



Voorwaarden verzekering Inboedel

IB BIA-F 2020-01

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

1/26

Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoelang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Inboedelverzekering. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Inboedelverzekering. En tenslotte gelden de [Algemene voorwaarden Voordeelpakket](#).

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

Inhoud	>>
1 Wie zijn verzekerd?	>>
2 Wat hebt u verzekerd? Op welke plek is het verzekerd? En voor hoeveel?	>>
3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	>>
4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?	>>
5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?	>>
6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	>>
7 Wanneer verandert uw premie?	>>
8 Wat als ...? Bijzondere situaties	>>
Begrippenlijst	>>

Inhoud

1	Wie zijn verzekerd?	3
2	Wat hebt u verzekerd? Op welke plek is het verzekerd? En voor hoeveel?	3
2.1	Wat hebt u verzekerd?	3
2.2	Op welke plek is uw inboedel verzekerd? En voor hoeveel?	4
3	Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?	7
3.1	Basisdekking	7
3.2	Keuzedekking Allrisk	15
3.3	Keuzedekking Glas	16
3.4	Keuzedekking Buitenhuisdekking	16
4	Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?	17
4.1	Schadevergoeding in natura of in geld	17
4.2	Krijgt u de nieuwwaarde of de dagwaarde vergoed?	18
4.3	Wat vergoeden wij bij schade aan glas?	18
4.4	Welke kosten vergoeden wij ook?	18
4.5	Eigen risico	20
4.6	Vergoeding door anderen	20
5	Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?	20
5.1	Vaststelling van de schade	20
5.2	Uitbetaling	21
5.3	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	21
6	Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	21
6.1	Uw verplichtingen	21
6.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichten houdt	22
7	Wanneer verandert uw premie?	22
7.1	Indexering	22
7.2	Wijzigingen	22
8	Wat als ...? Bijzondere situaties	22
8.1	Wat als u met uw inboedel gaat verhuizen naar een ander adres? Of uw inboedel is om een andere reden op een ander adres?	22
8.2	Wat als de bouwaard of de dakbedekking van het gebouw verandert? Of als de bestemming of het gebruik van het gebouw verandert?	22
8.3	Wat als uw woonhuis gekraakt is?	23
8.4	Wat als uw woonhuis onbewoond of buiten gebruik is?	23
8.5	Wat als u het woonhuis gaat verbouwen of als u gaat aanbouwen?	23
8.6	Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?	24
8.7	Wat als in uw woonhuis criminele of strafbare activiteiten plaatsvinden?	24
8.8	Wat als er sprake is van onvoldoende onderhoud?	24
8.9	Wat als u komt te overlijden?	24
8.10	Wat als de schade verband houdt met terrorisme?	24
	Begrippenlijst	24

1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd is de persoon die de verzekering met ons afsluit. Dat noemen wij de verzekeringnemer. Ook anderen met wie u als verzekeringsnemer duurzaam en in gezinsverband samenwoont zijn verzekerd.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

2 Wat hebt u verzekerd? Op welke plek is het verzekerd? En voor hoeveel?

2.1 Wat hebt u verzekerd?

Met de inboedelverzekering verzekert u zich voor schade aan of diefstal van uw inboedel die u als particulier gebruikt. Dat is uw eigen inboedel, maar ook zaken die u leent of huurt.

Wat hoort bij uw inboedel?

Wat?	Omschrijving
Uw spullen	Dit zijn de spullen die u als particulier gebruikt. Zoals meubels, kleding en serviesgoed.
Geld, geldswaardig papier, losse edelstenen en onbewerkte edelmetalen	
Huisdieren	Dit zijn dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby.
Sieraden	Dit zijn juwelen, horloges, riemen en andere kostbaarheden die bedoeld zijn om op of aan het lichaam gedragen te worden (brillen vallen hier niet onder). Zij bestaan voor een gedeelte of helemaal uit (edel)metaal, (edel)gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere soortgelijke stoffen.
Bijzondere bezittingen	Dit zijn: kunst, verzamelingen, antiek, foto-, film-, beeld-, audio- en videoapparatuur en beeld- en geluidsdragers, desktopcomputer, laptop, tablet, spelcomputer, muziekinstrumenten, surf-, zeil-, duiksport-, paardensport-, handboog-, parachute-, golf- en hengelsportuitrusting en medische hulpmiddelen. Maar hier horen niet bij: mobiele telefoons, smartphones, smartwatches en smartglasses. Met een verzameling bedoelen wij een aantal soortgelijke voorwerpen die door u bij elkaar zijn gebracht. Meubels, kleding, schoenen, tassen en andere gebruiksvoorwerpen vallen hier niet onder. Met medisch hulpmiddel bedoelen wij een instrument, toestel of apparaat dat bestemd is om een ziekte te behandelen, verlichten of voorkomen. En dat uitsluitend bestemd is voor gebruik door één persoon, zoals een rolstoel, been- of armprothese, ademhalingstoestel, spraakapparaat. Hiermee bedoelen wij geen geïmplanteerde hulpmiddelen, zoals een pacemaker, heupprothese of borstimplantaat. Brillen, contactlenzen, gehoorapparaten, kunstgebitten of gebitsprothesen, steunzolen en pruiken horen hier ook niet bij.
Beroepsuitrusting	Kantoorinventaris, gereedschappen en materialen die u voor uw beroepsuitoefening in huis hebt.
Voer-, vaar- en luchtvaartuigen	Dit zijn: scooter, brom/snorfiets, (elektrische) fiets, segway, scootmobiel, brommobiel, zitmaaier, ongekentekende crossmotor, zeil- en surfplank, kano, opblaasbare boot zonder motor, val- en zweefscherm en aanhangwagen. En losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, vaartuigen en aanhangwagens.

Wat?	Omschrijving
Uw tuin	Met tuin bedoelen wij: bestrating, kunstgras, paviljoen, boomhut, tuinhuisje, volière, vlonder, pergola, vijver, jacuzzi, zwembad, beplanting, tuindecoratie (beelden, tuinschilderijen, tuinspiegels, waterornament), tuinverlichting, tuinmeubelen (tuin- of loungeset, parasol, buitenkeuken (een barbecue valt hier niet onder), partytent, speeltoestellen), tuingereedschap en wasgoed in uw tuin of op uw dakterras.
(Schotel)antennes en aan uw woonhuis bevestigde zonneschermen	
Uw huurdersbelang of eigenarenbelang	- Met huurdersbelang bedoelen wij de verbeteringen, veranderingen en uitbreidingen die u of de vorige huurder op eigen kosten heeft aangebracht aan het woonhuis of die zich bevinden op het terrein dat hoort bij het woonhuis dat u huurt; of die u volgens de huurovereenkomst zelf moet betalen. - Met eigenarenbelang bedoelen wij de verbeteringen en uitbreidingen die u of de vorige eigenaar heeft aangebracht aan uw appartement. We bedoelen het eigenarenbelang dat niet verzekerd is op de verzekering van de Vereniging van Eigenaren. Dit zijn: betimmeringen, parketvloeren, behang-, schilder-, wit- en metselwerk, verwarmings- en airconditioningsinstallaties, sanitaire apparaten, keukenapparatuur en beveiligingsinstallaties. Maar ook: erfafscheidingen (hagen, planten en bomen vallen hier niet onder), schuren, garages, afdaken, overkappingen, zonnepanelen, screens, rolluiken, en laadpalen voor een elektrische auto die zich bevinden op het terrein dat hoort bij uw woonhuis of appartement.

Wat hoort niet bij uw inboedel?

- Glas. Dit is alleen verzekerd als dat op uw polisblad staat. Meer hierover leest u in [hoofdstuk 3](#).
- Uw beroepsuitrusting en zaken die bestemd zijn voor industriële en handelsdoeleinden als u een eigen bedrijf aan huis hebt. Kantoorinventaris, gereedschappen en materialen voor uw beroepsuitoefening in loondienst zijn wel verzekerd.
- Motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, vaartuigen en de onderdelen en accessoires die daarbij horen. Dit is alleen verzekerd als ze genoemd worden bij de omschrijving voor voer-, vaar- en luchtvaartuigen in [hoofdstuk 2.1](#).

2.2 Op welke plek is uw inboedel verzekerd? En voor hoeveel?

Uw inboedel is verzekerd in het woonhuis dat op uw polisblad staat. Heeft uw woonhuis bijgebouwen op hetzelfde adres, zoals een schuur? Dan is uw inboedel in die bijgebouwen ook verzekerd. Uw inboedel is soms ook buiten uw woonhuis verzekerd. Waar uw inboedel is verzekerd, voor hoeveel per gebeurtenis en tegen welke schade leest u in de tabel hieronder.

Waar?	Voor hoeveel?
Inboedel in uw woonhuis of recreatiewoning met garantie tegen onderverzekering	Staat op uw polisblad dat u garantie tegen onderverzekering hebt? Dan vergoeden wij per gebeurtenis de schade die u hebt. Ook als bij schade blijkt dat het bedrag op uw polisblad lager is dan de waarde van uw inboedel. Wel gelden voor bepaalde spullen in uw woonhuis de volgende maximale vergoedingen per gebeurtenis: - € 1.250 voor geld, geldswaardige papieren, losse edelstenen en onbewerkte edelmetalen; - € 7.500 geleende en gehuurde inboedel. Hebt u medische hulpmiddelen gehuurd of in bruikleen? Dan geldt deze beperking niet; - € 7.500 voor kantoorinventaris, gereedschappen en materialen die u voor beroepsuitoefening in huis hebt; - € 1.250 voor voertuigen, aanhangwagens en losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen; - € 2.500 voor huisdieren in uw huis en in uw tuin; - € 6.000 voor sieraden. Bent u voor een hoger bedrag aan sieraden verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Maar bij diefstal vergoeden wij € 2.500. Bent u voor een hoger bedrag aan diefstal verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat voor diefstal van sieraden op uw polisblad staat; - € 27.000 voor bijzondere bezittingen. Bent u voor een hoger bedrag aan bijzondere bezittingen verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. - € 6.000 voor huurdersbelang of eigenarenbelang. Bent u voor een hoger bedrag aan huurdersbelang of eigenarenbelang verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. - 10% van het bedrag dat op uw polisblad staat voor schade aan uw tuin. Dit geldt ook als uw inboedel zich tijdelijk in een ander permanent bewoond woonhuis bevindt. Met tijdelijk bedoelen wij een aaneengesloten periode van maximaal 3 maanden. Deze termijn begint zodra uw inboedel zich in een ander permanent bewoond woonhuis bevindt. Na deze termijn bent u niet meer verzekerd.
Inboedel in uw woonhuis of recreatiewoning zonder garantie tegen onderverzekering	Staat op uw polisblad niet dat u garantie tegen onderverzekering hebt? Dan vergoeden wij per gebeurtenis de schade die u hebt tot maximaal 125% van het bedrag dat op uw polisblad staat. Ook als bij schade blijkt dat het bedrag op uw polisblad lager is dan de waarde van uw inboedel. Dit noemen wij premier risque. Wel gelden voor bepaalde spullen in uw woonhuis de volgende maximale vergoedingen per gebeurtenis: - € 1.250 voor geld, geldswaardige papieren; losse edelstenen en onbewerkte edelmetalen; - € 7.500 voor geleende en gehuurde inboedel. Hebt u medische hulpmiddelen gehuurd of in bruikleen? Dan geldt deze beperking niet; - € 7.500 voor kantoorinventaris, gereedschappen en materialen die u voor beroepsuitoefening in huis hebt; - € 1.250 voor voertuigen, aanhangwagens en losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen; - € 2.500 voor huisdieren in uw huis en in uw tuin; - € 2.500 bij diefstal van sieraden. Bent u voor een hoger bedrag aan diefstal verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat voor diefstal van sieraden op uw polisblad staat; - 10% van het bedrag dat op uw polisblad staat voor schade aan uw tuin. Maar wij vergoeden nooit meer dan het bedrag aan inboedel dat op uw polisblad staat per gebeurtenis voor alle spullen samen. Dit geldt ook als uw inboedel zich tijdelijk in een ander permanent bewoond woonhuis bevindt. Met tijdelijk bedoelen wij een aaneengesloten periode van maximaal 3 maanden. Deze termijn begint zodra uw inboedel zich in een ander permanent bewoond woonhuis bevindt. Na deze termijn bent u niet meer verzekerd.

Waar?	Voor hoeveel?
Inboedel in een ander gebouw in Nederland en bij verhuizing	U bent verzekerd alsof uw inboedel zich in uw eigen woonhuis bevindt. Maar wij vergoeden schade door vandalisme of diefstal alleen als er sprake is van zichtbare braaksporen aan de buitenkant van het gebouw of het gedeelte van het gebouw dat u in gebruik hebt. De dekking geldt gedurende een periode van maximaal 3 aaneengesloten maanden. Verhuist u naar een ander adres? Dan bent u gedurende een periode van maximaal 3 aaneengesloten maanden op beide adressen verzekerd. De termijn van 3 maanden begint zodra uw inboedel zich in een ander gebouw bevindt. Na deze termijn bent u niet meer verzekerd. <i>Let op:</i> <i>Staat op uw polisblad dat Buitenhuisdekking is verzekerd? Dan geldt voor sommige inboedel in een ander gebouw een uitgebreidere dekking. Meer hierover leest u in hoofdstuk 3.4 Keuzedekking Buitenhuisdekking.</i>
Inboedel in uw auto	U bent alleen verzekerd voor schade door vandalisme of diefstal. Maar alleen als uw inboedel uit het zicht ligt en er braaksporen zijn aan uw auto en/of garagebox/skibox. Wij vergoeden maximaal € 250. U bent verzekerd als de schade plaatsvindt in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland. De dekking geldt gedurende een periode van maximaal 3 aaneengesloten maanden. Deze termijn begint zodra uw inboedel zich in uw auto bevindt. Na deze termijn bent u niet meer verzekerd. <i>Let op:</i> <i>Staat op uw polisblad dat Buitenhuisdekking is verzekerd? Dan geldt voor sommige inboedel in uw auto een uitgebreidere dekking. Meer hierover leest u in hoofdstuk 3.4 Keuzedekking Buitenhuisdekking.</i>
Inboedel tijdens vervoer naar reparatie- of opslagadres en verhuizing	U bent verzekerd voor schade bij vervoer naar een reparatie- of opslagadres en bij het verhuizen van uw inboedel naar uw nieuwe woonadres in Nederland: - tijdens laden en lossen; - door het verkeerd beladen van het vervoermiddel; - door een verkeersongeval met het vervoermiddel; - door het zoekraken van de hele colli. Met schade bedoelen we niet: oppervlakkige beschadigingen, zoals schrammen, krassen of deuken die het gebruik niet beïnvloeden.
Inboedel tijdens vervoer en verblijf in Europa	U bent alleen verzekerd voor schade aan de inboedel door brand, blikseminslag, inductie, luchtverkeer, ontploffing, schroeien, smelten en zengen. De dekking geldt gedurende een periode van maximaal 3 aaneengesloten maanden. De termijn van 3 maanden begint zodra uw inboedel zich in het vervoersmiddel bevindt. Na deze termijn bent u niet meer verzekerd. <i>Let op:</i> <i>Staat op uw polisblad dat Buitenhuisdekking is verzekerd? Dan geldt voor sommige inboedel tijdens vervoer en verblijf in Europa een uitgebreidere dekking. Meer hierover leest u in hoofdstuk 3.4 Keuzedekking Buitenhuisdekking.</i>

Waar?	Voor hoeveel?
Inboedel in uw tuin of buiten uw tuin	U bent verzekerd voor inboedel in of buiten uw tuin. Schade door diefstal, storm, neerslag, hagel en vandalisme is niet verzekerd. Bevindt uw inboedel zich buiten uw tuin? Dan ontvangt u ook geen vergoeding bij schade aan vervoermiddelen door vallen, botsen, slippen en te water raken. De dekking geldt gedurende een periode van maximaal 3 aaneengesloten maanden. Deze termijn begint zodra uw inboedel zich in of buiten uw tuin bevindt. Na deze termijn bent u niet meer verzekerd. Er geldt een afwijkende dekking voor: - Tuinmeubelen, tuingereedschap, vlaggenstokken, wasgoed en tuindecoratie in uw tuin. Wij vergoeden maximaal 10% van het bedrag aan inboedel dat op uw polisblad staat. Schade door storm, neerslag en hagel is niet verzekerd. - Paviljoen, boomhut, tuinhuisje, volière, pergola, ingegraven of verankerde jacuzzi, ingegraven of verankerd zwembad en vaste buitenkeuken. Schade door diefstal en vandalisme is niet verzekerd. - Huurdersbelang of eigenarenbelang, antennes en zonweringen die aan het woonhuis zijn bevestigd. Schade door vandalisme is niet verzekerd. - Kantoorinventaris, gereedschappen en materialen voor beroepsuitoefening zijn buiten het woonhuis niet verzekerd. - Voer-, vaar- en luchtvaartuigen zijn buiten het woonhuis niet verzekerd. - Kostbaarheden zijn buiten het woonhuis niet verzekerd. Onder kostbaarheden verstaan wij: sieraden (brillen vallen daar niet onder), kunst, verzamelingen, antiek, foto- en filmapparatuur, muziekinstrumenten, laptops, gehoorapparaten, duiksport-, surf-, zeil-, paardensport-, handboog-, parachute-, golf- en hengelsportuitrusting, medische hulpmiddelen. <i>Let op:</i> <i>Staat op uw polisblad dat Buitenhuisdekking is verzekerd? Dan geldt voor kostbaarheden in en buiten uw tuin een uitgebreidere dekking. Meer hierover leest u in hoofdstuk 3.4 Keuzedekking Buitenhuisdekking.</i>

3 Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

Uw inboedel is verzekerd voor schade door brand en vele andere oorzaken. Deze gebeurtenissen staan in de tabellen hieronder genoemd.

Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging of diefstal van uw inboedel.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

3.1 Basisdekking

U bent verzekerd voor schade aan uw inboedel veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u geen vergoeding krijgt voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over deze algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden. U krijgt ook geen vergoeding als u de schade opzettelijk veroorzaakt of onvoldoende of onjuist onderhoud pleegt. De volledige informatie over deze uitsluitingen leest u in [hoofdstuk 8](#) van deze voorwaarden.

De gebeurtenissen in de tabel staan op alfabetische volgorde.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Aanrijding of aanvaring	U bent verzekerd voor schade die ontstaat doordat een voertuig of vaartuig: - tegen uw woonhuis aanrijdt of -vaart en daardoor uw inboedel beschadigt; - uw tuin inrijdt of -vaart en daardoor uw tuin beschadigt. En voor schade die bij die aanrijding of aanvaring ontstaat door de lading die valt of vloeit uit het voer- of vaartuig.	U bent niet verzekerd voor schade door golfslag of spoeling van grond door vaartuigen.
2. Aardbeving		U bent niet verzekerd voor schade door een aardbeving. Het gaat om schade die ontstaat tijdens de aardbeving. Maar ook om schade die pas duidelijk wordt 24 uur daarna.
3. Blikseminslag en inductie	U bent verzekerd voor schade door blikseminslag en schade door inductie die ontstaat door bliksemontlading. Het kan gaan om bliksem die direct in het gebouw inslaat, of via kabels het gebouw binnenkomt. De elektromagnetische velden die daarbij vrij komen ('ontlading'), kunnen schade veroorzaken aan onder andere elektronische apparatuur die tot het woonhuis behoort.	
4. Brand	U bent verzekerd voor schade door brand. We vergoeden ook de schade die ontstaat door het blussen van de brand. U bent ook verzekerd voor schade door een brand die is ontstaan door een gebrek van uw inboedel zelf. Brand is een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden. Met eigen gebrek bedoelen wij een gebrek van het inboedel zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.	Wij vergoeden geen schade door kortsluiting in en het doorbranden van apparatuur zonder verdere schade aan de inboedel. Maar, schade door een brand die is ontstaan door de kortsluiting of het doorbranden vergoeden wij wel. Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent onder andere dat u bij gebruik van een kachel of open haard met vaste brandstoffen als hout of pellets minimaal 1 keer per jaar de schoorsteen van bovenaf laat vegen. Heeft uw woonhuis een rieten dak en een kachel of haard met rookkanaal? Dan vindt u op uw polisblad wat uw verplichtingen zijn.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
5. Diefstal	U bent verzekerd voor schade door (poging tot) diefstal. Woont u in een (studenten)kamer waar u gezamenlijk gebruik hebt van bijvoorbeeld een keuken? Of woont u anti-kraak? Dan vergoeden wij de schade alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan het gedeelte van het gebouw dat u in gebruik hebt en dat alleen door u bewoond wordt. Bevindt uw inboedel zich in uw recreatiewoning? Of in uw auto? Dan vergoeden wij de schade alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan uw recreatiewoning of uw auto. Bevindt (een gedeelte van) uw inboedel zich in een (berg)ruimte, waar u samen met anderen gebruik van maakt? Dan vergoeden wij de schade alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van het gebouw of de gezamenlijke (berg)ruimte. Bevindt de inboedel zich in een woonhuis waar ook zakelijke activiteiten plaatsvinden? Dan vergoeden wij de schade alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van uw woonhuis of het gedeelte van het gebouw dat u in gebruik hebt. Zijn de voer-, vaar- en luchtvaartuigen die we in hoofdstuk 2.1 noemen gestolen? Zoals een scooter, fiets of brommobiel. Dan vergoeden wij de schade alleen als deze uit uw (recreatie) woning of ander gebouw in Nederland gestolen zijn en er braaksporen zichtbaar zijn aan het gebouw. Zijn er geen braaksporen zichtbaar? Dan vergoeden wij nooit meer dan € 500 voor alle voer-, vaar- en luchtvaartuigen samen.	U krijgt geen vergoeding bij diefstal: - van geld door misbruik van een bankpas of creditcard met pincode; - door zakkenrollen; - van inboedel uit uw tuin. Maar diefstal van uw huurdersbelang of eigenarenbelang, antennes en zonweringen die aan uw woonhuis zijn bevestigd, vlaggenstokken, tuinmeubels, tuingereedschap, tuindecoratie en wasgoed vergoeden we wel; - van inboedel buiten uw tuin; - uit uw auto als uw inboedel in het zicht ligt. Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent onder andere dat u: - ramen en deuren afsluit als u niet in uw woonhuis of recreatiewoning aanwezig bent; - uw inboedel uit uw auto haalt als u de auto zonder toezicht achterlaat. Is dat niet mogelijk of niet veilig? Leg dan uw inboedel in uw auto uit het zicht. U sluit de auto en/of garagebox/skibox goed af.
6. Gewelddadige beroving en afpersing	U bent verzekerd voor schade die ontstaat doordat u door geweld en/of onder bedreiging uw inboedel moet afstaan. Ook zaken die daarbij beschadigd worden zijn verzekerd.	U krijgt geen vergoeding voor schade door zakkenrollerij.
7. Glasscherven	U bent verzekerd voor schade door glasscherven van gebroken ruiten van uw woonhuis. En van gebroken vaste spiegels.	Het glas zelf vergoeden we zoals omschreven in hoofdstuk 3.3 keuzedekking Glas .

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
8. Hagel	U bent verzekerd voor schade door inslag van hagelstenen aan uw huurdersbelang of eigenarenbelang.	U krijgt geen vergoeding voor: - schade door hagel die tijdens bouw, aanbouw of verbouw uw woonhuis binnenkomt; - schade aan uw tuin. Maar schade aan een paviljoen, boomhut, tuinhuisje, volière, pergola, ingegraven of verankerde jacuzzi, ingegraven of verankerd zwembad en vaste buitenkeuken vergoeden we wel; - schade aan inboedel in uw tuin. Maar schade aan uw huurdersbelang of eigenarenbelang, antennes en zonweringen die aan uw woonhuis vastzitten vergoeden we wel; - schade aan inboedel buiten uw tuin.
9. Luchtverkeer en meteorieten	U bent verzekerd voor schade door: - vertrekkende, vliegende, landende en vallende lucht- of ruimtevaartuigen; - projectielen, voorwerpen, lading en ontploffingsmiddelen die vastzitten, vallen, vloeien of worden geworpen uit lucht- of ruimtevaartuigen; - meteorieten.	
10. Neerslag	U bent verzekerd voor schade door regen, hagel en sneeuw die uw woonhuis is binnengedrongen. Hieronder valt ook smeltwater. U bent ook verzekerd voor schade door water dat uw woonhuis is binnengedrongen door neerslag op het terrein of in de nabijheid van uw woonhuis. In deze tabel bij Overstroming leest u meer over schade door een overstroming.	U krijgt geen vergoeding voor: - schade ontstaan door neerslag die uw woonhuis binnenkomt door: - ventilatieopeningen, openstaande ramen, deuren en luiken, of gaten in dak en muren; - schade door grondwater; - constructiefouten, installatie- of montage fouten; - grondverzakking of grondverschuiving; - schade door neerslag die tijdens bouw, aanbouw of verbouw uw woonhuis binnenkomt; - de reparatiekosten van daken, dakgoten en afvoerpijpen als er sprake is van huurders- of eigenarenbelang. Onder daken valt alles wat daar normaal gesproken bij hoort. Ook het dakbeschot en de afdichting/dakbedekking die op het dakbeschot ligt. Het dakbeschot ligt op de balken die het dak dragen; - schade door vochtdoorlating van muren; - schade aan uw tuin; - schade aan inboedel in uw tuin. Maar schade aan antennes en zonweringen die aan uw woonhuis vastzitten vergoeden we wel; - schade aan inboedel buiten uw tuin.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
		Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent onder andere dat u: - in ieder geval 1 keer per jaar de dakgoten schoonmaakt; - regelmatig controleert of beplanting die tegen de muur opgroeit de woning niet beschadigt. En maatregelen neemt als dat dreigt te gebeuren.
11. Olie	U bent verzekerd voor schade door olie die uit een verwarmingsinstallatie stroomt. Of uit leidingen en tanks van die installatie.	
12. Omvallende bomen, voorwerpen of gebouwen	U bent verzekerd voor schade door omvallende of botsende voorwerpen. Daarmee bedoelen we kranen, heistellingen, hoogwerkers, windmolens, antennes, vlaggenmasten, bomen of afgebroken takken die op of tegen uw woonhuis vallen en daarbij uw inboedel beschadigen. Wij vergoeden ook het opruimen van de boom als deze van u is en als deze schade heeft veroorzaakt aan de inboedel in uw woonhuis, aan uw huurdersbelang of eigenarenbelang, tuinmeubelen of wasgoed. We vergoeden ook schade die ontstaat door het vallen van delen van aangrenzende gebouwen.	Eigen risico: Gebeurt dit door storm? Dan is uw eigen risico € 75. U krijgt geen vergoeding voor het opruimen van afgebroken takken, verwijderen van (boom)wortels en omploegen van de tuin.
13. Ongeval huisdier	U bent verzekerd voor schade die uw huisdier oploopt door een van de oorzaken die we in deze tabel noemen. En ook voor schade door een ongeval dat uw huisdier overkomt. Schade door ziekte valt hier niet onder. Een dierenarts moet het letsel vaststellen.	Deze dekking geldt alleen in uw woonhuis en in uw tuin. Wij vergoeden maximaal € 2.500 voor alle huisdieren samen.
14. Ontploffing	U bent verzekerd voor schade door ontploffing. U bent ook verzekerd voor schade door een ontploffing die is ontstaan door een gebrek van uw inboedel zelf of een deel daarvan. Met ontploffing bedoelen we een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen. Ook schade door vuurwerk en explosieven valt daaronder.	Met ontploffing bedoelen we geen implosie.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
15. Overstroming	U bent verzekerd voor schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering. Met overstroming bedoelen we een overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen. Met waterkeringen bedoelen wij objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Primaire waterkeringen bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet (zie: https://wetten.overheid.nl/). Of bekijk het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen op https://waterveiligheidsporaal.nl/ voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen. Niet-primaire waterkeringen zijn alle waterkeringen die niet als primair zijn opgenomen in de Waterwet. In deze tabel bij Neerslag leest u meer over schade door binnengedrongen water als gevolg van neerslag op het terrein rond het gebouw.	U bent niet verzekerd voor schade: - aan inboedel buiten uw tuin; - door water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee; - door water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een primaire waterkering is bezweken, is overgelopen of heeft gefaald; - door water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging; - overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid. <i>Let op: vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) én van primaire waterkering(en) of door water afkomstig van de zee? En heeft het water van deze overstromingen zich vermengd? Dan bent u niet verzekerd.</i> <i>U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van de niet-primaire waterkering.</i>
16. Rellen, relletjes, opstootjes, plundering en werkstaking	U bent verzekerd voor schade door incidentele rellen, relletjes, opstootjes, plundering en werkstaking. Deze ontstaan buiten uw woonhuis en overstijgen het niveau van een ruzie.	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
17. Rook en roet	U bent verzekerd voor schade door rook en roet die de verwarmingsinstallatie plotseling uitstoot. De installatie moet aangesloten zijn op een schoorsteen van uw woonhuis.	U krijgt geen vergoeding voor schade door fogging. Met fogging bedoelen wij het zwart verkleuren van delen van de inboedel door sluiervorming van roet. Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent onder andere dat u bij gebruik van een kachel of open haard met vaste brandstoffen als hout of pellets minimaal 1 keer per jaar de schoorsteen van bovenaf laat vegen. Heeft uw woonhuis een rieten dak en een kachel of haard met rookkanaal? Dan vindt u op uw polisblad wat uw verplichtingen zijn.
18. Schroeien, zengen, smelten, verkolen en broeien door de hitte van een andere zaak	U bent verzekerd voor schade door schroeien, zengen, smelten, verkolen en broeien door de hitte van een andere zaak.	
19. Sneeuwdruk	U bent verzekerd voor de schade die het gevolg is van sneeuw die op het dak of tegen een muur drukt.	U krijgt geen vergoeding: - als de schade ontstaat door constructiefouten, installatie- of montagefouten van of in het woonhuis, het huurdersbelang of eigenarenbelang; - voor reparatie van daken, dakgoten en afvoerpijpen van huurders- of eigenarenbelang. Maar gevolgschade aan uw inboedel door sneeuwdruk vergoeden wij wel.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
20. Storm	U bent verzekerd voor schade door storm. We bedoelen wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of hoger op de schaal van Beaufort. De schaal van Beaufort is een schaal om de windsnelheid te meten. We vergoeden ook de schade door voorwerpen die door de storm vallen of bewegen, en zo uw woonhuis beschadigen.	U krijgt geen vergoeding: - als de schade ontstaat door constructiefouten, installatie- of montagefouten van of in het woonhuis, het huurdersbelang of eigenarenbelang; - voor schade aan uw tuin. Maar schade aan een paviljoen, boomhut, tuinhuisje, volière, pergola, ingegraven of verankerde jacuzzi, ingegraven of verankerd zwembad en vaste buitenkeuken vergoeden wij wel; - voor schade aan inboedel in uw tuin. Maar schade aan uw huurdersbelang of eigenarenbelang, antennes en zonweringen die aan uw woonhuis vastzitten vergoeden wij wel; - schade aan inboedel buiten uw tuin. Eigen risico: Hebt u stormschade aan uw huurdersbelang of eigenarenbelang? Dan is uw eigen risico € 75.
21. Uitvallen van koelkasten en diepvriezers	U bent verzekerd voor het bederven van de inhoud van uw koelkast of diepvriezer als deze uitvalt door een defect van de koelkast of diepvriezer. Uitval door stroomuitval is ook verzekerd.	
22. Vandalisme	U bent verzekerd voor schade door vandalisme van iemand die het woonhuis onrechtmatig is binnengedrongen. Zijn de voer-, vaar- en luchtvaartuigen die we in hoofdstuk 2.1 noemen door vandalisme beschadigd? Zoals een scooter, fiets of brommobiel. Dan vergoeden wij de schade alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van het gebouw of het gedeelte van het gebouw dat u in gebruik hebt.	U krijgt geen vergoeding voor: - schade aan huurdersbelang of eigenarenbelang; - schade aan uw tuin; - schade aan inboedel in uw tuin. Maar schade aan antennes en zonweringen die aan uw woonhuis vastzitten, vlaggenstokken, tuinmeubelen, tuingereedschap, tuindecoratie en wasgoed vergoeden we wel; - schade aan inboedel buiten uw tuin.
23. Vorst, bevroren van leidingen	U bent verzekerd voor schade aan uw inboedel door het bevroren van een leiding of cv-installatie in uw woonhuis.	U krijgt geen vergoeding voor: - vorstschade aan uw tuin; - opsporings-, graaf- en breekwerkzaamheden in uw tuin of op uw terrein. Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent onder andere dat u in de winterperiode of bij aangekondigde vorst: - de buitenkraan aftapt als u geen vorstvrije buitenkraan hebt; - de thermostaat op minimaal 15°C zet, ook als u niet in het woonhuis aanwezig bent.
24. Water uit een aquarium	U bent verzekerd voor waterschade die ontstaat doordat de ruiten van het aquarium breken. Wij vergoeden ook de schade aan het aquarium zelf en de inhoud ervan.	We vergoeden maximaal € 2.500 voor alle dieren samen.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
25. Water of stoom uit defecte leidingen en installaties	U bent verzekerd voor schade door water of stoom die voor u onvoorzien komt uit een defecte aan- of afvoerleiding. Of uit de toestellen en het sanitair die daarop zijn aangesloten. Alleen als het uitstromende water uw huurdersbelang zichtbaar en blijvend beschadigt, vergoeden wij de kosten voor: - het opsporen van de beschadiging aan de leiding. Daar vallen ook de maatregelen onder om het opsporen mogelijk te maken: het breken en herstellen van de muren, vloeren en andere onderdelen van het gebouw; - het herstellen van de leiding; - het herstellen van toestellen en sanitair waaraan schade is ontstaan en die op de leiding zijn aangesloten. U krijgt alleen een vergoeding als deze kosten volgens de huurovereenkomst voor uw rekening komen. Met leidingen bedoelen we de gasleiding, de waterleiding en de riolering in de muur en in de grond tot aan de erfgrens. De hoofdwatervleiding en hoofdgasleiding vallen hier niet onder. Dakgoten en afvoerleidingen van daken vallen hier ook niet onder. Met toestellen en sanitair bedoelen wij bijvoorbeeld de centrale verwarmingsinstallatie of een airconditionings-installatie, wasmachine, vaatwasser, wastafel, spoelbak, toiletpot, boiler, douchebak en badkuip.	U krijgt geen vergoeding voor: - schade door lekkende voegen en kitnaden; - opsporings-, graaf- en breekwerkzaamheden in uw tuin of op uw terrein. - schade door water dat uit een vulslang stroomt. Ook niet als deze is aangesloten op de cv-installatie; - kosten van het weglopen van water uit een defecte leiding zonder dat er zichtbare en blijvende waterschade aan de inboedel is; - schade door ondeskundige of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van leidingen of installaties. Het maakt daarbij niet uit of u of een derde de werkzaamheden uitvoert. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd.
26. Water uit een waterbed	U bent verzekerd voor schade door water uit een waterbed.	U krijgt geen vergoeding voor schade aan het waterbed zelf.
27. Water uit een sprinklerinstallatie	U bent verzekerd voor schade door water uit een sprinklerinstallatie.	
28. Water uit riolen en rioolputten	U bent verzekerd voor schade door water dat uit riolen en rioolputten stroomt en uw woning binnendringt.	

3.2 Keuzedekking Allrisk

U bent standaard verzekerd zoals beschreven in [hoofdstuk 3.1 Basisdekking](#). Staat op uw polisblad dat Allrisk is verzekerd? Dan bent u ook verzekerd voor schade aan uw inboedel die is veroorzaakt door andere, plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen die van buitenaf op uw inboedel inwerken. Bijvoorbeeld voor schade aan uw woonhuis of onderdelen daarvan door vallen, stoten en botsen.

Welke schades zijn niet verzekerd?

Bij een Allriskdekking is niet alles verzekerd. De uitsluitingen en beperkingen uit [hoofdstuk 3.1](#) en de algemene uitsluitingen uit de Algemene voorwaarden en [hoofdstuk 8](#) gelden. U bent ook niet verzekerd voor schade veroorzaakt door:

- het gebruiken van uw inboedel waarvoor het niet bedoeld is;
- ongedierte, bacteriën, schimmels, virussen en plantvorming;
- constructiefouten, montagefouten of installatiefouten. Het maakt daarbij niet uit of u of een derde de fouten heeft gemaakt. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- dieren die door u of uw huisgenoten in het woonhuis worden gehouden of toegelaten. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- eigen gebrek van uw inboedel. Schade door een verzekerde gebeurtenis die is ontstaan door het eigen gebrek is wel verzekerd;
- kortsluiting in en het doorbranden van apparatuur. Schade door een verzekerde gebeurtenis die is ontstaan door de

- kortsluiting of het doorbranden is wel verzekerd;
- grondverzakking, grondverschuiving en instorting. Schade door grondverzakking, grondverschuiving en instorting is ook niet verzekerd wanneer er een gedekte gebeurtenis aan vooraf is gegaan. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
 - ondeskundige of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw inboedel. Het maakt daarbij niet uit of u of een derde de werkzaamheden uitvoert. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
 - slijtage of andere langzaam inwerkende processen. Zoals verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting, corrosie;
 - oppervlakkige beschadigingen door normaal gebruik die de gebruiksmogelijkheid niet beïnvloeden. Zoals vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken;
 - verlies of vermissing;
 - wind en windvlagen. We bedoelen wind met een snelheid van minder dan 14 meter per seconde. Dat is tot en met windkracht 6 op de schaal van Beaufort.

3.3 Keuzedekking Glas

Staat op uw polisblad dat Glas is verzekerd? Dan bent u extra verzekerd voor ruitbreuk die is veroorzaakt door alle andere, plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen. In de tabel hieronder leest u waarvoor u verzekerd bent. Uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn, staan in de derde kolom. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u geen vergoeding krijgt voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over deze algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden. U krijgt ook geen vergoeding als u de schade opzettelijk veroorzaakt of onvoldoende of onjuist onderhoud pleegt. De volledige informatie over deze uitsluitingen leest u in [hoofdstuk 8](#) van deze voorwaarden. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze glasdekking.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
Breuk van ruiten woonhuis	U bent verzekerd voor het vervangen van uw gebroken ruiten door glas van dezelfde soort en kwaliteit. Wij vergoeden ook het noodzakelijke schilderwerk aan het raam van de gebroken ruit. Met ruiten bedoelen wij: alle ruiten in uw woonhuis die bedoeld zijn om licht door te laten, inclusief douchewanden en douchedeuren, lichtkoepels, lichtplaten van serres, windschermen, overkappingen en balkon- en erfafscheidingen, zonnepanelen en glaspanelen die bedoeld zijn als gevelversiering. Zonwerend materiaal tussen dubbelwandige ruiten hoort ook bij de ruiten.	Ruitbreuk is niet verzekerd: - tijdens de bouw, verbouw of aanbouw van uw woonhuis of appartement; - als uw woonhuis of appartement wordt gekraakt; - vanaf het moment dat uw woonhuis of appartement langer dan 3 maanden leeg staat of onbewoond is. Wij vergoeden geen schade door: - lekkage van dubbel glas, (condensvorming), zonder dat er sprake is van ruitbreuk; - eigen gebrek van glas in lood, draadglas en kunststof ruiten; - aardbeving; - overstroming van primaire waterkeringen of buitendijkse gebieden.
Breuk van ruiten appartement	U bent alleen verzekerd voor de kosten van het vervangen van gebroken ruiten in ramen en deuren van het gedeelte van het gebouw dat u bewoont.	
Breuk van bijzonder glas	U bent verzekerd voor: - het vervangen van gebroken glas dat is gebrandschilderd, versierd, geëtsd of gebogen; - het vervangen van gebroken glas in lood; - het opnieuw aanbrengen van beschilderingen en beletteringen op de vervangende ruiten.	Wij vergoeden maximaal € 500.

3.4 Keuzedekking Buitenhuisdekking

Staat op uw polisblad dat Buitenhuisdekking is verzekerd? Dan bent u buiten uw woonhuis overal ter wereld verzekerd voor verlies van of schade aan uw kostbaarheden.

Onder kostbaarheden verstaan wij: sieraden (brillen vallen daar niet onder), kunst, verzamelingen, antiek, foto- en filmapparatuur, muziekinstrumenten, laptops, gehoorapparaten, duiksport-, surf-, zeil-, paardensport-, handboog-, parachute-, golf- en hengelsportuitrusting, medische hulpmiddelen.

Wij vergoeden maximaal 10% van het bedrag dat op uw polisblad staat bij inboedel. Voor laptops geldt een maximum vergoeding van € 1.000. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze buitenhuisdekking.

Let op:

Als niet op uw polisblad staat dat Buitenhuisdekking is verzekerd, dan bent u alleen in uw woonhuis verzekerd voor schade aan de genoemde kostbaarheden zoals beschreven in [hoofdstuk 3.1 Basisdekking](#). Hebt u Allrisk verzekerd? Dan geldt deze allrisk dekking ook voor de genoemde kostbaarheden.

Welke schades zijn niet verzekerd?

De uitsluitingen en beperkingen uit [hoofdstuk 3.1](#) en de algemene uitsluitingen genoemd in de Algemene voorwaarden gelden ook bij schade aan uw kostbaarheden. Wij vergoeden ook geen schade:

- door ongedierte, bacteriën, schimmels, virussen en plantvorming;
- door dieren die door u of uw huisgenoten worden gehouden of toegelaten. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- door eigen gebrek van uw kostbaarheden. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- kortsluiting in en het doorbranden van apparatuur. Schade door een verzekerde gebeurtenis die is ontstaan door de kortsluiting of het doorbranden is wel verzekerd;
- door grondverzakking, grondverschuiving en instorting. Schade door grondverzakking, grondverschuiving en instorting is ook niet verzekerd wanneer er een gedekte gebeurtenis aan vooraf is gegaan. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- door ondeskundige of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw kostbaarheden. Het maakt daarbij niet uit of u of een derde de werkzaamheden uitvoert. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- door slijtage of andere langzaam inwerkende processen. Zoals verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting, corrosie;
- door oppervlakkige beschadigingen door normaal gebruik die de gebruiksmogelijkheid niet beïnvloeden. Zoals vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken;
- wind en windvlagen. We bedoelen wind met een snelheid van minder dan 14 meter per seconde. Dat is tot en met windkracht 6 op de schaal van Beaufort.
- doordat u uw kostbaarheden hebt gebruikt waar ze niet voor bedoeld zijn;
- doordat u uw kostbaarheden in uw auto, caravan, boot, kampeerauto of motor niet uit het zicht hebt gelegd;
- doordat u uw kostbaarheden zonder direct toezicht hebt achtergelaten;
- doordat u uw kostbaarheden tijdens een overnachting in een logiesverblijf niet hebt meegenomen naar het logiesbedrijf of in een goed afgesloten ruimte hebt opgeborgen;
- doordat u uw kostbaarheden tijdens uw reis niet in uw handbagage hebt meegenomen.

4 Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?

Hieronder leest u wat u vergoed krijgt als u een schade hebt die verzekerd is.

4.1 Schadevergoeding in natura of in geld

Schade aan uw woonhuis vergoeden wij in geld of in natura. Als reparatie van de schade mogelijk is, kunnen wij uw woonhuis laten herstellen door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben. Of u krijgt een vergoeding in geld. Wilt u de schade zelf herstellen? Dan krijgt u ook een vergoeding in geld. Hebt u keuzedekking Glas verzekerd? Dan geldt dit ook bij gebroken ruiten.

Geselecteerd herstelbedrijf

Een geselecteerd herstelbedrijf is een van de herstelbedrijven die wij geselecteerd hebben om mee samen te werken. Schade kan op verschillende manieren en door verschillende bedrijven hersteld worden. Bijvoorbeeld door een bouwbedrijf of een schoonmaakbedrijf. Gebruikmaken van een geselecteerd herstelbedrijf heeft de volgende voordelen:

- Wij wikkelen de schade rechtstreeks af met het herstelbedrijf, inclusief de betaling. U bent de opdrachtgever van het herstelbedrijf, maar u hoeft geen geld voor te schieten.
- De reparatie kan meestal direct in gang worden gezet. Alleen in zeer speciale gevallen wordt er gewacht op de komst van een deskundige.

U bent de opdrachtgever

Wij, of de deskundige die wij hebben aangewezen, schakelen namens u het herstelbedrijf in. Maar u bent formeel de opdrachtgever. Dat betekent dat u het opdrachtformulier moet ondertekenen als het herstelbedrijf daarom vraagt. Vaak vragen herstelbedrijven om een 'akte van cessie' te ondertekenen. Daarmee geeft u ons toestemming om de kosten van het herstel rechtstreeks aan het herstelbedrijf te betalen.

4.2 Krijgt u de nieuwwaarde of de dagwaarde vergoed?

De schade aan uw inboedel is het verschil tussen de waarde vlak voor en direct na de gebeurtenis. Voor de waarde van de inboedel gebruiken wij de nieuwwaarde. Maar dit kan ook de dagwaarde zijn. Welke waarde wij gebruiken hangt af van de situatie. U leest dat in de tabel hieronder.

Waarde	Vergoeding
Nieuwwaarde	De nieuwwaarde is het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen. Raakt uw inboedel beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? Dan laten wij uw inboedel herstellen door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben. Of u krijgt een vergoeding in geld. Wilt u de schade zelf herstellen? Dan krijgt u ook een vergoeding in geld. Als wij in geld vergoeden, dan vergoeden wij de nieuwwaarde van uw inboedel. Als uw spullen minder waard zijn dan 40% van de nieuwwaarde, dan vergoeden wij de dagwaarde.
Dagwaarde	De dagwaarde is de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom en slijtage of de staat van onderhoud. Wij vergoeden de dagwaarde: - als uw spullen minder waard zijn dan 40% van de nieuwwaarde; - bij brom-/snorfiets, scooter, brom-/scootmobiel, segway, zitmaaier en ongekenkende crossmotor; - bij aanhangwagens en vaartuigen en de losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, vaartuigen en aanhangwagens; - bij gehuurde spullen; - bij mobiele elektronica. Met mobiele elektronica bedoelen wij: mobiele telefoons, smartphones, mobiele computers zoals tablets en laptops, mobiele geluidsdragers en accessoires zoals koptelefoons, e-readers, gehoorapparaten, mobiele navigatie, smartwatch, smartglasses, mobiele DVD-speler en accessoires, mobiele spelcomputer, medische hulpmiddelen. De afschrijvingenlijst om de dagwaarde van uw inboedel te berekenen vindt u op asr.nl. Voor zaken met een antiek, antiek, antiek of zeldzaamheidswaarde houden wij de waarde aan die een op dat gebied gespecialiseerde deskundige vaststelt.

4.3 Wat vergoeden wij bij schade aan glas?

Wat?	Vergoeding
Glas	Staat op uw polisblad dat Glas is verzekerd en is er sprake van ruitbreuk? Wij laten de gebroken ruiten zo snel mogelijk vervangen door glas van tenminste dezelfde kwaliteit door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben. En wij laten het noodzakelijke schilderwerk verrichten. Wilt u de schade zelf herstellen? Dan krijgt u een vergoeding in geld. U mag bij een verzekerde gebeurtenis tot maximaal € 500 de schade zelf laten herstellen door de plaatselijke glashandel. Wij vergoeden na ontvangst van de gespecificeerde rekening de herstelkosten. Als wij in geld vergoeden, dan krijgt u de kostprijs van glas van dezelfde soort en kwaliteit. Wij vergoeden dan ook de kosten voor het inzetten van het glas en het noodzakelijke schilderwerk. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor glas.

4.4 Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet u kosten maken om schade te voorkomen of te beperken? Of maakt u andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabel hieronder. Maar, wij vergoeden deze kosten alleen als de (dreigende) schade verzekerd is op deze Inboedelverzekering. En als u de kosten gemaakt hebt tijdens de looptijd van de verzekering. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze kosten.

Kosten die u maakt	Dekking	Vergoeding
1. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)	Dreigt er acuut een plotselinge en directe schade te ontstaan aan uw inboedel? En moet u direct maatregelen nemen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Ontstaat er schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij. <i>Let op:</i> De bereddingskosten om verontreiniging van grond en grond- en oppervlakte water in uw tuin of op uw terrein te isoleren vallen onder de saneringskosten.	Er geldt geen maximum.
2. Kosten voor noodvoorzieningen	Moeten er kosten gemaakt worden voor een noodoplossing om de schade te beperken? De kosten voor deze noodvoorzieningen vergoeden wij.	Er geldt geen maximum.
3. Salvagekosten	Bij een brand kan de brandweer besluiten om een salvage-coördinator in te schakelen. Die neemt de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken. De kosten daarvoor (salvagekosten) vergoeden wij. Dit kunnen ook noodzakelijke bewakingskosten zijn.	Er geldt geen maximum.
4. Kosten voor vervangend onderdak en extra kosten voor levensonderhoud	Is de schade aan uw woonhuis zo ernstig dat u niet meer in het woonhuis kunt wonen? Dan kunt u een vergoeding krijgen voor de kosten van noodzakelijk vervangend onderdak en noodzakelijke kosten voor levensonderhoud. Met extra kosten voor levensonderhoud bedoelen we: de kosten die bovenop uw normale kosten voor levensonderhoud komen, doordat u noodgedwongen op een anders adres moet wonen omdat u door de schade niet meer in uw huis kunt wonen.	Wij vergoeden per onderdeel maximaal 10% van het bedrag dat op uw polisblad staat. Als u uw woonhuis herstelt of herbouwt: dan vergoeden wij deze kosten over de tijd die normaal gesproken nodig is voor herstel of herbouw, tot maximaal 52 aaneengesloten weken vanaf de schadedatum. Wordt uw woonhuis niet herstelt of herbouwt: dan vergoeden wij tot maximaal 12 aaneengesloten weken vanaf de schadedatum.
5. Kosten van tijdelijke opslag	De kosten voor tijdelijke opslag van uw inboedel en het vervoer naar en van die opslagplaats	Wij vergoeden maximaal € 5.000.
6. Opruimingskosten	De kosten voor het opruimen van de beschadigde inboedel.	Er geldt geen maximum.
7. Kosten voor het saneren van uw tuin of terrein (saneringskosten)	Wij vergoeden: - de kosten om grond, grond- en oppervlaktewater in uw tuin of terrein en/of direct aangrenzende percelen te isoleren, te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen en te vervangen; - de bereddingskosten om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlakte water in uw tuin of terrein te isoleren;	Wij vergoeden maximaal 10% van het bedrag dat op uw polisblad staat. Wij vergoeden niet: - de saneringskosten van bestaande verontreiniging; - de kosten van herinrichting van uw tuin of terrein en/of de direct aangrenzende percelen.

Kosten die u maakt	Dekking	Vergoeding
8. Kosten voor het herstellen van legale software	De kosten voor het herstellen van legale software en gegevensbestanden. U moet dan wel een digitale kopie van de gegevens hebben die niet ouder is dan 7 dagen.	Wij vergoeden maximaal € 7.500.
9. Kosten voor vervangen sloten na diefstal of kwijtraken huissleutels	De kosten voor het vervangen van de sloten of de cilinders van sloten in de toegangsdeuren van uw woonhuis na diefstal of kwijtraken van uw huissleutels. Het vervangen moet binnen 24 uur na de diefstal of het kwijtraken gebeuren.	Wij vergoeden maximaal € 500 voor alle sloten en cilinders samen. Wij vergoeden niet het vervangen van sloten of cilinders: - als u de sleutels in het slot hebt laten zitten; - als u de sleutels vergeten bent.

4.5 Eigen risico

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico u hebt. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag. Het eigen risico geldt ook bij herstel in natura. U betaalt het eigen risico dan aan de hersteller.

Het eigen risico geldt niet voor ruitbreuk ([hoofdstuk 3.3](#)) en niet voor de keuzedekking Buitenhuisdekking ([hoofdstuk 3.4](#)). Ook voor de kosten om schade te voorkomen of beperken en overige kosten ([hoofdstuk 4.4](#)) geldt geen eigen risico.

Voor schade door storm aan uw huurdersbelang of eigenarenbelang geldt altijd een eigen risico van € 75. Ook als uw huurdersbelang of eigenarenbelang tijdens een storm beschadigt door:

- bomen die omvallen en takken die afbreken;
- (om)vallende voorwerpen zoals (schotel)antennes, vlaggenmasten, kranen en heistellingen;
- delen van aangrenzende gebouwen die vallen.

4.6 Vergoeding door anderen

Wij vergoeden geen schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer, aannemer of reparateur).

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed. Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij alleen de schade of kosten die onder die andere verzekering zouden vallen, als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

5.1 Vaststelling van de schade

Wij stellen in overleg met u vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. U mag ook zelf een eigen deskundige kiezen die de schade namens u vaststelt. Maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is. Bijvoorbeeld als u het niet eens bent met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld. Een onafhankelijke deskundige vindt u bijvoorbeeld via www.nivre.nl. Informeer ons voordat u een eigen deskundige inschakelt. Kiest u een eigen deskundige? Dan benoemen uw en onze deskundige samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Maar, wij vergoeden deze kosten alleen als de schade verzekerd is op deze Inboedelverzekering. Kosten die niet met de schaderegeling te maken hebben, zoals kosten die uw eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als er volgende de wet sprake is van een vergoedingsplicht.

5.2 Uitbetaling

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding uit. Daarbij geldt het volgende:

- Vergoeden wij de vastgestelde schade in geld? Dan betalen wij in 1 keer het hele bedrag.
- Hebt u als verzekeringnemer schade? Dan betalen we de vergoeding uit aan u.
- Heeft één van de andere verzekerden schade? Dan betalen we de schade ook uit aan u als verzekeringnemer.
- Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

5.3 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

6.1 Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering en bij schade de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Opnieuw invullen en toesturen inboedelwaardemeter

Staat op uw polisblad dat u garantie tegen onderverzekering hebt? De inboedelwaardemeter moet u op ons verzoek in de volgende situaties opnieuw invullen en toesturen:

- na verhuizing;
- na een schademelding;
- 5 jaar na een vorige opgave.

Doet u dat niet binnen 2 maanden na ons verzoek, dan vervalt de garantie tegen onderverzekering. Zou de uitkomst van het opnieuw invullen een hoger verzekerd bedrag zijn? Dan vergoeden wij een schade in dezelfde verhouding als het verzekerde bedrag van voor ons verzoek tot opnieuw invullen ten opzichte van het hogere verzekerde bedrag.

Aangifte doen

Bij inbraak, diefstal, verlies of diefstal van huissleutels, vandalisme of brandstichting doet u direct aangifte bij de politie. Bij een aanrijding door onbekenden moet u direct maar uiterlijk binnen 14 dagen na de aanrijding aangifte doen. Dit is van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer.

Wij bedoelen met het Waarborgfonds Motorverkeer: de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schaden kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op schadevergoeding.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

Medewerking verlenen

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in [hoofdstuk 8, Wat als...? Bijzondere situaties](#).

6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichten houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan vergoeden wij uw schade niet. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als u beschadigde zaken hebt weggegooid en wij de schade niet meer kunnen vaststellen.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

7 Wanneer verandert uw premie?**7.1 Indexering**

Wij passen ieder jaar uw verzekerd bedrag en premie aan op de ontwikkeling van de prijzen van inboedelgoederen. Dit noemen wij indexeren. Wij gebruiken daarvoor de indexcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Is het nieuwe indexcijfer hoger? Dan verhogen wij uw verzekerd bedrag en premie. En is het nieuwe indexcijfer lager? Dan verlagen wij uw verzekerd bedrag en premie. De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de dag nadat de oude premie vervalt. De jaarlijkse aanpassing geldt niet voor de maximum verzekerde bedragen die op uw polisblad staan.

7.2 Wijzigingen

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Gaat u verbouwen, of kiest u een andere dekking? Dan kunnen uw premie en voorwaarden veranderen.

8 Wat als ...? Bijzondere situaties**8.1 Wat als u met uw inboedel gaat verhuizen naar een ander adres? Of uw inboedel is om een andere reden op een ander adres?**

- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden.
- Uw inboedel is in deze situatie op het adres waar u woont na 3 maanden niet meer verzekerd.
- Na uw melding kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - *Gevolgen voor uw verzekering*
 - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden de wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

8.2 Wat als de bouwaard of de dakbedekking van het gebouw verandert? Of als de bestemming of het gebruik van het gebouw verandert?

Wij bedoelen bijvoorbeeld dat u de pannen op het dak vervangt door riet. Of dat u een bedrijf begint in uw woonhuis, of een deel van uw woonhuis gaat verhuren.

- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden. Ook als het om een gedeeltelijke verandering gaat.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - *Gevolgen voor uw verzekering*

- De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden de wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
- *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

8.3 Wat als uw woonhuis gekraakt is?

- U moet deze situatie binnen 30 dagen aan ons melden.
- Uw inboedel is in deze situatie alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm, hagel en luchtverkeer.
- Na uw melding kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - *Gevolgen voor uw verzekering*
 - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij een eventuele schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een eventuele schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we een eventuele schade niet.

8.4 Wat als uw woonhuis onbewoond of buiten gebruik is?

- U moet deze situatie binnen 30 dagen aan ons melden.
- Uw inboedel is in deze situatie bij schade door inbraak, diefstal en vandalisme alleen verzekerd als er braaksporen zichtbaar zijn aan het woonhuis of het gedeelte van het woonhuis dat bij u in gebruik is.
- Na uw melding kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - *Gevolgen voor uw verzekering*
 - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij een eventuele schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een eventuele schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we een eventuele schade niet.

8.5 Wat als u het woonhuis gaat verbouwen of als u gaat aanbouwen?

Met verbouw bedoelen wij het gedeeltelijk afbreken en weer opbouwen van uw woonhuis. Een aanbouw is een nieuw gedeelte dat aan het bestaande woonhuis is gebouwd.

- U bent verzekerd voor schade aan uw inboedel als uw woonhuis in aanbouw of verbouw is. Staat op uw polisblad dat u Glas hebt meeverzekerd? Ruitbreuk is niet verzekerd als uw woonhuis in aanbouw of verbouw is.
- Is uw woonhuis onbewoond tijdens aanbouw of verbouw? Dan bent u alleen verzekerd tegen schade door brand, ontploffing, bliksem, storm, hagel, sneeuwdruk en luchtverkeer. Schade door inbraak, diefstal of vandalisme is alleen verzekerd als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van het woonhuis of het gedeelte van het woonhuis dat bij u in gebruik is.
- Is uw woonhuis niet wind- en waterdicht tijdens aanbouw of verbouw, bijvoorbeeld omdat er daken, muren, ramen of deuren ontbreken? Dan bent u alleen verzekerd tegen schade door brand, ontploffing, bliksem, storm, hagel, sneeuwdruk en luchtverkeer.

8.6 Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?

- U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door uw opzet of roekeloosheid. Of voor schade waaraan u in ernstige mate schuldig bent. Dit wordt ook wel merkelijke schuld genoemd. Ook als u zich niet bewust was van uw roekeloosheid of schuld.
- Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de schade? Ook dan krijgt u geen vergoeding.

8.7 Wat als in uw woonhuis criminele of strafbare activiteiten plaatsvinden?

U bent niet verzekerd als in uw woonhuis criminele of strafbare activiteiten plaatsvinden. Bijvoorbeeld een hennepkwekerij in uw verhuurde pand. Meer hierover leest u in de Algemene voorwaarden.

8.8 Wat als er sprake is van onvoldoende onderhoud?

U bent niet verzekerd voor de kosten van het onderhoud van uw inboedel. U moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen. Onderhoudt u uw inboedel onvoldoende en ontstaat of verergert hierdoor de schade? Dan krijgt u geen vergoeding.

8.9 Wat als u komt te overlijden?

- Dan blijft uw inboedel verzekerd.
- Wij kunnen besluiten om de verzekering te beëindigen. Dat doen wij dan met een opzegtermijn van 30 dagen vanaf de datum van deze mededeling, tenzij de inboedel al elders is verzekerd door de nieuwe eigenaar. In dat geval beëindigen wij de verzekering onmiddellijk.

8.10 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens deze voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan krijgt u de schade vergoed volgens het "Clausuleblad terrorismedekking" bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponneerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op www.terrorismeverzekerd.nl.

Begrippenlijst

Bereddingskosten: de kosten van maatregelen die u direct moet nemen om acute schade te voorkomen of te beperken. En de schade die ontstaat aan wat u daarbij gebruikt.

Bijzondere bezittingen: kunst, verzamelingen, antiek, foto-, film-, beeld-, audio- en videoapparatuur en beeld- en geluidsdragers, desktopcomputer, laptop, tablet, spelcomputer, muziekinstrumenten, surf-, zeil-, duiksport-, paardensport-, handboog-, parachute-, golf- en hengelsportuitrusting en medische hulpmiddelen. Mobiele telefoons, smartphones, smartwatches en smartglasses horen hier niet bij.

Brand: een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

Dagwaarde: de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage. De afschrijvingslijst om de dagwaarde van uw inboedel te berekenen vindt u op asr.nl.

Daken: alles wat daar normaal gesproken bij hoort. Ook het dakbeschot en de afdichting/ dakbedekking die op het dakbeschot ligt. Het dakbeschot ligt op de balken die het dak dragen.

Diefstal: het stelen van uw spullen door anderen. Diefstal is ook gewelddadige beroving, afpersing, oplichting en pogingen daartoe.

Eigenarenbelang: de verbeteringen en uitbreidingen die u of de vorige eigenaar heeft aangebracht aan uw appartement. We bedoelen het eigenarenbelang dat niet verzekerd is op de verzekering van de Vereniging van Eigenaren.

Dit zijn: betimmeringen, parketvloeren, behang-, schilder-, wit- en metselwerk, verwarmings- en airconditioningsinstallaties, sanitaire apparaten, keukenapparatuur en beveiligingsinstallaties. Maar ook: erfafscheidingen (hagen, planten en bomen vallen hier niet onder), schuren, garages, afdaken, overkappingen, zonnepanelen, screens, zonneschermen, rolluiken, (schotel) antennes en laadpalen voor een elektrische auto die zich bevinden op het terrein dat hoort bij uw woonhuis of appartement.

Eigen gebrek: een gebrek van uw inboedel zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.

Extra kosten van levensonderhoud: de kosten die bovenop uw normale kosten van levensonderhoud komen, doordat u noodgedwongen op een ander adres moet wonen omdat u door de schade niet in uw woonhuis kunt wonen.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Huisdieren: dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby.

Huurdersbelang: de verbeteringen, veranderingen en uitbreidingen die u of de vorige huurder op eigen kosten heeft aangebracht aan het woonhuis en/of die zich bevinden op het terrein dat hoort bij het woonhuis dat u huurt; of die u volgens de huurovereenkomst zelf moet betalen.

Dit zijn: betimmeringen, parketvloeren, behang-, schilder-, wit- en metselwerk, verwarmings- en airconditioningsinstallaties, sanitaire apparaten, keukenapparatuur en beveiligingsinstallaties. Maar ook: erfafscheidingen (hagen, planten en bomen vallen hier niet onder), schuren, garages, afdaken, overkappingen, zonnepanelen, screens, zonneschermen, rolluiken, (schotel) antennes en laadpalen voor een elektrische auto die zich bevinden op het terrein dat hoort bij uw woonhuis of appartement.

Inbraak: het onrechtmatig toegang verschaffen tot het woonhuis door afsluitingen zo te verbreken dat daardoor het woonhuis zichtbaar is beschadigd.

Kostbaarheden: sieraden (brillen vallen daar niet onder), kunst, verzamelingen, antiek, foto- en filmapparatuur, muziekinstrumenten, laptops, gehoorapparaten, duiksport-, surf-, zeil-, paardensport-, handboog-, parachute-, golf- en hengelsportuitrusting, medische hulpmiddelen.

Leegstand: uw woonhuis is verlaten. Het woonhuis is niet gemeubileerd en wordt niet gebruikt.

Leidingen: dit zijn de leidingen in de muur en in de grond tot aan de erfgrens. Met leidingen bedoelen we de gasleiding, de waterleiding en de riolering. De hoofdwaterleiding en hoofdgasleiding vallen hier niet onder. Dakgoten en afvoerleidingen van daken vallen hier ook niet onder.

Het gaat daarbij om aan- of afvoerleidingen en koppelingen die geschikt zijn:

- om zonder toezicht te functioneren,
 - die altijd zijn aangesloten, en
 - bij een waterleiding: die constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie kunnen weerstaan.
- Een vulslang, bijvoorbeeld van een cv-installatie, is geen leiding. Ook niet als deze is aangesloten op de cv-installatie.

Onbewoond of buiten gebruik: uw woonhuis is tijdelijk verlaten. Maar het woonhuis is wel gemeubileerd en de zorg voor het woonhuis is aan anderen toevertrouwd (bijvoorbeeld planten water geven, in een vorstperiode de buitenkraan aftappen).

Medisch hulpmiddel: een instrument, toestel of apparaat dat bestemd is om een ziekte te behandelen, verlichten of voorkomen. En dat uitsluitend bestemd is voor gebruik door één persoon, zoals een rolstoel, been- of armprothese, ademhalingstoestel, spraakapparaat. Hiermee bedoelen wij geen geïmplanteerde hulpmiddelen, zoals een pacemaker, heupprothese of borstimplantaat. Brillen, contactlenzen, gehoorapparaten, kunstgebitten of gebitsprotheses, steunzolen en pruiken horen hier ook niet bij.

Mobiele elektronica: mobiele telefoons, smartphones, mobiele computers zoals tablets en laptops, mobiele geluidsdragers en accessoires zoals koptelefoons, e-readers, gehoorapparaten, mobiele navigatie, smartwatch, smartglasses, mobiele DVD-speler en accessoires, mobiele spelcomputer, medische hulpmiddelen.

Motorrijtuig: alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen (W.A.M)

Ontploffing: een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen. Ook schade door vuurwerk en explosieven valt daaronder. Implosie valt hier niet onder.

Overstroming: een overstroming van water uit rivieren, meren, sloten of kanalen door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Ruiten (glas): alle ruiten in uw woonhuis die bedoeld zijn om licht door te laten, inclusief douchewanden en douchedeuren, lichtkoepels, overkappingen, lichtplaten van serres, windschermen, balkon en erfafscheidingen, zonnepanelen en glaspanelen die bedoeld zijn als gevelversiering. Zonwerend materiaal tussen dubbelwandige ruiten hoort ook bij de ruiten.

Schade: beschadiging, vernietiging of diefstal van (onderdelen van) uw woonhuis.

Sieraden: juwelen, horloges, riemen en andere kostbaarheden die bedoeld zijn om op of aan het lichaam gedragen te worden (brillen vallen hier niet onder). Zij bestaan voor een gedeelte of helemaal uit (edel)metaal, (edel)gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere soortgelijke stoffen.

Sneeuwdruk: de sneeuwbelasting op daken en tegen muren.

Storm: wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 op de schaal van Beaufort of hoger. De schaal van Beaufort is een schaal om de windsnelheid te meten.

Toestellen en sanitair: de centrale verwarmingsinstallatie of een airconditionings-installatie, wasmachine, vaatwasser, wastafel, spoelbak, toiletpot, boiler, douchebak en badkuip.

Tuin: bestrating, kunstgras, paviljoen, boomhut, tuinhuisje, volière, vlinder, pergola, vijver, jacuzzi, zwembad, beplanting, tuindecoratie (beelden, tuinschilderijen, tuinspiegels, waterornament), tuinverlichting, tuinmeubelen (tuin- of loungeset, parasol, buitenkeuken (een barbecue valt hier niet onder), partytent, speeltoestellen), tuingereedschap en wasgoed in uw tuin of op uw dakterras.

Vandalisme: beschadiging van uw inboedel door iemand die uw woonhuis onrechtmatig is binnengedrongen.

Verbouw en aanbouw: verbouw is het gedeeltelijk afbreken en weer opbouwen van het woonhuis. Een aanbouw is een nieuw gedeelte dat aan het bestaande woonhuis is gebouwd.

Verlies: het kwijtraken van uw inboedel anders dan door diefstal.

Verzameling: een aantal soortgelijke voorwerpen die door u bij elkaar zijn gebracht. Meubels, kleding, schoenen, tassen en andere gebruiksvoorwerpen vallen hier niet onder.

Voer-, vaar- en luchtvaartuigen: scooter, brom/snorfiets, (elektrische) fiets, segway, scootmobiel, brommobiel, zitmaaier, ongekentekende crossmotor, zeil- en surfplank, kano, opblaasbare boten zonder motor, val- en zweefschermen en aanhangwagens. En losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, vaartuigen en aanhangwagens.

Waterkering: objecten die bedoeld zijn om water tegen te houden. Hierbij maken we onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen. Primaire waterkeringen bieden bescherming tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet (zie: <https://wetten.overheid.nl/>). Of bekijk het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen op <https://waterveiligheidsporaal.nl/> voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen. Niet-primaire waterkeringen zijn alle waterkeringen die niet als primair zijn opgenomen in de Waterwet.

Woonhuis: het (deel van het) gebouw:

- dat op het polisblad staat onder 'verzekerd adres';
- dat bestemd is voor particuliere bewoning;
- dat duurzaam met de grond verenigd is, of in de grond verankerd;
- dat een beperkt zakelijk gebruik kan hebben, zoals een kantoor, praktijk aan huis; en
- dat uzelf bewoont.

Bij het woonhuis hoort ook:

- alles wat onderdeel van het woonhuis is. Dus alles wat aard- en nagelvast aan uw woonhuis vastzit en wat niet verwijderd kan worden zonder het te beschadigen of te verbreken;
- kelders;
- leidingen in de muur en in de grond tot aan de erfgrans;
- tuin en erfafscheidingen;
- laadpaal voor een elektrische auto, die zich bevindt op het terrein van het woonhuis;
- alle bijgebouwen die duurzaam met de grond verenigd zijn of in de grond verankerd en die verzekerde voor particuliere doeleinden gebruikt;
- bouwsels die bij het woonhuis horen en die gezien hun type en inrichting bestemd zijn ter plaatse te blijven;
- zandbed en kruipruimte horen niet bij het woonhuis.