beperkt casco of Volledig casco.
- Als u deze dekking heeft gekozen, dan vervalt de standaarddekking voor accessoires zoals

genoemd in het onderdeel Beperkt Casco en Volledig casco. De dekking voor losse accessoires vervalt echter niet.

- De voorwaarden die gelden voor Beperkt casco of Volledig casco zijn verder ongewijzigd van toepassing.

Uit welke pakketten kunt u kiezen?

U kunt kiezen uit een van onderstaande pakketten:

Pakket 1

Wij vergoeden:

- tot maximaal € 2.500,- in of aan de bestelauto aangebrachte accessoires, zoals een trekhaak, velgen, belettering, betimmering en een beveiligingssysteem;
- tot maximaal € 1.000,- later ingebouwde audio- en audiovisuele apparatuur.

Pakket 2

Wij vergoeden:

- tot maximaal € 5.000,- in of aan de bestelauto aangebrachte accessoires, zoals een trekhaak, velgen, belettering, betimmering en een beveiligingssysteem;
- tot maximaal € 1.500,- later ingebouwde audio- en audiovisuele apparatuur.

Pakket 3

Wij vergoeden:

- tot maximaal € 7.500,- in of aan de bestelauto aangebrachte accessoires, zoals een trekhaak, velgen, belettering, betimmering en een beveiligingssysteem;
- tot maximaal € 2.500,- later ingebouwde audio- en audiovisuele apparatuur.

Pakket 4

Wij vergoeden:

- tot maximaal € 10.000,- in of aan de bestelauto aangebrachte accessoires, zoals een trekhaak, velgen, belettering, betimmering en een beveiligingssysteem;
- tot maximaal € 3.000,- voor later ingebouwde audio- en audiovisuele apparatuur.

Pakket 5

Wij vergoeden:

- tot maximaal € 12.500,- in of aan de bestelauto aangebrachte accessoires, zoals een trekhaak, velgen, belettering, betimmering en een beveiligingssysteem;
- tot maximaal € 3.000,- voor later ingebouwde audio- en audiovisuele apparatuur.

Pakket 6

Wij vergoeden:

- tot maximaal € 15.000,- in of aan de bestelauto aangebrachte accessoires, zoals een trekhaak, velgen, belettering, betimmering en een beveiligingssysteem;
- tot maximaal € 3.000,- voor later ingebouwde audio- en audiovisuele apparatuur.



Aanvullende verzekeringen

U kunt uw Bestelautoverzekering nog uitbreiden met één of meer aanvullende verzekeringen: de Ongevallenverzekering inzittenden en de Schadeverzekering inzittenden. Deze aanvullende verzekeringen bieden u, uw gezinsleden en uw passagiers extra bescherming.

3.1 Algemeen deel aanvullende verzekeringen

In dit deel leest u welke aanvullende verzekeringen u kunt afsluiten. Verder ziet u in welke landen u verzekerd bent en hoe het zit bij tijdelijke vervanging van uw auto. Ook kunt u lezen wanneer een aanvullende verzekering stopt.

3.1.1 Welke aanvullende verzekeringen kunt u kiezen?

U kunt de volgende aanvullende verzekeringen kiezen:

- Ongevallenverzekering inzittenden.
- Schadeverzekering inzittenden.

In de voorwaarden hieronder leest u wat deze verzekeringen inhouden.

3.1.2 Hoe weet u waarvoor u verzekerd bent?

Op het polisblad leest u in het kort hoe u verzekerd bent en wat de verzekerde bedragen zijn. U kunt hiervoor natuurlijk ook contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

3.1.3 In welke landen bent u verzekerd?

De verzekering is – behalve als dit anders is aangegeven – geldig in de landen die op uw Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart ('groene kaart') staan vermeld en niet zijn doorgehaald.

3.1.4 Tijdelijke vervanging

De verzekering gaat automatisch gelden voor een gelijksoortige (bestel)auto van dezelfde prijsklasse die de bestelauto tijdelijk vervangt tijdens onderhoud, reparatie of wettelijk verplichte keuring.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- De vervangende dekking geldt alleen tijdens de periode van vervanging.
- De dekking geldt niet als de vervangende bestelauto een bestelauto van een verzekerde is.
- De dekking geldt niet als voor de vervangende bestelauto een andere verzekering dekking biedt of zou bieden, als deze verzekering niet zou bestaan. Deze verzekering biedt dan slechts dekking boven de dekking die onder die andere verzekering wordt geboden of zou zijn geboden, als deze verzekering niet zou hebben bestaan.
- De dekking voor de bestelauto die wordt vervangen vervalt tijdens de periode van vervanging.

3.1.5 Wanneer stopt een aanvullende verzekering?

Naast de in de Algemene voorwaarden genoemde gevallen eindigt de verzekering zodra:

- de Bestelautoverzekering eindigt;
- u geen belang meer heeft bij uw bestelauto⁷;
- u niet meer in Nederland woont;
- uw bestelauto altijd of meestal in het buitenland wordt gestald;
- uw bestelauto een buitenlands kenteken krijgt.

www.wassuradeuren.nl

BIC ABNANL2A

IBAN NL10ABNA0460438719

05450

Hoofdstraat 19

9561 JA Ter Apel

Tel. 0599 581759

3.2 Ongevallenverzekering inzittenden

Hoe voorzichtig u ook met uw bestelauto rijdt, een ongeval kunt u niet altijd voorkomen. Met de Ongevallenverzekering inzittenden verzekert u de inzittenden van uw auto. Zij of hun nabestaanden ontvangen een uitkering bij blijvende invaliditeit of overlijden.

3.2.1 Wat is verzekerd?

Overlijden

Wij keren een bedrag uit als u overlijdt als gevolg van een ongeval. Dit moet een rechtstreeks en uitsluitend gevolg van het ongeval zijn. De uitkering vindt plaats aan de begunstigde(n). Het maximaal verzekerde bedrag per verzekerde staat op het polisblad.

Kreeg u al een uitkering omdat u blijvend invalide was geworden door datzelfde ongeval? Dan verrekenen wij dit met de uitkering bij overlijden.

Blijvende invaliditeit

Wij keren een bedrag uit als u aan een ongeval invaliditeit overhoudt. Dit moet een rechtstreeks en uitsluitend gevolg van het ongeval zijn. Het bedrag dat wij uitkeren is een percentage van het verzekerde bedrag. Het verzekerde bedrag per verzekerde staat op het polisblad. De hoogte van uw uitkering bepalen wij aan de hand van de mate van blijvende invaliditeit.

Hebben wij de hoogte van uw uitkering nog niet bepaald en overlijdt u door een andere oorzaak dan het ongeval? Dan bestaat er nog steeds recht op de uitkering voor blijvende invaliditeit. Wij bepalen de hoogte van de uitkering op grond van de verwachte mate van invaliditeit als u niet was overleden.

3.2.2 Wie zijn verzekerd?

De verzekerden zijn de inzittenden van de auto.

3.2.3 Wie zijn de begunstigden?

Bij overlijden

Als u overlijdt door het ongeval, keren wij het bedrag uit aan uw partner. Hebt u geen partner? Dan keren wij het bedrag uit aan uw erfgenamen.

7 Dit is het geval als u bijvoorbeeld:

- uw bestelauto verkoopt;
- uw bestelauto inruilt;
- uw bestelauto naar de sloop brengt;
- de feitelijke macht over uw bestelauto verliest (bijvoorbeeld bij diefstal van uw bestelauto).

Let op! De verzekeringnemer en zijn/haar erfgenamen zijn verplicht om ons zo snel mogelijk te informeren als één van de hier genoemde gevallen zich voordoet.

Bij blijvende invaliditeit

Als u blijvend invalide wordt door een ongeval, keren wij het bedrag aan u uit. Bent u overleden, voordat wij het bedrag aan u hebben betaald? Dan keren wij het bedrag uit aan uw partner. Hebt u geen partner? Dan keren wij het bedrag uit aan uw erfgenamen.

De Staat der Nederlanden

De Staat der Nederlanden kan nooit de begunstigde zijn.

www.wassuradeuren.nl
info@wassuradeuren.nl

BIC ABNANL2A
IBAN NL10ABNA0460438719
Wft-nr. 12005450

Hoofdstraat 19
9561 JA Ter Apel
Tel. 0599 581759

3.2.4 Wat is niet verzekerd?

Wij bieden een ruime dekking. Toch kunnen wij niet alles dekken. U leest hier welke uitsluitingen speciaal voor de Ongevallenverzekering inzittenden gelden. Ook ziet u wanneer wij hierop een uitzondering maken.

Welke uitsluitingen zijn er?

U kunt geen beroep doen op de verzekering als:

- a. u belangrijke wijzigingen niet aan ons heeft doorgegeven (zie de in artikel 3.1.5 genoemde gevallen);
- b. u of een begunstigde een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven of een onware opgave heeft gedaan;
- c. het ongeval ontstaan is met uw toestemming;
- d. het ongeval door of in verband met uw opzet is ontstaan;
- e. het ongeval een gevolg was van een waagstuk, waarbij u uw lichaam roekeloos in gevaar heeft gebracht;
- f. de bestelauto gebruikt werd zonder toestemming van de verzekeringnemer;
- g. met de bestelauto werd meegedaan aan een snelheidswedstrijd, snelheidsproef of het rijden op een circuit;
- h. met de bestelauto werd meegedaan aan sliptesten, slipcursussen of rijvaardigheidstrainingen;
- i. met de bestelauto werd meegedaan aan regelmatigheids- en behendigheidritten in het buitenland (of voor een deel in het buitenland);
- j. de bestelauto gebruikt werd voor verhuur of personenvervoer tegen betaling (daaronder valt niet privé vervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten);
- k. de bestelauto in gebruik was als taxi of lesauto of voor andere doeleinden die niet aan ons zijn opgegeven en/of niet door de wet zijn toegestaan;
- l. het ongeval is ontstaan terwijl de bestuurder de bestelauto niet mag besturen (bijvoorbeeld omdat deze geen naar Nederlands recht wettelijk voorgeschreven geldig rijbewijs heeft, de rijbevoegdheid is ontzegd of het rijbewijs is ingetrokken);
- m. het ongeval of de aanrijding is ontstaan omdat de bestuurder de bestelauto niet veilig kan besturen of de bestelauto niet mag besturen, omdat hij alcohol, een bedwelmend of opwekkend middel of medicijnen heeft gebruikt. Dit geldt ook als de bestuurder weigert mee te werken aan een ademtest, urinetest of bloedproef;
- n. het ongeval of de aanrijding mogelijk is geworden omdat een inzittende (die niet de bestuurder is) alcohol of een bedwelmend of opwekkend middel gebruikt had;
- o. het ontstaan van het ongeval verband houdt met het gebruik van of de verslaving aan bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen;
- p. het ongeval mogelijk is geworden door:
 - ziekte of gebrekkigheid;
 - een abnormale lichamelijke of geestelijke toestand.

q. er sprake is van:

- ingewandsbreuk;
- spit (lumbago);
- uitstulping van een tussenwervel (hernia nucleï pulposi);
- krakende peesschede-ontsteking (tendovaginitis crepitans);
- spierverrekking.

r. u zich op het moment van het ongeval in de laadruimte bevond, terwijl met de bestelauto aan het verkeer deelgenomen werd;

s. de bestelauto in beslag genomen of gevorderd is;

t. het ongeval veroorzaakt is of verband houdt met atoomkernreacties of molest.

Wanneer maken wij een uitzondering?

In de volgende gevallen kunt u toch een beroep doen op de verzekering:

a. Omstandigheden waar u niets aan kunt doen.

Kunt u aantonen dat de omstandigheden buiten uw weten of tegen uw wil gebeurden? En dat u redelijkerwijs niets te verwijten valt? Dan gelden de uitsluitingen in artikel 3.2.4 onder b tot en met p voor u niet.

b. Waagstuk.

De uitsluiting in artikel 3.2.4 onder e geldt niet als het waagstuk redelijkerwijs nodig was om:

- uw beroep juist uit te oefenen;
- u zelf rechtmatig te verdedigen;
- u zelf, anderen, dieren of zaken te redden.

c. Bedwelmende en opwekkende middelen.

De uitsluiting in artikel 3.2.4 onder o geldt niet als een arts deze middelen heeft voorgeschreven en u zich aan de gebruikersaanwijzingen heeft gehouden.

d. Ziekte, gebrekkigheid e.d.

De uitsluiting in artikel 3.2.4 onder p geldt niet als deze omstandigheden een gevolg zijn van een ongeval waarvoor wij op grond van deze verzekering een uitkering hebben verstrekt of nog moeten verstrekken.

3.2.5 Wat is uw uitkering als u invalide blijft?

Hoe bepalen wij uw uitkering bij blijvende invaliditeit?

Het percentage blijvende invaliditeit bepaalt de hoogte van de uitkering. Uw uitkering is een percentage van het verzekerde bedrag. Het uitkeringspercentage is gelijk aan het invaliditeitspercentage, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

De hoogte van het invaliditeitspercentage hangt af van:

- het lichaamsdeel of orgaan dat bij het ongeval beschadigd is;
- de staat van dat lichaamsdeel of orgaan: of het verloren gegaan is of onbruikbaar geworden;
- de mate waarin het lichaamsdeel of orgaan verloren is gegaan of onbruikbaar is geworden.

In welke gevallen hanteren wij een vast uitkeringspercentage?

Hieronder leest u wat het vaste percentage blijvende invaliditeit is bij volledig verlies of functieverlies van bepaalde organen of lichaamsdelen.

Organen en lichaamsdelen	Invaliditeitspercentage (= uitkeringspercentage)
gezichtsvermogen van beide ogen	100%
gezichtsvermogen van één oog	30%
gezichtsvermogen van één oog als wij al hebben uitgekeerd voor het verlies van gezichtsvermogen aan het andere oog	70%
gehoor van beide oren	60%
gehoor van één oor	25%
gehoor van één oor als wij al hebben uitgekeerd voor gehele doofheid aan het andere oor	35%
een arm (inclusief onderarm, hand en vingers)	75%
een onderarm (inclusief hand en vingers)	70%
een hand (inclusief vingers)	60%
een duim ⁸	25%
een wijsvinger ⁸	15%
een middelvinger ⁸	12%
een ringvinger ⁸	10%
een pink ⁸	10%
een been (inclusief onderbeen, voet en tenen)	70%
een onderbeen (inclusief voet en tenen)	60%
een voet (inclusief tenen)	50%
een grote teen	5%
een andere teen	3%
de milt	5%
de smaak en reuk samen	10%
een nier	10%

Bij gedeeltelijk verlies of functieverlies

Gaat het om een gedeeltelijk verlies of functieverlies van de organen of lichaamsdelen in bovenstaande tabel? Dan verminderen wij de in dat artikel genoemde vaste percentages in evenredigheid met de mate van (functie)verlies.

Wat is het uitkeringspercentage in andere gevallen?

Gaat het om andere gevallen van blijvende invaliditeit dan genoemd in bovenstaande tabel? Dan is het percentage gelijk aan de mate van het verlies of functieverlies voor het hele lichaam.

Hoe bepalen wij de mate van het verlies of functieverlies?

Wij bepalen de mate van het (functie)verlies met behulp van medische gegevens. Als hiervoor medisch onderzoek nodig is, dan moet dit onderzoek in Nederland plaatsvinden.

De vaststelling van de mate van (functie)verlies zal plaatsvinden:

- volgens objectieve maatstaven;
- zonder dat er rekening wordt gehouden met beroepsbezigheden;
- overeenkomstig de op het moment van vaststelling laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.); en
- de in aanvulling daarop door een wetenschappelijke vereniging van medisch specialisten opgestelde Nederlandse richtlijnen.

8 Bij verlies of functieverlies van meer dan één vinger, krijgt u nooit meer uitgekeerd dan bij verlies of functieverlies van uw hele hand.

Tellen hulpmiddelen mee?

Bij de bepaling van de mate van het (functie)verlies, gaan wij uit van de situatie zonder uitwendige kunst- of hulpmiddelen, maar met eventueel geplaatste inwendige kunst- of hulpmiddelen.

Wanneer hanteren wij een verhoogd uitkeringspercentage?

Is uw blijvende invaliditeit meer dan 25%, dan verhogen wij het uitkeringspercentage. In de volgende tabel leest u hoe hoog het uitkeringspercentage dan wordt.

Invaliditeits- percentage	Uitkerings- percentage van uw verzekerde bedrag	Invaliditeits- percentage	Uitkerings- percentage van uw verzekerde bedrag
26%	27%	64%	117%
27%	29%	65%	120%
28%	31%	66%	123%
29%	33%	67%	126%
30%	35%	68%	129%
31%	37%	69%	132%
32%	39%	70%	135%
33%	41%	71%	138%
34%	43%	72%	141%
35%	45%	73%	144%
36%	47%	74%	147%
37%	49%	75%	150%
38%	51%	76%	153%
39%	53%	77%	156%
40%	55%	78%	159%
41%	57%	79%	162%
42%	59%	80%	165%
43%	61%	81%	168%
44%	63%	82%	171%
45%	65%	83%	174%
46%	67%	84%	177%
47%	69%	85%	180%
48%	71%	86%	183%
49%	73%	87%	186%
50%	75%	88%	189%
51%	78%	89%	192%
52%	81%	90%	195%
53%	84%	91%	198%
54%	87%	92%	201%
55%	90%	93%	204%
56%	93%	94%	207%
57%	96%	95%	210%
58%	99%	96%	213%
59%	102%	97%	216%
60%	105%	98%	219%
61%	108%	99%	222%
62%	111%	100%	225%
63%	114%		

Let op!

Deze verhoogde percentages gelden niet als de verzekerde geen veiligheidsgordel of helm droeg tijdens het ongeval, terwijl dit wettelijk wél verplicht is.



Wat is het maximale uitkeringspercentage?

Het totaal van alle uitkeringspercentages voor een verzekerde is nooit meer dan 225%. Dit geldt voor één of meer ongevallen tijdens de looptijd van de verzekering.

Binnen welke termijn bepalen wij het uitkeringspercentage?

Wij bepalen het uitkeringspercentage zodra er een stabiele toestand is. Maar in ieder geval binnen twee jaar na de datum van het ongeval. Dit geldt niet als er tussen de verzekerde en ons iets anders wordt afgesproken.

Vergoeden wij rente?

Kunnen wij de uitkering niet doen binnen een jaar na het ongeval? Dan vergoeden wij de wettelijke rente over het bedrag dat uitgekeerd gaat worden. Dat doen wij vanaf de 366e dag na het ongeval. De rente ontvangt u tegelijk met de uitkering.

Meldt u het ongeval niet binnen drie maanden na het ongeval? En vindt daardoor de uitkering later plaats dan bij tijdige melding het geval zou zijn geweest? Wij vergoeden dan geen rente over de periode van vertraging.

3.2.6 Welke beperking is er?

Als er meer personen waren dan zitplaatsen

Zitten in de bestelauto meer personen dan het aantal zitplaatsen dat op het polisblad staat? Dan verlagen wij het verzekerde bedrag per persoon naar evenredigheid.

3.2.7 Was u al ziek of invalide voor het ongeval?

Heeft uw ziekte of invaliditeit de gevolgen vergroot?

Zijn de gevolgen van het ongeval vergroot door de volgende omstandigheden:

- ziekte of gebrekkigheid van de verzekerde;
- een abnormale lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de verzekerde.

Dan gaan wij voor de bepaling van uw uitkering uit van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben als u helemaal gezond was geweest. Wij maken hierop alleen een uitzondering als deze omstandigheden een gevolg zijn van een ongeval, waarvoor wij op grond van deze verzekering een uitkering hebben verstrekt of nog moeten verstrekken.

Is uw ziekte verergerd?

Is door het ongeval uw bestaande ziekelijke toestand erger geworden? Dan verlenen wij u hiervoor geen uitkering. De onder het vorige kopje vermelde uitzondering is hierop niet van invloed.

Is uw invaliditeit verergerd?

Was u al invalide voor het ongeval? Dan keren wij het verschil uit tussen de mate van blijvend (functie)verlies vóór en na het ongeval. De mate van blijvend (functie)verlies bepalen wij dan zoals aangegeven in artikel 3.2.5 van deze aanvullende verzekering.

3.2.8 Welke verplichtingen gelden voor u en begunstigden?

Informatieplicht van verzekeringnemer en begunstigden

Bij overlijden

De verzekeringnemer of een begunstigde informeert ons direct als een verzekerde is overleden door

een ongeval.

Bij invaliditeit

De verzekeringnemer informeert ons zo snel mogelijk over een ongeval waaruit een recht op uitkering voor blijvende invaliditeit kan ontstaan. Dat doet de verzekeringnemer uiterlijk drie maanden na het ongeval. Meldt de verzekeringnemer het ongeval na meer dan drie maanden? Dan bestaat er alleen recht op uitkering als u kunt aantonen dat wij bij tijdige melding tot uitkering verplicht zouden zijn geweest.

Medewerking begunstigten

Overlijdt een verzekerde door een ongeval? Dan zijn de begunstigten verplicht om met ons mee te werken aan noodzakelijk onderzoek om de doodsoorzaak vast te stellen.

Verplichtingen van verzekerden

U bent verplicht om:

- u direct medisch te laten behandelen als dat redelijkerwijs nodig is;
- alles te doen om uw herstel te bevorderen;
- de voorschriften van uw behandelend arts op te volgen;
- u te laten onderzoeken op ons verzoek, door een arts die wij aanwijzen;⁹
- u voor onderzoek op ons verzoek te laten opnemen in een ziekenhuis of andere medische inrichting, die wij aanwijzen;
- ons alle gegevens te (laten) geven die wij nodig hebben;
- deskundigen die wij aanwijzen, alle gegevens te (laten) geven die zij nodig hebben;
- geen feiten en omstandigheden te verzwijgen die voor het bepalen van uw recht op uitkering van belang kunnen zijn;
- ons op tijd te laten weten dat u naar het buitenland vertrekt.

Verplichting van verzekeringnemer

De verzekeringnemer moet zijn volle medewerking verlenen bij het nakomen van de verplichtingen die u vindt in artikel 3.2.8. onder het kopje 'Verplichtingen van verzekerden'.

⁹ De kosten voor deze onderzoeken en opnames zijn voor onze rekening.

Wat gebeurt er als u zich niet aan een verplichting houdt?

Wij geven geen dekking als de verplichtingen die u hierboven vindt in artikel 3.2.8 onder de kopjes 'Verplichtingen van verzekerden' en 'Verplichting van verzekeringnemer' niet worden of zijn nagekomen.

3.3 Schadeverzekering inzittenden

De schadeverzekering inzittenden vergoedt veel van de schade die inzittenden van uw bestelauto in het hedendaagse verkeer kunnen oplopen. Ook de bestuurder is verzekerd. Wij vergoeden de schade ook als de bestuurder zelf aansprakelijk is. Bijvoorbeeld als de bestuurder met uw bestelauto tegen een boom rijdt en gewond raakt.

3.3.1 Wie en wat is verzekerd?

Omvang van de dekking

Het maximaal verzekerde bedrag per gebeurtenis staat op het polisblad.

Voor wie geldt de dekking?

Wij leggen hieronder uit wie er dekking hebben. Om de dekking goed te begrijpen, moet u ook de begrippen in de Begrippenlijst lezen. Deze begrippen hebben wij hieronder nog een keer onderstreept en soms hebben wij de begripsomschrijving hier geheel of gedeeltelijk opgenomen.

De dekking geldt voor alle inzittenden van de bestelauto. Met bestelauto bedoelen wij hier uitsluitend de bestelauto die op het polisblad vermeld staat. Het begrip inzittenden is omschreven in de Begrippenlijst. De inzittenden van de bestelauto hebben dekking als er sprake is van een ongeluk of verkeersongeval. En zij moeten daarbij schade hebben opgelopen. Een verkeersongeval is een botsing, aan- of overrijding. Een ongeluk kan nog ruimer zijn. De precieze omschrijving van deze beide begrippen vindt u in de begrippenlijst.

Welke dekking geldt voor de inzittenden?

Wij vergoeden aan de inzittenden de schade die zij oplopen door:

- ongelukken waarbij zij zijn betrokken als inzittenden van de bestelauto;
- verkeersongevallen waarbij zij zijn betrokken als inzittenden van een de bestelauto.

3.3.2 Wat is niet verzekerd?

Wij bieden een ruime dekking. Toch kunnen wij niet alles dekken. U leest hier welke uitsluitingen speciaal voor de Schadeverzekering inzittenden gelden. Ook ziet u wanneer wij hierop een uitzondering maken.

Welke uitsluitingen zijn er?

Wij vergoeden geen schade:

- als u belangrijke wijzigingen niet aan ons heeft doorgegeven (zie de in artikel 3.1.5 genoemde gevallen);
- die veroorzaakt is of verband houdt met atoomkernreacties of molest;
- als de bestelauto of het motorrijtuig waarvan de verzekerde gebruik maakt in beslag genomen of gevorderd is;
- die ontstaat met uw toestemming;
- als de bestelauto gebruikt werd voor verhuur of personenvervoer tegen betaling (daaronder valt niet privé vervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten);
- de bestelauto in gebruik was als taxi of lesauto of voor andere doeleinden die niet aan ons zijn opgegeven en/of niet door de wet zijn toegestaan;
- die door opzet van een verzekerde is veroorzaakt;
- die ontstaat tijdens het deelnemen met de bestelauto of het motorrijtuig aan een snelheidswedstrijd, snelheidsproef of het rijden op een circuit;
- die ontstaat tijdens het deelnemen met de bestelauto of het motorrijtuig aan sliptesten, slipcursussen of rijvaardigheidstrainingen;
- die ontstaat tijdens het deelnemen met de bestelauto of het motorrijtuig aan regelmatigheids- en behendigheidsritten in het buitenland (of voor een deel in het buitenland);
- die ontstaat terwijl de bestuurder de bestelauto of het motorrijtuig waarvan de verzekerde gebruik maakt niet mag besturen (bijvoorbeeld omdat deze geen naar Nederlands recht wettelijk

voorgeschreven geldig rijbewijs heeft, de rijbevoegdheid is ontzegd of het rijbewijs is ingetrokken);

- l. als het ongeluk of het verkeersongeval mogelijk is geworden, omdat de bestuurder de bestelauto of het motorrijtuig waarvan de verzekerde gebruik maakt niet veilig kan besturen of niet mag besturen, omdat hij alcohol, een bedwelmend of opwekkend middel of medicijnen heeft gebruikt. Ook vergoeden wij niet als de bestuurder weigert mee te werken aan een ademtest, urinetest of bloedproef;
- m. als het ongeluk of het verkeersongeval mogelijk is geworden, omdat een verzekerde (die niet de bestuurder is) alcohol of een bedwelmend of opwekkend middel heeft gebruikt;
- n. als u zich op het moment van het ongeluk of het verkeersongeval in de laadruimte bevond, terwijl met de bestelauto aan het verkeer deelgenomen werd;
- o. aan de bestelauto;
- p. aan andere zaken dan zaken die behoren tot de particuliere huishouding van een verzekerde;
- q. als een verzekerde aansprakelijk is voor personenschade toegebracht aan de bestuurder van een schadeveroorzakend motorrijtuig.

Wanneer maken wij een uitzondering?

In de volgende gevallen kunt u toch een beroep doen op de verzekering:

- a. Omstandigheden waar u niets aan kunt doen.
Kunt u aantonen dat de omstandigheden buiten uw weten of tegen uw wil gebeurden? En dat u redelijkerwijs niets te verwijten valt? Dan gelden de uitsluitingen in artikel 3.3.2 onder g tot en met m voor u niet.
- b. Personenschade bestuurder.
Schade als bedoeld in artikel 3.3.2 onder q moet de WAM-verzekeraar van het schadeveroorzakende motorrijtuig vergoeden. Als de verzekerde ons dit schriftelijk vraagt zullen wij deze schade toch vergoeden, maar alleen als en voor zover de schade zonder deze uitsluiting gedekt zou zijn. Wij vergoeden de schade pas als de verzekerde meewerkt aan overdracht van alle rechten (cessie) die hij op de WAM-verzekeraar heeft.

3.3.3 Andere verzekeringen en voorzieningen

Is er schade en heeft u ook recht op recht op vergoeding uit een andere verzekering dan een aansprakelijkheidsverzekering (al dan niet ouder dan deze verzekering), een wettelijke regeling of andere voorziening? Of zou dit recht op vergoeding bestaan als deze Schadeverzekering inzittenden er niet zou zijn geweest? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- De Schadeverzekering inzittenden geldt als laatste.
- De Schadeverzekering inzittenden geldt alleen boven het recht op vergoeding dat u is toegekend of zou zijn toegekend als de onderhavige verzekering er niet zou zijn geweest.

3.3.4 Welke extra verplichting heeft u bij schade?

Gebeurt er iets waarvoor u burgerrechtelijk aansprakelijk kan worden gehouden? Dan bent u verplicht om dit ook te melden bij uw aansprakelijkheidsverzekeraar. Wij zullen dan zo snel mogelijk met de betrokken verzekeraar(s) overleg plegen.

3.3.5 Hoe is de schaderegeling?

Hoe wordt de schade vastgesteld?

De bepaling van de schade die voor vergoeding in aanmerking komt, de begroting van de schade en de vaststelling van degenen die recht hebben op vergoeding zal gebeuren:

- overeenkomstig het Nederlands burgerlijk recht; en
- alsof sprake is van een onrechtmatige daad.

Wie hebben recht op vergoeding?

Op deze verzekering kan alleen een beroep worden gedaan door:

- benadeelde, natuurlijke personen die rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken waren;
- nagelaten betrekkingen van deze personen.

Wanneer hebt u eigen schuld?

U hebt eigen schuld als u geen autogordel droeg. De eigen schuld wordt vastgesteld volgens het Nederlandse recht. De vergoeding van de schade wordt verminderd met het percentage eigen schuld.



Artikel 4

Sanctiewet

W&W Assuradeuren moet voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Is het W&W Assuradeuren op basis van deze Sanctiewet- en regelgeving verboden om dekking te geven of een schade te betalen? Dan heeft W&W Assuradeuren geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade.

Artikel 5

Beperking terrorismerisico

5.1 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

Met inachtneming van het bepaalde in de begrippen Terrorisme, Kwaadwillige besmetting en Preventieve maatregelen geeft de verzekering dekking voor gevolgen van de genoemde gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT.

5.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal één miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

5.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan vijftig meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

5.4 Uitkeringsprotocol NHT

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Het Protocol, inclusief toelichting, is op 13 juni 2003 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage gedeponneerd onder nummer 2758761 en op 5 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 79/2003. Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

5.5 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

5.6 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 5.4 bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

5.7 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

Begrippenlijst

Aanhangwagen

Een aanhangwagen, caravan, of een ander object dat daaraan gelijk is gesteld volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen, ongeacht het aantal wielen.

Aanschafwaarde

Het op de originele aankoopnota van een BOVAG-bedrijf of merkdealer vermelde aanschafbedrag van de auto.

Accessoires

De niet in de catalogusprijs begrepen onderdelen en voorwerpen, die aan of in de bestelauto gemonteerd zijn of zich daarin los bevinden en die door u of een eerdere eigenaar zijn aangebracht. Hieronder vallen dus niet af-fabriek geleverde accessoires en opties.

Af-fabriek

Alles wat in de fabriek is ingebouwd.

Bestelauto

De bestelauto die op uw polisblad staat. Dit is de bestelauto af-fabriek zonder aanhangwagen en zonder de eventuele veranderingen ten opzichte van de uitvoering die door de fabrikant of importeur op de markt is gebracht, behalve als die veranderingen uitdrukkelijk zijn medeverzekerd.

Begunstigde(n)

Degene(n) aan wie de uitkering volgens de voorwaarden moet plaatsvinden.

Bestuurder

Degene die de bestelauto bestuurt.

Catalogusprijs

De prijs van de bestelauto zoals vermeld in de prijslijst van de fabrikant/importeur.

Dagwaarde

De waarde van de bestelauto en/of accessoires direct voor de schadegebeurtenis. Deze waarde wordt eventueel door een deskundige vastgesteld. Bij een leaseauto is de dagwaarde nooit lager dan de boekwaarde volgens het leasecontract direct voor de schadegebeurtenis.

Dekking/gedekt

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

Dekkingsgebied

Het geografische gebied waar de dekking geldt. De dekking is niet geldig in de landen die op uw Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart ('groene kaart') zijn doorgehaald.

Expert

Een expert is een erkende deskundige die de schade beoordeelt en vaststelt.

Een expert kan bijvoorbeeld deskundig zijn op het gebied van:

- Agrarische zaken.
- Auto's en motoren.

- Bouw.
- Medische zaken.
- Technische zaken.

Gebeurtenis

Het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan. Als sprake is van een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, is het tijdstip van het eerste voorval in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

Gedekte

Zie onder: Dekking/gedekt.

Inzittenden

De bestuurder en alle andere inzittenden van de auto, als zij:

- in de bestelauto zitten met toestemming van de verzekeringnemer;
- in of uit de bestelauto stappen;
- na te zijn uitgestapt:
 - a. tijdens de rit langs de weg een noodreparatie (helpen) uitvoeren aan de auto;
 - b. bij een tankstation zijn waar de bestelauto met brandstof wordt gevuld.

Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Molest

Onder molest valt:

- Gewapend conflict
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
- Burgeroorlog
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die

is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Motorrijtuig

Elk ander motorrijtuig dan de bestelauto. Dit moet een motorrijtuig zijn in de zin van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen.

Natuurgeweld

Overstroming, vloedgolf, inundatie, hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting, aardverschuiving.

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de begripsomschrijvingen Terrorisme, Kwaadwillige besmetting en Preventieve maatregelen omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

Nieuwwaarde

De catalogusprijs die op het moment van schade geldt voor een nieuwe bestelauto van hetzelfde merk, type en model en in dezelfde of overeenkomstige uitvoering.

Ongeluk

Onder ongeluk verstaan wij een plotseling en onverwacht geweld dat van buiten op uw lichaam inwerkt. Door dit geweld moet u rechtstreeks en in één ogenblik lichamelijk letsel hebben opgelopen. Dit letsel moet medisch zijn vast te stellen.

Ongeval

Deze omschrijving geldt alleen voor de Ongevallenverzekering inzittenden.

Onder ongeval verstaan wij een plotseling en onverwacht geweld dat van buiten op uw lichaam inwerkt. Door dit geweld moet u rechtstreeks en in één ogenblik lichamelijk letsel hebben opgelopen. Dit letsel moet medisch zijn vast te stellen.

Ook wordt voor de Ongevallenverzekering inzittenden onder ongeval verstaan:

- a. Acute vergiftiging. U bent acuut vergiftigd doordat u plotseling en ongewild:
 - gassen;
 - dampen;
 - vloeibare of;
 - vaste stoffen;binnenkreeg. Bent u vergiftigd door het gebruik van geneesmiddelen of heeft u allergenen binnengekregen? Dan verstrekken wij geen uitkering.
- b. Besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie. Uw besmetting of allergische reactie moet zijn ontstaan door een rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val van u in water of een andere stof. Of doordat u het water of de stof bent ingegaan om mensen, dieren of zaken te redden.
- c. Het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen waardoor inwendig letsel ontstaat. Het binnendringen van ziektekiemen of allergenen vallen hier niet onder.
- d. Verstikking, verdrinking, bevrozing, zonnestek, hitteberoerte.
- e. Uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand. Alleen als deze het gevolg zijn van

onvoorziene omstandigheden.

- f. Wondinfectie of bloedvergiftiging. Dit moet zijn ontstaan doordat ziektekiemen in een letsel zijn binnengedrongen. Dit geldt alleen als dit letsel het gevolg is van een gedekt ongeval.
- g. Verergering of complicaties van een letsel. Dit letsel moet het gevolg zijn van een gedekt ongeval. En de verergering of complicaties moeten een rechtstreeks gevolg zijn van eerste hulpverlening. Of van de geneeskundige behandeling.

Onrechtmatige daad

Een onrechtmatige daad is:

- een inbreuk op een recht; of
- een doen of nalaten in strijd met een wettelijke plicht of wat volgens het ongeschreven recht gepast is in het maatschappelijk verkeer.

Toelichting

Als u schade lijdt door toedoen van een ander, kunt u schadevergoeding eisen. Voorwaarde is dan wel dat die ander aansprakelijk is voor de schade. In het algemeen geldt dat iemand aansprakelijk is als hij onrechtmatig heeft gehandeld en schuld heeft. Iemand handelt bijvoorbeeld onrechtmatig als hij u in het verkeer geen voorrang verleent.

Ons/onze

Zie onder: Wij/ons/onze

Partner

Echtgenoot of geregistreerd partner.

Personenschade

Dit is een schade aan een persoon. Er moet sprake zijn van letsel of van aantasting van de gezondheid. Ook kan de persoon overlijden. Onder personenschade valt ook alle schade die hieruit voortkomt.

Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

Rechtens bevoegde deskundige

Een ter zake kundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

Sanctiewetgeving

Onder de Nederlandse Sanctiewetgeving is het verboden om bij te dragen aan elke ondersteuning van een activiteit of transactie van een gesanctioneerd persoon, entiteit of land. Dit betekent o.a. dat wij moeten controleren of onze verzekeringnemers, verzekerden of uitkeringsgerechtigden voorkomen op één van de (internationale) sanctielijsten.

Schade

Personenschade en/of zaakschade met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

Storm

Wind met een snelheid van tenminste 14 m per seconde (windkracht 7 of meer).

Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

Total loss

Er is sprake van Total loss in de gevallen beschreven in:

2.2.2 onder het kopje 'Wanneer vergoeden wij de herstelkosten?';

2.2.3 onder het kopje 'Wanneer vergoeden wij de herstelkosten?';

2.2.3 onder het kopje 'Welke vergoeding betalen wij?'.

U/uw

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en degene voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

Verkeersongeval

Een botsing, aan- of overrijding.

Verzekerden

De verzekerden zijn de personen voor wie de verzekering geldt. Zij kunnen ook zelf het voorwerp van de verzekering zijn.

Voor de Bestelautoverzekering zijn de verzekerden:

1. de verzekeringnemer, de eigenaar, de houder, de bestuurder en de passagiers van de auto;
2. hun werkgever voor zover deze als werkgever aansprakelijk is voor hun gedragingen.

Voor de onderdelen Beperkt casco, Volledig casco en Accessoirespakket heeft alleen de verzekeringnemer aanspraak op dekking.

Voor de Ongevallenverzekering inzittenden en de Schadeverzekering inzittenden zijn de verzekerden: de inzittenden.

Verzekeringnemer

Degene die het pakket heeft afgesloten. Als u een schade heeft, heeft u binnen de voorwaarden van de polis recht op een schadevergoeding.

Wachttermijn

De wachttermijn is de termijn waarin geen rechten aan de verzekering kunnen worden ontleend.

Deze termijn begint op de ingangsdatum van deze verzekering en wordt bij de omvang van de dekking nader omschreven. De wachttermijn is niet van toepassing als deze verzekering is gesloten direct aansluitend op een andere rechtsbijstandverzekering, voor zover verzekerde daaraan voor de aangemelde zaak gelijke rechten had kunnen ontleen.

Wij/ons/onze

W&W Assuradeuren, ook afgekort als W&W, als gevolmachtigde van De Zeeuwse verzekeringen.

Zaakschade

Dit is schade aan of het verloren gaan van onroerende en roerende zaken, waaronder dieren.

Onder zaakschade valt ook alle schade die hieruit voortkomt.

W&W Assuradeuren B.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

W&W Assuradeuren B.V. treedt op als gevolmachtigde van verschillende verzekeraars en is gevestigd te Ter Apel, Hoofdstraat 19 (postadres: Hoofdstraat 19, 9561 JA Ter Apel).

