

# W&W Assuradeuren

## Algemeen ZZP-pakket



www.wwassuradeuren.nl  
info@wwassuradeuren.nl

BIC ABNANL2A  
IBAN NL10ABNA0460438719  
2005450

Hoofdstraat 19  
9561 JA Ter Apel  
Tel. 0599 581759

### Algemene Pakketvoorwaarden WWOZZ 01-2016

#### Belangrijk

De Pakketvoorwaarden zijn de algemene voorwaarden die op het hele pakket van toepassing zijn. Als er Bijzondere Voorwaarden voor u van toepassing zijn vindt u deze op uw polisblad.

## Informatie voor de klant.



## Wat vindt u waar?

### Begrippenlijst

|            |                                                                                            |    |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Artikel 1  | De verzekeringsovereenkomst                                                                | 3  |
| Artikel 2  | Wanneer begint uw verzekering?                                                             | 6  |
| Artikel 3  | Wanneer wijzigt uw verzekering                                                             | 7  |
| Artikel 4  | Wanneer eindigt uw verzekering?                                                            | 7  |
| Artikel 5  | Wanneer moet u de premie betalen?                                                          | 8  |
| Artikel 6  | Wanneer veranderen uw premie en verzekeringsvoorwaarden?                                   | 9  |
| Artikel 7  | Wat verklaart u bij het afsluiten van uw verzekering?                                      | 9  |
| Artikel 8  | Welke veranderingen moet u doorgeven? (Alg. verplichtingen)                                | 11 |
| Artikel 9  | U wilt een schade melden. Hoe werkt dat?                                                   | 11 |
| Artikel 10 | In welke bijzondere situaties hebt u geen recht op vergoeding?<br>(algemene uitsluitingen) | 13 |
| Artikel 11 | Proceskosten en wettelijke rente bij een<br>aansprakelijkheidsverzekering                  | 17 |
| Artikel 12 | Bezwaar, klachten en privacy                                                               | 17 |
| Artikel 13 | De sanctiewet                                                                              | 18 |
| Artikel 14 | Wat als de schade verband houdt met terrorisme?                                            | 18 |
|            | Clausuleblad terrorismedekking                                                             | 19 |



## Begrippenlijst

### Aansprakelijkheid

Uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor schade die u aan personen en/of zaken van anderen toebrengt. Aansprakelijkheid kan volgens de wet ook voortvloeien uit een bepaalde hoedanigheid die u hebt zonder dat sprake is van schuld bij u. Bijvoorbeeld de hoedanigheid van eigenaar van een onroerende zaak of van een dier.

### Aardbeving, schade door aardbeving

Schade die het gevolg is van een aardbeving. Het gaat om schade die ontstaat in de tijd waarin de aardbeving zich voordoet en in de periode van 24 uur nadat de gevolgen van de aardbeving duidelijk worden in de nabijheid of in de omgeving van de verzekerde zaak.

### Alarmcentrale

De organisatie die de hulpverlening en pech hulp regelt waar u volgens de Bijzondere Voorwaarden bij een gedekte gebeurtenis recht op hebt.

### Bereddingskosten

De kosten van maatregelen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen en de schade die ontstaat aan spullen die u daarbij gebruikt. U moet de kosten gemaakt hebben toen de verzekering geldig was.

### Braak

Onrechtmatig ergens binnendringen door afsluitingen zo te verbreken dat er zichtbare schade ontstaat.

### Brand

Een door verbranding veroorzaakt vuur buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

Onder brand verstaan wij in ieder geval niet:

- broeien, schroeien, smelten, verkolen en zengen;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden en barsten van ovens en ketels.

Onder schade door brand verstaan wij ook de schade die door het blussen van brand is ontstaan.

### Dagwaarde

De verkoopwaarde van de verzekerde zaken in de staat zoals die was op het moment direct voor de gebeurtenis.

### Derde

Iedereen, met uitzondering van de aansprakelijk gestelde verzekerde.

### Explosie

Zie Ontploffing.

### Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

### Indirecte neerslag

Water dat uitsluitend door hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop treedt. Onder hevige plaatselijke regenval verstaan wij neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of in de nabijheid van de locatie waar de schade is ontstaan.

### Joyrijden/joyriding en joyvaren

Joyrijden: een voertuig besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling het voertuig te houden.

Joyvaren: een vaartuig besturen zonder toestemming van de eigenaar of houder, en zonder de bedoeling het vaartuig te houden.

Van besturen is sprake als de bestuurder het voer- of vaartuig bedient met de bedoeling om daarmee

te rijden of te varen.

### **Luchtverkeer**

- Een lucht- of ruimtevaartuig dat vertrekt, vliegt, landt of valt.
- Een projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp dat is vastgemaakt aan, losgeraakt van of geworpen of gevallen uit een lucht- of ruimtevaartuig.
- Een ander voorwerp dat geraakt is door een in 1 of 2 genoemde zaak.
- Luchtdruk die is ontstaan bij het starten en/of proefdraaien van lucht- of ruimtevaartuigen of bij het daarmee doorbreken van de geluidsbarrière.

### **Nieuwwaarde**

Het bedrag waarvoor nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit kunnen worden aangeschaft.

### **Ongeval**

Een gebeurtenis waarbij u lichamelijk letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf. Het letsel moet objectief kunnen worden vastgesteld door een arts.

### **Ontploffing**

Een plotselinge en hevige uiting van krachten van gassen of dampen. Daarbij geldt het volgende.

- Als de ontploffing ontstaat in een vat, moet de wand van het vat gespleten zijn door de druk van de gassen en dampen die zich in het vat bevinden. Door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de ontstane scheur of opening in het vat, moet de druk binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk zijn geworden.
- Is dit niet het geval? Of is de ontploffing buiten een vat ontstaan? Dan moet de uiting van krachten de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie zijn ontwikkeld of tot uitzetting zijn gebracht. De scheikundige reactie moet de volgende stoffen betreffen: vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of een mengsel daarvan.

### **Opruimingskosten**

De kosten voor het afbreken, wegruimen en afvoeren van verzekerde zaken. Deze kosten moeten het noodzakelijk gevolg zijn van een gebeurtenis die door deze verzekering gedekt wordt.

Geen opruimingskosten zijn de kosten die u maakt voor het verwijderen of voorkomen van bodem-, water- of luchtverontreiniging.

### **Overstroming**

Overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

### **Premie**

Met premie bedoelen wij de premie, inclusief de daarover verschuldigde assurantiebelaasting en kosten. Bij de berekening van de premie houden wij, voor zover van toepassing, rekening met indexering en schadevrije jaren. De jaarlijks door u verschuldigde premie kan worden betaald in termijnen. Op het polisblad wordt aangegeven welke termijnpremie geldt: een maand-, kwartaal-, halfjaar- of jaarpremie.

### **Premieervaldatum**

De datum waarop jaarlijks de premie voor het komende verzekeringsjaar van kracht wordt. Deze datum wordt ook wel de verlengingsdatum genoemd.

### **Rellen, relletjes en opstootjes**

Incidentele geweldsmanifestaties, die niet onder molest vallen. Deze zijn ontstaan buiten uw bedrijf of woning en overstijgen het niveau van een ruzie binnen een groep.

### **Salvagekosten**

De kosten die de Stichting Salvage maakt tijdens of direct na een brand. Het gaat om kosten voor hulp en voor de meest noodzakelijke maatregelen om schade te beperken.

### **Saneringskosten**

- De kosten om grond, grond- en oppervlaktewater op uw locatie of op de direct aangrenzende percelen van uw locatie te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen of te vervangen. Met de bedoeling om de verontreiniging hierin weg te nemen.
- En de kosten om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlaktewater op uw locatie of op de direct aangrenzende percelen van uw locatie te isoleren.
- De bereddingskosten om een verontreiniging van grond, grond- en oppervlaktewater te voorkomen of te beperken, vallen hier ook onder.

Maar niet de kosten die te maken hebben met de herinrichting van het terrein.

### **Schade bij aansprakelijkheidsverzekering**

- Schade aan personen: letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. Inclusief de schade die daar een gevolg van is; en/of
- Schade aan zaken: beschadiging, vernietiging of verloren gaan van roerende en onroerende zaken van anderen dan uzelf of de andere verzekerden. Inclusief de schade die daar een gevolg van is.

### **Sieraden**

- Voorwerpen die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, (edel)gesteente, mineralen, ivoor, (bloed)koraal en parels.
- Horloges.

### **Storm**

Wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

### **Verlengingsdatum**

Zie premieervaldatum.

### **Verzekerd bedrag**

Het bedrag dat op het polisblad staat vermeld als maximaal uit te keren bedrag voor een verzekering of voor een specifieke dekking die onder een verzekering valt.

### **Verzekerde zaak/object, verzekerd belang**

In de Bijzondere voorwaarden wordt voor elke verzekering gespecificeerd welke zaken en belangen er onder de dekking vallen.

### **Vulkanische uitbarsting, schade door vulkanische uitbarsting**

Schade die het gevolg is van een vulkanische uitbarsting. Het gaat om schade die ontstaat in de tijd waarin de vulkanische uitbarsting zich voordoet en in de periode van 24 uur nadat de gevolgen van de vulkanische uitbarsting duidelijk worden in de nabijheid of in de omgeving van de verzekerde zaak.

## Artikel 1 De verzekeringsovereenkomst

### 1.1 Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld welk object u hebt verzekerd, hoe lang de verzekering loopt, en welke dekkingen u hebt meeverzekerd. Deze Algemene voorwaarden gelden voor alle verzekeringen die u hebt gekozen. Voor deze verzekeringen gelden ook Bijzondere voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan vermeld. Op het polisblad of in de Bijzondere voorwaarden is ook aangegeven voor welk gebied de verzekering of dekking geldig is.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden de Bijzondere voorwaarden. En ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

### 1.2 De verzekerden

Op het polisblad staat wie de verzekeringnemer is. Dit is de organisatie of de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten. Deze is ook degene die de premie moet betalen.

In de Bijzondere voorwaarden van elke verzekering of op het polisblad staan de personen voor wie de verzekering geldt. Wij noemen hen 'de verzekerden'. In de Algemene en Bijzondere voorwaarden duiden we de verzekerden steeds aan met 'u', tenzij een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'.

### 1.3 De verzekerde periode

U bent verzekerd voor onbepaalde tijd.

Uw verzekering begint nooit eerder dan op het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten, of waarop een voorlopige dekking is afgegeven.

### 1.4 Wij, W & W Assuradeuren

U sluit de verzekering af met W & W assuradeuren B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 55015034. W & W assuradeuren B.V. staat als gevolmachtigde van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële markten (AFM) onder nummer 12005450, treedt op als gevolmachtigde van verschillende verzekeraars en is gevestigd te Ter Apel, Hoofdstraat 19 (postadres: Hoofdstraat 19, 9561 JA Ter Apel). In de Algemene en Bijzondere voorwaarden noemen we W & W assuradeuren B.V. ook wel 'W&W', 'we' of 'wij'.

### 1.5 Welk recht geldt voor deze overeenkomst?

Op elke verzekering die u bij ons sluit, is het Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 2 Wanneer begint uw verzekering?

2.1 Het W&W ZP-pakket (WVOZZ) bestaat uit verschillende verzekeringen.

2.2 De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad staat.

2.3 Moet de verzekering ingaan op dezelfde dag dat deze bij ons wordt aangevraagd? Dan begint de verzekering op het tijdstip waarop uw aanvraag door ons wordt geaccepteerd.

2.4 Wij kunnen een voorlopige dekking afgeven als uw aanvraag nog niet door ons is geaccepteerd. Die voorlopige dekking begint op het tijdstip waarop de dekking wordt afgegeven.

2.5 Als we u verzekeren, ontvangt u een polis. U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat. Controleer het polisblad goed. Klopt er iets niet? Of ontbreken er

gegevens? Meld dat dan aan ons binnen 14 dagen na ontvangst van de polis.

## Artikel 3 Wanneer wijzigt uw verzekering?

### 2.5 Als de regelgeving verandert

In uitzonderlijke gevallen kan het noodzakelijk zijn dat wij de verzekering tussentijds aanpassen. Bijvoorbeeld als wetgeving ons daartoe verplicht. Wij kunnen dan de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep aanpassen, voor al onze verzekerden tegelijk. Ook de Algemene voorwaarden kunnen wij op deze manier aanpassen. We weten nooit van te voren of een dergelijke situatie zich voordoet. Maar als het gebeurt, zullen wij de aanpassing zo beperkt mogelijk houden. U ontvangt van ons bericht over de aanpassing.

Gaat u niet akkoord met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen. De verzekering eindigt dan op de dag dat de aanpassing zou ingaan, maar niet eerder dan 30 dagen na ons bericht. De beëindiging geldt alleen voor de betreffende verzekering.

### 2.6 Als uw gebruik van de verzekering opvalt

Als u een schade meldt, behandelen wij die zoals beschreven in de polisvoorwaarden van uw verzekering. We beoordelen altijd de omstandigheden waaronder de schade ontstond. Als wij daar een aanleiding voor zien, kunnen we uw verzekering aanpassen. Bijvoorbeeld als u veel schades claimt, of als de soort schade of de oorzaak van de schade opvalt. Wij kunnen dan besluiten om de premie en/of uw eigen risico te verhogen, om aanvullende voorwaarden te stellen en/of beveiligingsmaatregelen te verplichten.

Wij laten u weten wanneer de aanpassing ingaat. De aanpassing kunnen wij doen:

- binnen 30 dagen na uw schademelding, onze schade-uitkering, of onze afwijzing van uw schadeclaim. Bent u het niet eens met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Wij beëindigen de verzekering dan 30 dagen na uw opzegging. Of;
- minstens 60 dagen voor de jaarlijkse verlengingsdatum. Bent u het niet eens met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Wij beëindigen de verzekering dan op de verlengingsdatum.

Wij kunnen ook besluiten uw verzekering te beëindigen. Daarvoor houden wij een opzegtermijn aan van ten minste 60 dagen nadat wij u over de beëindiging hebben geïnformeerd.

## Artikel 4 Wanneer eindigt uw verzekering?

### Opzegging door u

- 4.1 U kunt de verzekering ieder moment schriftelijk of elektronisch opzeggen. Wij beëindigen de verzekering dan met ingang van de eerstkomende maandelijkse beëindigingsdatum; de eerste dag van de eerstvolgende kalendermaand.

### Opzegging door ons

- 4.2 Wij kunnen de verzekeringen in het W&W ZBP-pakket (WBOZZ) beëindigen in de volgende situaties:
- als u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven over uw situatie, met de bedoeling om ons te misleiden. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, kunnen wij de verzekering beëindigen;
  - als u ons bij de aanvraag niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven over uw situatie en wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt,

- kunnen wij de verzekering beëindigen;
- als u over een gebeurtenis of schade fraude hebt gepleegd of ons opzettelijk hebt misleid;
- als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat wij of de tussenpersoon u hebben aangemaand.

Op de datum van beëindiging eindigt de dekking van de volgende verzekeringen om 12.00 uur:

- Inventaris- en goederenverzekering;
- Bedrijfsschadeverzekering;
- Glasverzekering;
- Geldverzekering;
- Milieuschadeverzekering

De overige verzekeringen eindigen om 24.00 uur op de datum van beëindiging.

- 4.3 Wij kunnen de verzekering beëindigen met ingang van de jaarlijkse verlengingsdatum van uw polis. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen. De verzekering eindigt om 24.00 uur op de datum die wij u in de opzegbrief noemen.
- 4.4 Als u veel schades meldt, kan dat voor ons een reden zijn om een eigen risico toe te passen, te verhogen of om de verzekering te beëindigen. Wij zullen dit tijdig aan u kenbaar maken. Als we de verzekering beëindigen dan hanteren we een opzegtermijn van 60 dagen.

#### **Geen belang meer**

- 4.5 De verzekering eindigt direct wanneer u geen belang meer hebt bij de verzekering, bijvoorbeeld:
- Bij verkoop, diefstal of total loss van de verzekerde bezittingen.
  - Als een officiële instantie bepaalt dat u niet meer zelfstandig over uw bezittingen kunt beschikken;
  - Bij uw overlijden. Als u overlijdt, moeten uw erfgenamen dat uiterlijk binnen 14 dagen aan ons doorgeven.
  - Bij verandering van de vennootschapsrechtelijke (bestuurlijke) verhoudingen binnen uw organisatie zetten wij de verzekering voort. Maar, zijn het veranderingen die bij het aanvragen van de verzekering voor ons reden zouden zijn om deze verzekering niet te sluiten? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Wij hanteren dan een opzegtermijn van minstens 60 dagen.

#### **Buitenland**

- 4.6 De verzekering van uw motorrijtuig of van uw aanhangwagen eindigt:
- op het moment dat uw motorrijtuig of uw aanhangwagen een buitenlands kenteken gaat voeren;
  - op het moment dat uw motorrijtuig of uw aanhangwagen meer dan de helft van het jaar in het buitenland is gestald.

## **Artikel 5 Wanneer moet u de premie betalen?**

- 5.1 U moet de premie per betalingstermijn die u met ons hebt afgesproken vooruit betalen. Bij het W&W Algemeen ZZP-pakket dient u de premie aan de tussenpersoon te voldoen. De voorkeur gaat uit naar betaling per maand via automatisch incassomachtiging.



- 5.2 Als wij, c.q. de tussenpersoon, de verschuldigde premie niet tijdig of niet volledig ontvangen hebben, zullen wij, c.q. de tussenpersoon, u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij, c.q. de tussenpersoon, noemen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was. U blijft wel verplicht om de premie alsnog te betalen. De dekking gaat weer in 1 dag nadat wij, c.q. de tussenpersoon, uw betaling hebben/heeft ontvangen en geaccepteerd. Wij kunnen uw gegevens vastleggen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Mee informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).
- 5.3 In bepaalde situaties kunt u de premie die automatisch van uw bankrekening is afgeschreven door uw bank laten terugstorten. Dit noemen we ook wel storneren of terugboeken. Hebt u van ons een schadevergoeding gehad? En boekt u uw premie daarna terug? Dan voldoet u niet aan uw betalingsverplichting en kunnen wij de schadevergoeding van u terugeisen.

## **Artikel 6 Wanneer veranderen uw premie en verzekeringsvoorwaarden.**

### **Aanpassing bij verlenging van de verzekering**

- 6.1 Wij kunnen jaarlijks de premie en de voorwaarden van een of meerdere soorten verzekeringen voor al onze verzekerden aanpassen. Deze aanpassing gaat dan in op de jaarlijkse verlengingsdatum van uw polis. Ook de algemene voorwaarden kunnen wij op die manier aanpassen. Als de premie of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons een brief met informatie over de wijziging.

### **Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering**

- 6.2 Het is in ieders belang dat de verzekeraars hun verplichtingen ook in de toekomst kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het noodzakelijk zijn om tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de jaarlijkse verlengingsdatum. Bijvoorbeeld omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zullen situaties zijn waarvan wij nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. Wij kunnen tussentijds de premie en de voorwaarden van een of meerdere soorten verzekeringen voor al onze verzekerden tegelijk veranderen. Ook de algemene voorwaarden kunnen wij op die manier aanpassen. Wij zorgen ervoor dat we de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk houden. Als de premie of voorwaarden veranderen, ontvangt u van ons een brief met informatie over de wijziging.
- 6.3 Bent u het niet eens met een wijziging van premie en/of voorwaarden? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Wij beëindigen de verzekering dan met ingang van de eerstkomende maandelijkse beëindigingsdatum. Als wij geen bericht van u ontvangen, dan gelden de veranderingen ook voor u.

## **Artikel 7 Wat verklaart u bij het afsluiten van uw verzekering?**

- 7.1 De verzekeringen in het W&W Algemeen ZZP-pakket zijn gesloten op de hiernavolgende voorwaarden die gelden voor u en de andere verzekerden op deze verzekering. Klopt de informatie uit artikel 6.2 t/m 6.8 niet, of niet helemaal, op het moment dat u een verzekering bij ons aanvraagt? En hebt u dit bij die aanvraag niet aan ons gemeld? Dan moet u ons dat binnen 14 dagen na ontvangst van uw polisblad alsnog laten weten.

Ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u geen recht hebt op schadevergoeding. En wij hebben het recht de verzekering te beëindigen:

- als u ons met opzet hebt misleid; of
- als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad.

7.2 In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering:

- hebben wij of heeft een andere verzekeraar niet een verzekering van u opgezegd;
- hebben wij of heeft een andere verzekeraar niet geweigerd om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
- hebben wij of heeft een andere verzekeraar geen beperkende of zwaardere voorwaarden of een hogere premie toegepast of aan u voorgesteld.

7.3 In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering bent u niet in aanraking geweest met politie of justitie als verdachte of voor het uitvoeren van een opgelegde strafmaatregel, voor:

- diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
- het benadelen van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
- het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten;
- een verkeersmisdrijf, zoals rijden onder invloed. Snelheidsovertreding van meer dan 50 km/uur of doorrijden na een aanrijding.

7.4 In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering bent u niet betrokken geweest bij verzekeringsfraude of bij opzettelijke misleiding van een financiële instelling.

7.5 In de laatste 5 jaar voor het sluiten van deze verzekering bent u niet failliet verklaard of door de rechter in een schuldsanering betrokken.

7.6 Op het moment van sluiten van deze verzekering heeft een deurwaarder geen beslag gelegd op uw spullen of uw inkomsten.

7.7 Hebt u een verzekering voor een motorrijtuig? Dan hebben u, de regelmatige bestuurder en de houder van het kentekenbewijs te maken met nog 2 voorwaarden. In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering:

- bent u niet veroordeeld voor een verkeersdelict;
- is u door de rechter niet verboden om te rijden, wel of niet voorwaardelijk.

7.8 Hebt u een verzekering voor rechtsbijstand? In de laatste 5 jaar voor het sluiten van deze verzekering:

- hebt u geen geschil gehad waarbij juridische bijstand nodig was;
- zijn er geen feiten of omstandigheden bekend die nu al aanleiding kunnen geven om een beroep op deze verzekering voor rechtsbijstand te gaan doen.

**Let op**

Het is belangrijk dat u ons bij het afsluiten van de verzekering juiste en volledige informatie geeft. Dit wordt ook wel de mededelingsplicht genoemd. Het is belangrijk dat u de informatie controleert. Constateert u onjuistheden of onvolledigheden? Of wijkt een voorwaarde die hieronder wordt vermeld, af van de werkelijke situatie? Geef ons dat binnen 14 dagen na ontvangst van de polis door. Na deze 14 dagen nemen wij aan dat alle informatie die u hebt gegeven juist is. Wij nemen aan dat u instemt met de Algemene en Bijzondere voorwaarden en clausules die

op de polis vermeld staan. En we nemen aan dat u voldoet aan alle voorwaarden die hieronder worden vermeld.

Is er relevante informatie die u ons niet hebt gegeven? Dan kan dat ertoe leiden dat u in geval van schade uw recht op uitkering verliest. En zouden wij de verzekering niet hebben afgesloten als wij wel de juiste informatie hadden? Of wilde u ons misleiden? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Wij betalen dan geen premie terug.



www.wassuradeuren.nl  
info@wassuradeuren.nl

BIC ABNANL2A  
IBAN NL10ABNA0460438719

Hoofdstraat 19  
9561 JA Ter Apel  
Tel. 0599 581759

## **Artikel 8 Welke veranderingen moet u doorgeven?** **(algemene verplichtingen)**

Bij het afsluiten van de verzekering hebben wij ons gebaseerd op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan. Afhankelijk van de verzekering die u hebt, moet u bepaalde veranderingen doorgeven. Meer hierover leest u in de Bijzondere voorwaarden van die verzekering zelf.

### **8.1 De verzekerde(n)**

Bij sommige verzekeringen is het aantal verzekerden en/of de leeftijd(en) van de verzekerde(n) van belang. U moet daarom wijzigingen in het aantal verzekerden en/of de leeftijd(en) van de verzekerde(n) zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

Als voorbeeld noemen wij motorrijtuigverzekeringen. Als de regelmatige bestuurder van een motorrijtuig een andere persoon wordt en de leeftijd van die persoon in een andere leeftijdsklasse valt, kan dat gevolgen hebben voor de premie.

### **8.2 De verzekerde zaak**

U moet de volgende wijzigingen zo snel mogelijk via uw adviseur aan ons doorgeven:

- Wijziging van de verzekerde zaken of het risico. Bijvoorbeeld wijziging van de werkzaamheden die in het bedrijf worden verricht of de verhoging van de waarde van uw bezit.
- Adreswijziging.

### **8.3 Bedrijfsvoering**

Als sprake is van een wijziging van de vennootschapsrechtelijke (bestuurlijke) verhoudingen binnen uw organisatie (bedrijf, instelling of samenwerkingsverband), bent u verplicht dit door te geven bij de Kamer van Koophandel. Deze informatie gebruiken wij bij onze risicobeoordeling.

### **8.4 Faillissement of uitstel van betaling**

Wordt u failliet verklaard of gaat de rechter akkoord met uitstel (surseance) van betaling? Geef dat dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de uitspraak van de rechter aan ons door. Wij kunnen de verzekering dan beëindigen. Wij informeren u hierover uiterlijk 30 dagen nadat het faillissement of uitstel van betaling bij ons bekend is geworden.

Tijdens de 30 dagentermijn overleggen wij met u of de curator of wij de verzekering alsnog kunnen voortzetten totdat het faillissement is afgewikkeld en/of de verzekerde activiteiten (definitief) gestaakt worden. Wij kunnen in dat geval de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij het daarover eens worden, loopt uw verzekering door.

Geeft u een faillissement of uitstel van betaling niet aan ons door? Dan eindigt de verzekering automatisch op de dag dat u failliet bent verklaard of uitstel van betaling hebt gekregen.

## **Artikel 9 U wilt een schade melden. Hoe werkt dat?**



Krijgt u te maken met schade? Geef dat zo snel mogelijk aan ons door. Dan regelen wij de afhandeling voor u. Snel en zorgvuldig. Hieronder leest u wat u van ons kunt verwachten. En ook: wat wij van u verwachten als u schade hebt.

### Stap 1. Meld uw schade zo snel mogelijk

Zodra u op de hoogte bent of behoort te zijn van een schade of van een gebeurtenis die tot schade zou kunnen leiden, moet u deze zo snel mogelijk melden. U kunt uw schade melden via uw adviseur. Het kan ook rechtstreeks bij ons. Gaat het om diefstal of vermissing? Of om een ander strafbaar feit? Dan moet u ook direct aangifte doen bij de politie.

Doe de aangifte uiterlijk binnen 14 dagen na de gebeurtenis. Dit is van belang als de schade verhaald wordt op het Waarborgfonds Motorverkeer. Stuur ons een kopie van de aangifte.

Wij kunnen u ook vragen om een schadeformulier in te vullen en ondertekend aan ons terug te sturen.

Doe uw melding in ieder geval binnen 3 jaar, omdat volgens de wet uw vordering anders verjaart. Daarna zijn wij niet meer tot uitkering verplicht.

Hebt u direct hulp nodig? Neem dan rechtstreeks contact op met de Alarmcentrale. In de Bijzondere voorwaarden kunt u lezen wanneer u de Alarmcentrale om hulp kunt vragen.

#### Belangrijke regels bij schade

Als u schade hebt, is het belangrijk dat u zich aan de volgende regels houdt:

- Laat de afhandeling van de schade helemaal aan ons over. Wij regelen alles wat daarmee te maken heeft. Ook als u aansprakelijk wordt gesteld voor schade van anderen, of als het tot een rechtszaak komt.
- Spreek nooit over uw mogelijke schuld of aansprakelijkheid.
- Doe geen betaling of schikking, en zeg dat ook niet toe.
- Volg de aanwijzingen van ons en onze deskundigen altijd op.
- Voorkom, verminder en beperk schade zoveel mogelijk.
- Doe niets dat onze belangen kan schaden of waardoor wij de schade niet goed kunnen vaststellen of onderzoeken. Gooi bijvoorbeeld geen beschadigde bezittingen of spullen weg.

Houdt u zich niet aan deze regels? Dan vergoeden wij de schade niet.

### Stap 2. Wij doen onderzoek

Als u een schade meldt, dan beoordelen wij de omstandigheden waarin de schade ontstond. Dat is nodig om te kunnen bepalen of u recht hebt op vergoeding, en hoeveel vergoeding u dan krijgt. We rekenen hierbij op uw volledige medewerking. Geef ons bijvoorbeeld alle informatie die we nodig hebben om uw recht op vergoeding te beoordelen. Ook de deskundigen en de Alarmcentrale kunnen u hierom vragen.

Wij stellen de omvang van de schade vast in overleg met u. Soms schakelen we een deskundige in. Bij een inventaris- en goederenverzekering, een bedrijfsschadeverzekering of een gebouwenverzekering mag u ook zelf een deskundige aanwijzen om de omvang van de schade te laten vaststellen.

### Stap 3. U ontvangt bericht

Zodra we een beslissing hebben genomen over uw verzoek om schadevergoeding laten we dat aan u weten. U hoort of u een schadevergoeding ontvangt, en zo ja welk bedrag.

Wat als u het niet eens bent met het schadebedrag?

Bent u het niet eens met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld? Dan mag u een eigen deskundige kiezen.

Voor het geval dat deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen vooraf een derde deskundige. Dit geldt ook als u zelf een deskundige hebt ingeschakeld bij een inventaris-/goederenverzekering, een bedrijfsschadeverzekering of een gebouwenverzekering.

De derde deskundige stelt de omvang van de schade voor u en voor ons vast binnen de grenzen van de bedragen die de andere deskundigen hebben vastgesteld. De uitkomst hiervan is bindend.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Het salaris en de kosten van de deskundige die u hebt gekozen, vergoeden wij tot maximaal de hoogte van de kosten van de deskundige die wij ingeschakeld hebben.

#### Stap 4. Wij betalen de vergoeding uit

We hebben enige tijd nodig om de gegevens te verzamelen om de schade te kunnen beoordelen. Als wij alle gegevens hebben, hebben wij nog maximaal 30 dagen nodig om uw schade af te handelen.

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding uit. Daarbij geldt het volgende:

- Hebt u als verzekeringnemer schade? Dan betalen we de vergoeding uit aan u.
- Heeft één van de andere verzekerden schade? Dan betalen we de vergoeding ook uit aan u als verzekeringnemer.
- Keren wij niet uit binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

Bent u aansprakelijk gesteld voor schade van een ander? Dan handelen we de schade rechtstreeks af met die ander (de benadeelde). We kunnen de schade rechtstreeks aan hem vergoeden, of een schikking met hem treffen. Daarbij houden we rekening met uw financiële belangen.

#### Afwijkende situaties bij schadevergoeding

##### Bij diefstal of vermissing

Gaat het om gestolen of vermiste zaken? Dan kunnen wij u vragen het eigendomsrecht daarvan aan ons over te dragen. U ontvangt de vergoeding nadat u dit hebt gedaan.

##### U wordt strafrechtelijk vervolgd

Wordt u aangeklaagd in een strafproces? En heeft dat te maken met een schade die onder uw aansprakelijkheidsverzekering valt? Laat ons dat zo snel mogelijk weten. Als wij vinden dat de uitkomst van het strafproces belangrijk is om uw aansprakelijkheid te beoordelen, dan bepalen wij of wij een advocaat inschakelen voor uw verdediging. Welke advocaat dat wordt, bepalen we in overleg. U bent verplicht zich door deze advocaat te laten bijstaan en hem alle medewerking te verlenen.

Wordt u veroordeeld? Dan bepaalt u zelf of u in hoger beroep gaat. Als u kosten maakt om strafvervolgung te voorkomen, dan bent u daarvoor niet verzekerd. Het gaat dan om kosten zoals boetes en andere bedragen die u betaalt om strafvervolgung te voorkomen.

## Artikel 10 In welke bijzondere situaties hebt u geen recht op vergoeding? (algemene uitsluitingen)

Deze bepalingen gelden voor alle verzekeringen. De uitsluitingen die daarnaast ook gelden voor een specifieke verzekering, vindt u in de Bijzondere voorwaarden of op het polisblad.

### 10.1 U hebt een betalingsachterstand

Betaalt u de premie niet, of niet volledig? Dan zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij noemen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was. Dit is de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de premie geldt. U hebt dan ook geen recht op schadevergoeding. U blijft verplicht om de premie alsnog te betalen. De dekking gaat weer in, één dag nadat we uw betaling hebben ontvangen en geaccepteerd. We kunnen ook besluiten om de verzekering(en) waarvoor de betalingsachterstand geldt, te beëindigen. We laten u dan schriftelijk weten wanneer uw verzekering eindigt.

Als u de premie niet op tijd betaalt, dan betaalt u extra kosten zoals herinneringskosten of kosten van het incassobureau dat wij inschakelen.

### 10.2 U houdt zich niet aan uw verplichtingen

In deze Algemene voorwaarden, de Bijzondere voorwaarden en op uw polisblad leest u wat uw verplichtingen zijn. Houdt u zich niet aan uw verplichtingen en schaadt u onze belangen? Doet u bijvoorbeeld iets waardoor wij de schade niet goed kunnen vaststellen of onderzoeken? Dan vergoeden wij uw schade niet. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als u

beschadigde bezittingen of spullen hebt weggegooid. Ook als u van tevoren een foto of situatieschets hebt gemaakt. Dat is onvoldoende voor ons om de schade te kunnen vaststellen of onderzoeken.

#### **Wat zijn uw plichten en welke preventieve maatregelen moet u nemen?**

Bij een verzekeringsovereenkomst is er voor u niet alleen sprake van rechten, maar ook van plichten. Zo ligt bij u en de overige verzekerden de plicht om alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen.

Bij cascoverzekeringen voor personen-, bestel- en vrachtauto's gelden preventiemaatregelen om diefstal van het voertuig en de lading te voorkomen. Ga na of uw voertuig beveiligd moet zijn en pas eventueel de voorzieningen aan. Laat uw voertuig nooit onafgesloten en/of met de sleutels erin onbeheerd achter.

Ook voor andere verzekeringen kunnen verplichte preventiemaatregelen of andere veiligheidseisen gelden.

Als u de verplichte preventiemaatregelen niet neemt of niet aan de eisen van voorzichtigheid voldoet, kan dat gevolgen hebben voor uw recht op hulp, uitkering of schadevergoeding.

Zowel in de Algemene voorwaarden als in de Bijzondere voorwaarden zijn verplichtingen opgenomen. Ook in clausules op het polisblad kunnen verplichtingen staan vermeld. Als u niet aan deze verplichtingen voldoet en u schaadt onze belangen, of u wilde ons misleiden, dan kunt u uw recht op hulpverlening, een uitkering of vergoeding van de schade verliezen.

### **10.3 U pleegt fraude**

Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan wij bijvoorbeeld:

- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- bedragen op de nota's veranderen;
- meer claimen dan de geleden schade;
- een afgewezen schade nogmaals opgeven.

Via uw premie betaalt u mee aan het fraudegedrag van anderen. Daarom doet W&W Assuradeuren aan fraudebestrijding. Bij fraude nemen wij de volgende maatregelen:

- wij doen aangifte bij de politie;
- wij vergoeden de schade niet en reeds uitgekeerde schadevergoedingen en gemaakte kosten worden teruggevorderd;
- wij kunnen alle schadeverzekeringen die u bij ons hebt direct beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet hebt gefraudeerd. U kunt bij ons geen andere verzekeringen meer afsluiten;
- wij nemen de gegevens op in ons incidentenregister. Dit is een eigen register waarin alleen bevoegde medewerkers van W&W Assuradeuren kunnen kijken;
- wij plaatsen de gegevens van de klant die fraude heeft gepleegd in één of meer registers. Alle verzekeraars kunnen deze gegevens raadplegen via de Stichting CIS. Meer hierover wordt uitgelegd in het artikel "Klachten, bezwaar en privacy" van deze voorwaarden.

Dit doen wij volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssystemen Financiële Instellingen. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

Meer informatie over onze fraudebestrijding vindt u op onze website bij "Fraudebeleid".

Hebt u ons bij het afsluiten van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie gegeven? En zouden we de verzekering niet hebben afgesloten als wij wel de juiste informatie hadden? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Wij betalen dan geen premie terug.

Hebt u schade en geeft u ons met opzet onjuiste of onvolledige informatie? Of misleidt u ons bewust? Dan vergoeden wij de schade niet en we beëindigen uw verzekering. We laten u schriftelijk weten wanneer uw verzekering eindigt.

Bij een tussentijdse beëindiging van uw verzekering, betalen wij geen premie terug als er



sprake is van opzet van u om ons te misleiden.

#### **10.4 De schade is het gevolg van opzet**

Hebt u de schade opzettelijk veroorzaakt? Of is de schade met uw goedvinden veroorzaakt? Dan vergoeden wij de schade niet. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat hem voor de genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt.

#### **10.5 Als sprake is van criminele activiteiten**

Wordt het gebouw dat hoort bij het risicoadres dat op het polisblad vermeld staat, of een andere verzekerde zaak, gebruikt voor criminele en strafbare activiteiten? Dan vergoeden wij de schade niet. Het maakt daarbij niet uit of:

- u of een andere verzekerde hiervan niet op de hoogte was;
- de schade hierdoor niet veroorzaakt of ontstaan is.

Deze uitsluiting geldt niet als voldaan is aan de volgende voorwaarden:

- er is sprake van criminele of strafbare activiteiten van de (onder)huurder in het gebouw dat hoort bij het op het polisblad genoemde risicoadres; en
- verzekerde kon hiervan redelijkerwijs niet op de hoogte zijn.

Hierbij moet verzekerde minimaal:

- de identiteit van de huurder vaststellen; en
- een kopie van het identiteitsbewijs van de huurder kunnen overleggen; en
- de betaling van de huur laten plaatsvinden via een Nederlandse bankrekening; en
- een schriftelijke huurovereenkomst sluiten.

Onder criminele en strafbare activiteiten verstaan wij:

- een misdrijf op grond van de Wet wapens en munitie;
- overtreding van de Opiumwet;
- mensenhandel;
- heling van gestolen goederen;
- het geven van een andere identiteit aan gestolen voertuigen (omkatten);
- opslag of vervoer van illegaal vuurwerk;
- een misdrijf tegen de openbare orde.

#### **10.6 De schade kan vergoed worden door anderen**

U krijgt geen vergoeding voor schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf of van een ander (bijvoorbeeld een fabrikant, dealer of reparateur).

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn, In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.

Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij alleen de schade of kosten die onder die andere verzekering zouden vallen, als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

Deze bepaling geldt niet voor de dekking voor:

- Ongevallenverzekeringen;
- Aansprakelijkheidsverzekeringen voor bedrijven;
- Aansprakelijkheidsverzekeringen voor aannemers;
- Aansprakelijkheidsverzekeringen voor horeca;
- Aansprakelijkheidsverzekeringen voor verenigingen;
- Aansprakelijkheidsverzekeringen voor landbouwers;

- Beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen.

Voor deze verzekeringen gelden specifieke bepalingen. Die kunt u vinden in de Bijzondere voorwaarden van deze verzekeringen.

#### **10.7 Als een overheid sanctiemaatregelen neemt**

Schade die wij niet mogen vergoeden op grond van de Sanctiewet of sanctieregelgeving vergoeden wij niet. Een land dat de mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar vormt voor de internationale vrede en veiligheid, kan door de overheid worden gestraft met sancties. Vaak bestaan sancties tegen een land uit maatregelen tegen bepaalde personen en/of bedrijven in dat land. Zo kunnen bijvoorbeeld buitenlandse tegoeden worden bevroren of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd. Dit betekent dat verzekeraars geen dekking mogen verlenen of schade mogen vergoeden als dat in strijd is met de Sanctiewet of sanctieregelgeving. Meer informatie hierover kunt u vinden op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

Als u handelt in zaken of met landen waarvoor een exportvergunning nodig is, moet u deze vergunning aan ons kunnen overleggen, zowel bij de aanvraag van de verzekering als bij een schademelding. Het gaat om goederen uit het 'Handboek strategische goederen en diensten' van de rijksoverheid. Meer informatie vindt u op [www.minbuza.nl](http://www.minbuza.nl). Zoek op het trefwoord 'Handboek strategische goederen'. Als u geen exportvergunning kunt overleggen, dan mogen wij voor die zendingen geen dekking verlenen en geen schade vergoeden.

#### **10.8 De schade is het gevolg van molest**

Als de schade het gevolg is van molest, wordt deze niet vergoed. Onder 'molest' verstaan we het volgende:

- Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of in elk geval de een de ander, bestrijden met militaire machtsmiddelen. Met gewapend conflict bedoelen wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.

- Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners betrokken is.

- Opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.

- Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

- Oproer

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.

- Mouterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

#### **10.9 De schade is het gevolg van een atoomkernreactie**

Onder atoomkernreactie verstaan we een kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Schade door atoomkernreacties vergoeden wij alleen onder deze voorwaarden:

- de schade is het gevolg van radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden;

- deze nucliden worden gebruikt voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke of niet-militaire beveiligingsdoeleinden. Of ze zijn daarvoor bestemd;

- de overheid heeft een vergunning afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van de radioactieve stoffen;



- er is geen derde die aansprakelijk is voor de schade van de atoomkernreactie, volgens de Wet aansprakelijkheid kernongevallen.
- Met kerninstallatie bedoelen wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

## **Artikel 11    Proceskosten en wettelijke rente bij een aansprakelijkheidsverzekering**

### **11.1    Welke kosten vergoeden wij?**

- de kosten van procedures die u voert met onze toestemming of op ons verzoek;
- de kosten van rechtsbijstand die u maakt op ons verzoek;
- de wettelijke rente die u moet betalen.

Wij vergoeden deze kosten ook als het bedrag waarvoor u verzekerd bent te laag is om alle schade te vergoeden. Maar als de totale schade hoger is dan het verzekerde bedrag, betalen wij over het meerdere geen wettelijke rente.

U kunt hierbij denken aan een aansprakelijkheidsverzekering voor uw bestelauto, landmateriaal of een Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven.

## **Artikel 12    Bezwaar, klachten en privacy**

### **12.1    Wat als u een klacht hebt?**

Als u klachten heeft over dit product of deze verzekering, of over de dienstverlening van W&W Assuradeuren, neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Deze zoekt, zo nodig in overleg met W&W Assuradeuren, naar een passende oplossing.

Als het overleg met uw verzekeringsadviseur geen oplossing biedt, kunt u een klacht bij ons indienen. Gebruik het klachtenformulier op [www.wwassuradeuren.nl](http://www.wwassuradeuren.nl) of stuur een brief aan W&W Assuradeuren, t.a.v. de directie, Hoofdstraat 19, 9561 JA Ter Apel.

Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg uw klacht dan voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Meer informatie hierover kunt u vinden op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Doe dit binnen 3 maanden nadat u een definitieve reactie van ons hebt gekregen.

Als u geen gebruik wilt maken van deze mogelijkheden van klachtenbehandeling, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

### **12.2    Wat als u het niet eens bent met W&W Assuradeuren?**

We handelen ieder verzoek om schadevergoeding zorgvuldig af. Toch kan het gebeuren dat u het niet eens bent met ons besluit. Laat ons dat dan binnen 36 maanden na ons besluit weten. Bent u het niet eens met het schadebedrag? In hoofdstuk 9 "U wilt een schade melden, hoe werkt dat" leest u welke stappen u in dat geval kunt nemen.

### **12.3    Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?**

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens en andere gegevens. W&W Assuradeuren is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van betrokkenen bij deze verzekering. Ook kunnen wij openbare bronnen raadplegen, zoals de Kamer van Koophandel, waarbij wij persoonsgegevens krijgen en verwerken. Of wij dit op de juiste wijze doen, wordt getoetst door het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP). Deze gegevens gebruiken wij:

- om een contract met u te kunnen sluiten;

- om dat contract te kunnen onderhouden;
- om fraude te bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten.

Deze laatste activiteit gebeurt in principe via uw verzekeringsadviseur. Als u geen persoonlijke aanbiedingen wilt ontvangen, kunt u ons dit laten weten. U kunt uw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben, bekijken en door ons laten aanpassen. Meer informatie hierover vindt u op [www.wwassuradeuren.nl](http://www.wwassuradeuren.nl) bij Privacy statement.

Wij kunnen uw schade- en verzekeringsgegevens raadplegen en vastleggen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS). Dit doen we bijvoorbeeld als u uw premie niet hebt betaald of als u hebt gefraudeerd. Op deze manier willen we risico's beheersbaar houden en fraude tegengaan. Meer informatie en het privacyreglement van de Stichting CIS vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

#### **Wij houden ons aan de gedragscode**

Wij verwerken uw persoonsgegevens in onze administratie volgens de "Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" die van toepassing is. Hierin staan uw en onze rechten en plichten genoemd. De volledige tekst kunt u raadplegen op de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

#### **Opname van telefoongesprekken**

Wij kunnen telefoongesprekken opnemen voor trainings- en coachingsdoeleinden, ter verificatie van en onderzoek naar opdrachten en transacties, voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden. U hebt bij een geschil over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken het recht om het opgenomen telefoongesprek te beluisteren of een letterlijke weergave van het gesprek te ontvangen.

#### **Dienstverlening door derden**

Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertisebureau. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Met deze partijen maken wij contractuele afspraken over de omgang met uw gegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

## **Artikel 13 De sanctiewet**

W&W Assuradeuren moet voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Is het W&W Assuradeuren op basis van deze Sanctiewet- en regelgeving verboden om dekking te geven of een schade te betalen? Dan heeft W&W Assuradeuren geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade.

## **Artikel 14 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?**

Schade door terrorisme krijgt u vergoed volgens het "Clausuleblad terrorismedekking" bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponneerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. De tekst van deze dekking vindt u hieronder. Meer informatie vindt u

## Clausuleblad terrorismedekking

### 1 Begripsomschrijvingen

In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

#### 1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest) - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

#### 1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekeringsverzekering kunnen worden ondergebracht.

#### 1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1.1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

#### 1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

### 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

#### 2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekeringsverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

#### 2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

- 2.3** In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
  - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

### **3 Uitkeringsprotocol NHT**

- 3.1** Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 3.2** De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 3.3** Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 3.4** De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.