# NVGA Startpunt voor de professionele GA

## Inspireert, faciliteert, organiseert



NVGA

Nederlandse Vereniging van Gevolmachtigde Assurantiebedrijven

## NVGA
## Startpunt voor de professionele GA

### Wat is de NVGA

De Nederlandse Vereniging van Gevolmachtigde Assurantiebedrijven (NVGA), is dé brancheorganisatie voor gevolmachtigd agenten. Een gevolmachtigd agent is zelfstandig ondernemer of heeft een volmachtbedrijf.

Een eigen brancheorganisatie biedt de zekerheid dat de belangen van het volmachtbedrijf in de snel veranderende wereld van de financiële dienstverlening goed worden behartigd. De NVGA is opgericht in 1960 en telt sinds medio 2010 186 leden.

### Waarom de NVGA?

Het volmachtbedrijf heeft zich ontwikkeld tot een belangrijke schakel in de distributieketen. Ruim 15% van de schadeverzekeringspremie loopt via het volmachtkanaal; in omvang meer dan 2 miljard euro.

Daarnaast worden steeds hogere wettelijke en maatschappelijke eisen gesteld aan financiële dienstverleners. Als gevolg daarvan is het toezicht verscherpt. Alles draait om integriteit en transparantie.

Tegelijkertijd staan de traditionele verdienmodellen ter discussie. Tot slot stellen verzekeraars steeds meer voorwaarden aan samenwerking met gevolmachtigd agenten.

Dat alles vraagt om een professionele belangenbehartiger met een uitgebreid netwerk in de branche en vertegenwoordigingen in belangrijke bestuurs- en adviesorganen.

### Hoe behartigt de NVGA de belangen van haar leden?

Door richting en inhoud te geven aan de professionalisering van het volmachtbedrijf en het belang van de bedrijfstak binnen de branche centraal te stellen.

Basis voor het beleid vormt het NVGA Position Paper, de marktverkenning die voor veel GA's een inspiratiebron is voor de eigen bedrijfsvoering. Richting maatschappijen, brancheorganisaties en politiek is het NVGA Position Paper een onderstreping van het belang van het volmachtkanaal.

Ten behoeve van de belangenbehartiging worden contacten onderhouden met verzekeraars, bemiddelaars, brancheorganisaties, systeemhuizen, overheid, toezichthouders, politiek en (vak)pers.

### Hoe is de NVGA georganiseerd?

Het bestuur wordt geadviseerd door een drietal commissies: Juridische zaken, Economische zaken en Ledenzaken. Een toetsingscommissie adviseert het bestuur over (aspirant) NVGA-leden met betrekking tot kwaliteitsnormering.

Alle commissies zijn, net als het bestuur, samengesteld uit vertegenwoordigers van NVGA-leden. Tot slot kent de NVGA een Commissie van Beroep bestaande uit niet-leden die geschillen tussen bestuur en leden/aspirant-leden bindend beslecht.

### In welke overlegorganen is de NVGA vertegenwoordigd?

De NVGA draagt in vele organen bij aan kwaliteitsverbetering in de financiële dienstverlening. Daaronder het Adviserend panel van de Autoriteit Financiële Markten (AFM), de Stichting Financiële Dienstverlening, de Stichting CIS en het College Deskundigheid Financiële Dienstverlening (CDFD). Ook vindt er regelmatig overleg plaats met het Verbond van Verzekeraars en koepel- en brancheorganissaties als Adfiz en Federatie FIDIN.



## Wat zijn de speerpunten van het NVGA-beleid?

Evenals de verzekeringsbranche, ondervindt ook de volmachtmarkt invloed van de snelle opkomst van internet als distributiekanaal, de concurrentie van branchevreemde toetreders, ontwikkelingen op ICT-gebied en stijgende lastendruk als gevolg van compliance-verplichtingen en wet- en regelgeving. Ook gaan de vertrouwenscrisis en de economische malaise niet aan het volmachtkanaal voorbij.

Speerpunt van het NVGA-beleid is antwoorden te vinden op deze vraagstukken en haar leden te helpen die te vertalen naar de eigen bedrijfssituatie. Centraal staat daarbij de kwaliteitsnormering binnen de bedrijfstak op het gebied van organisatorische en juridische aspecten, acceptatie, schadebehandelingen en schadelastbeheersing, toetsing en klachtenprocedure.

## Op welke manier ondersteunt de NVGA haar leden?

Ondersteuning van de leden staat in het teken van de bedrijfseconomische keuzes die in een veranderende markt moeten worden gemaakt voor een gezonde bedrijfsvoering. Daarom is er veel aandacht voor marktontwikkelingen en hun impact op de bedrijfsvoering. Op het ledengedeelte van de website zijn checklists, voorbeeldovereenkomsten, handleidingen en andere praktische zaken beschikbaar om de bedrijfsvoering verder te professionaliseren.

De NVGA is een praktijkgerichte organisatie met een klein secretariaat en een bestuur dat uit gevolmachtigd agenten bestaat. Signalen worden daardoor snel herkend en opgepakt. In het overleg met verzekeraars en toezichthouders staat de dagelijkse praktijk centraal. Wetsvoorstellen en maatregelen op het gebied van toezicht worden ter discussie gesteld. Verzekeraars worden kritisch maar met open vizier gevolgd. De NVGA stáát voor haar leden als dat nodig is.

De NVGA is niet alleen belangenbehartiger, maar ook een sociaal platform. Er worden regionale ledenvergaderingen belegd en workshops, studiedagen en seminars georganiseerd. Verder zijn er algemene ledenvergaderingen en wordt jaarlijks afwisselend het NVGA-Congres en de Marktdag georganiseerd – dit laatste evenement in samenwerking met het Verbond van Verzekeraars. De NVGA Inspireert, faciliteert en organiseert.

## Aan welke eisen moeten NVGA-leden voldoen?

NVGA-leden hebben een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM), beschikken over het GA-diploma, houden aantoonbaar hun kennis bij door middel van permanente educatie en zijn aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening op basis van 'bindend advies'.

Omdat voor de NVGA onafhankelijkheid van verzekeraars uitgangspunt is, geldt als eis voor het lidmaatschap dat leden tenminste twee volledige algemene volmachten hebben van twee verschillende verzekeraars.

Daarnaast kent de NVGA een eigen verplichte Kwaliteitsnormering waaraan alle leden moeten voldoen en die tweejaarlijks wordt getoetst. De Kwaliteitsnormering omvat een aantal basisvereisten voor een goede uitoefening van het volmachtbedrijf. Daarin worden bijvoorbeeld zaken geregeld zoals het omgaan met conflicterende belangen indien ook het bemiddelingsbedrijf wordt uitgeoefend.

## Hoe weet ik als NVGA-lid wat er speelt?

De regelmatig verschijnende nieuwsbrief van de NVGA, 'Nieuwsflits', informeert over ontwikkelingen in de branche. Als de actualiteit daarom vraagt, worden de leden per brief of langs elektronische weg geïnformeerd. Verder worden regelmatig regionale ledenbijeenkomsten gehouden.

Drie- à viermaal per jaar verschijnt het GA-Magazine, een uitgave van de NVGA met artikelen en interviews uit de branche.

De website van de NVGA heeft een openbaar en een besloten gedeelte. In het besloten deel is voor leden uiteenlopende informatie beschikbaar die bijdraagt aan het succesvol uitoefenen van het vak van gevolmachtigd agent.

## Ik wil lid worden van de NVGA. Wat nu?

Zowel gevestigde als startende gevolmachtigd agenten kunnen lid worden van de NVGA. Dat gebeurt op basis van een eigen verklaring. Daarin worden de kwaliteitscriteria en de lidmaatschapsvoorwaarden onderschreven. Een dergelijke verklaring is verkrijgbaar bij het secretariaat van de vereniging.

## De NVGA is er ook voor u!



NVGA

Nederlandse Vereniging van Gevolmachtigde Assurantiebedrijven

**Inspireert, faciliteert, organiseert**


**Correspondentieadres:**
Secretariaat NVGA
Postbus 1354
3800 BJ Amersfoort

Tel.: (033) 46 43 101
Fax: (033) 46 43 103
E-mail: info@nvga.org

**Bezoekadres:**
Secretariaat NVGA
Stadsring 201
3817 BA Amersfoort

**www.nvga.org**